

Rejestratory DVS THD

Pierwsze uruchomienie i wstępna konfiguracja

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa i ostrzeżenia

1. Instalacja oraz konfiguracja powinny być przeprowadzone zgodnie z lokalnymi przepisami przez wykwalifikowanych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę z zakresu elektryki, elektroniki oraz informatyki.
 2. Należy chronić urządzenie przed działaniem promieni słonecznych, wysoką temperaturą, wilgocią czy wodą. Wymienione czynniki mogą być przyczyną zmniejszenia wydajności urządzenia jak również doprowadzić do jego uszkodzenia.
 3. Nie należy używać siły ani przedmiotów mogących doprowadzić do uszkodzenia urządzenia.
 4. Przy montażu należy używać przewodów osłoniętych izolacją z tworzywa sztucznego.
 5. Należy używać dedykowanego źródła zasilania. Stosowanie nieodpowiedniego zasilania może być przyczyną uszkodzenia sprzętu.
 6. Nie należy podejmować prób samodzielnych napraw. W przypadku stwierdzenia usterki należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem.
 7. Urządzenia powinny być instalowane w miejscach zapewniających odpowiednią wentylację.
 8. Szczegółowe warunki ograniczonej gwarancji, jak i okresu jej trwania, znajdują się na stronie internetowej dystrybutora.
 9. Alkam Security nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji lub użytkowania urządzeń niezgodnego z przeznaczeniem.
 10. Alkam Security zapewnia profesjonalną pomoc techniczną dla oferowanych urządzeń, a także serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.
 11. Wszelkie testy i naprawy powinny być wykonywane przez wykwalifikowany personel. Alkam Security nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe przez nieautoryzowane przeróbki lub naprawy. Takie działania grożą utratą gwarancji.
 12. Urządzenia wchodzące w skład systemu CCTV są elementami w znacznym stopniu narażonymi na uszkodzenia powstałe na skutek przepięć wywołanych np.: wyładowaniami atmosferycznymi, dlatego powinny być zabezpieczone dodatkowymi elementami ochrony przepięciowej. Urządzenie powinno być przechowywane oraz transportowane w oryginalnym opakowaniu zapewniającym odpowiednią ochronę przed wstrząsami mechanicznymi.
- Użytkownicy systemu powinni zapoznać się ze wszystkimi regulacjami prawnymi dotyczącymi monitoringu wideo i audio. Producent i dystrybutor nie odpowiadają za nadużycia związane z użytkowaniem sprzętu.



Urządzenie to, po okresie użytkowania nie może być umieszczone razem z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania urządzenia służbom prowadzącym zbiórkę zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych konsekwencji dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

Montaż dysków twardych

Rejestratory obsługują dyski twarde SATA. Przed przystąpieniem do instalacji dysku wewnątrz rejestratora, należy wyłączyć rejestrator i odłączyć kabel zasilający.

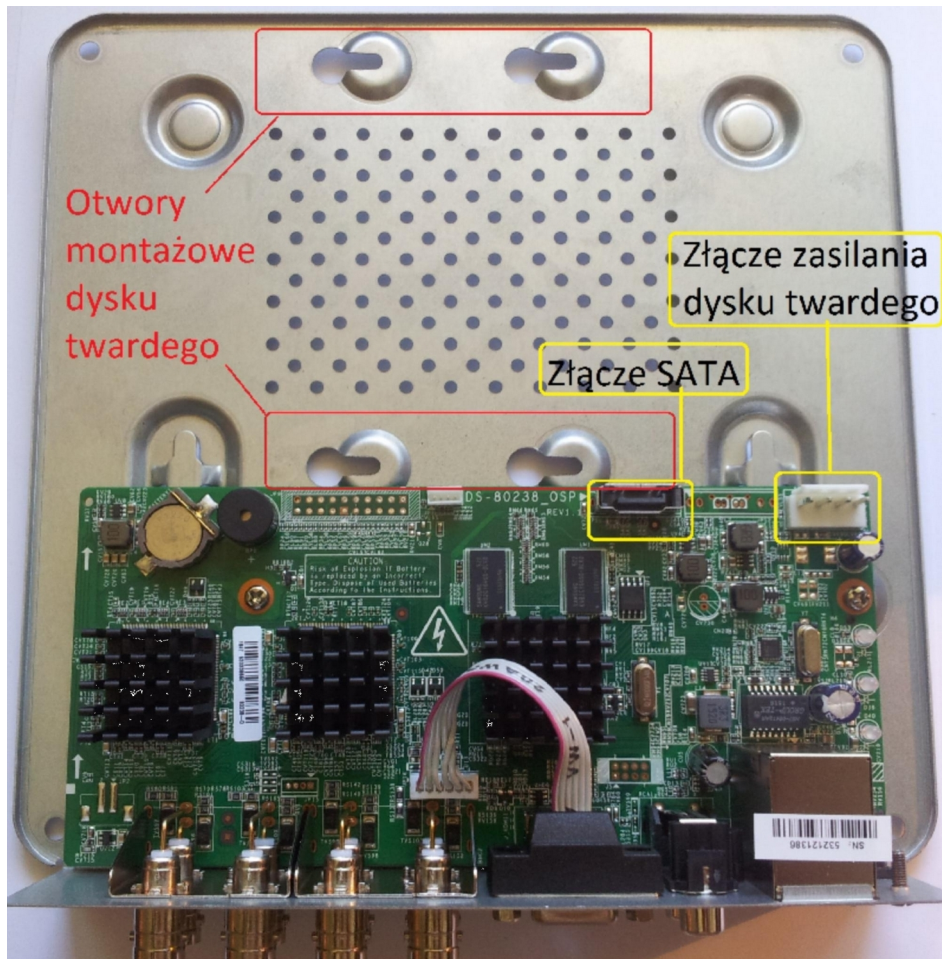
Aktualnie wszystkie rejestratory DVS/HQ posiadają co najmniej jedno złącze SATA do podłączenia standardowego dysku twardego.

Rejestratory z racji swojego przeznaczenia są urządzeniami pracującymi ciągle. Dyski twarde zamontowane w ich wnętrzu powinny być dobrej klasy. Zaleca się używanie dysków twardych przeznaczonych do pracy ciągłej w systemach CCTV.

Kolejność czynności przy montażu twardego dysku:

1. Odkręć śruby montażowe (zdjęcie poniżej) i zdejmij górną obudowę rejestratora.
2. Zamontuj dysk przykręcając go śrubami do dolnej płyty obudowy (zdjęcie poniżej). Obudowy rejestratorów posiadają specjalne otwory montażowe umożliwiające odpowiedni montaż dysków.
3. Zamontowany dysk podłącz kablem SATA z płytą główną rejestratora oraz podłącz zasilanie do dysku przy pomocy dedykowanego kabla zakończonych odpowiednimi wtyczkami (zdjęcie poniżej).
4. Sprawdź prawidłowość podłączenia i przykręć górną obudowę rejestratora.
5. Wszystkie operacje powinny być wykonywane z należytą precyzją bez używania zbędnej siły, aby zapobiec uszkodzeniom mechanicznym sprzętu.

Uwaga! Po zamontowaniu nowego dysku należy go sformatować (zainicjować). W przeciwnym razie dysk może nie działać poprawnie.



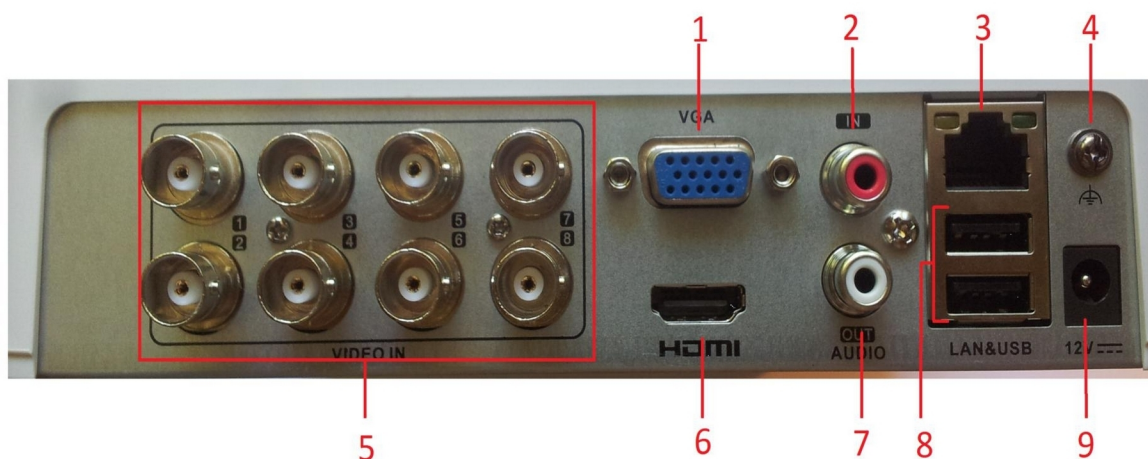
Podłączenie przewodów i uruchomienie

Wygląd poszczególnych rejestratorów, kolor obudowy, ilość oraz rozmieszczenie gniazd może różnić się od przykładów pokazanych w instrukcji.

Przed podłączeniem zasilania do rejestratora, należy sprawdzić prawidłowość napięcia zasilającego.

W celu zapewnienia ciągłej i stabilnej pracy rejestratora oraz kamer do niego podłączonych (opcjonalnie czujek i sygnalizatora), zaleca się stosowanie zasilaczy UPS zapewniających odpowiednie parametry napięcia wyjściowego, przez pewien czas nawet gdy będzie przerwa w dostawie zasilania sieciowego.

Uwaga! Zdecydowanie zaleca się korzystanie z dołączonego do rejestratora zasilacza. Zastosowanie innego niż dedykowany, może spowodować uszkodzenie urządzenia i utratę gwarancji.



Lp.	Port	Opis
1	VGA	Wyjście wideo monitora głównego VGA (gniazdo DB19).
2	AUDIO IN	Wejście audio (mikrofonowe).
3	ETHERNET	Port sieci komputerowej Ethernet – RJ45.
4	GND	Zacisk uziemienia.
5	VIDEO IN	Wejścia kamer przypisane odpowiadającym kanałom wideo (RCA).
6	HDMI	Wyjście wideo monitora głównego HDMI.
7	AUDIO OUT	Wyjście audio.
8	USB	Porty komunikacyjne USB do archiwizacji materiału na pamięci FLASH oraz do podłączenia myszy USB.
9	12V DC	Gniazdo zasilające rejestratora 2-pin (może się różnić w zależności od modelu rejestratora).

Poniżej przedstawiono zdjęcia poglądowe obrazujące sposób połączenia elementów systemu CCTV. Przedstawione urządzenia mogą różnić się w nieznaczny sposób od zakupionych, jednak sposób połączenia jest zgodny z wymaganiami instalacji systemu CCTV.



Uwaga! Transformatory wideo BNC są sprzedawane osobno i nie są częścią zestawu. Są one potrzebne do podłączenia kamer Turbo HD za pomocą skrętki.



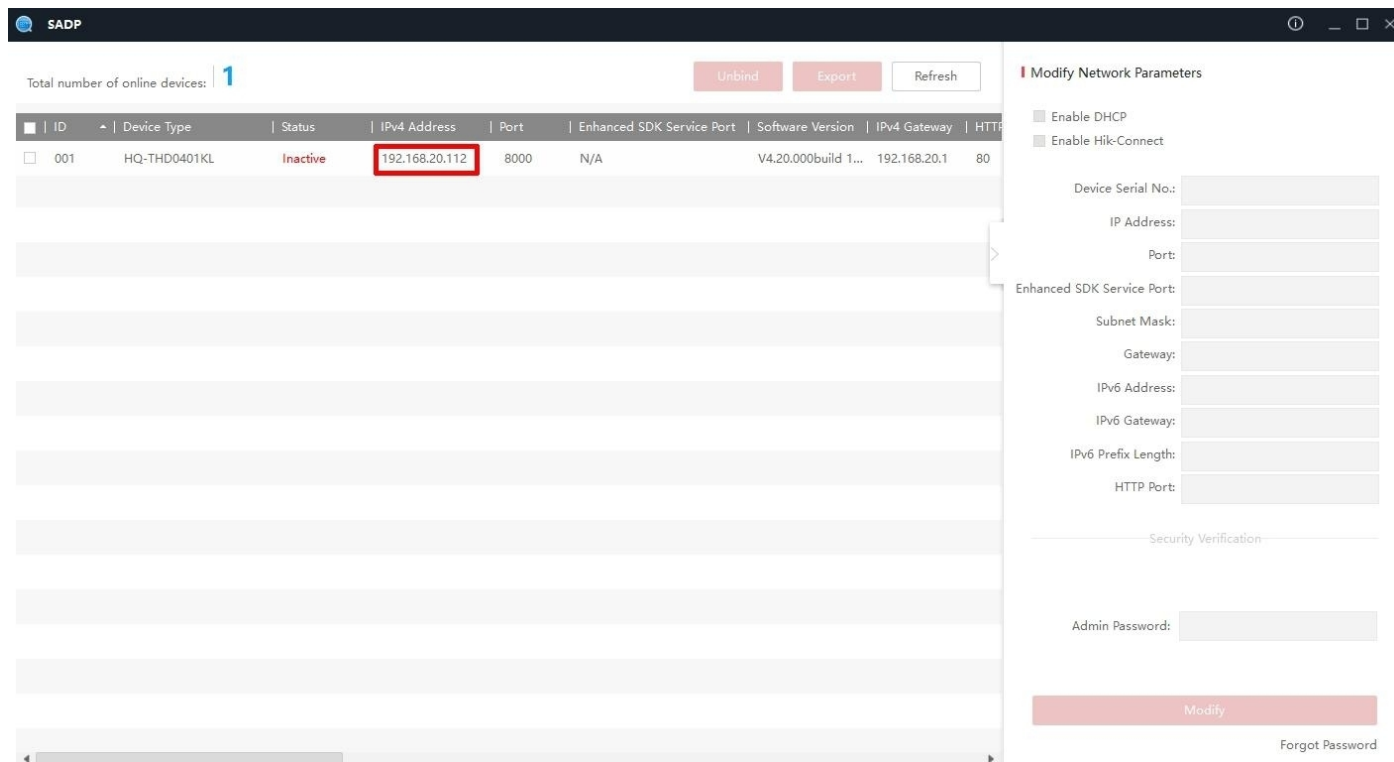
Mysz USB dołączona do zestawu z rejestratorem umożliwia sterowanie wszystkimi funkcjami rejestratora. Należy ją podłączyć przed włączeniem urządzenia. Kursor powinien być widoczny na ekranie podglądu. W przypadku używania myszy innej niż dołączona w zestawie może wystąpić brak kompatybilności rejestratora z myszą. Należy wtedy podłączyć mysz innego producenta lub skontaktować się ze wsparciem technicznym.

Przycisk	Czynność	Opis
lewy przycisk myszy	pojedyncze kliknięcie	Wybór kanału i wyświetlenie jego paska opcji, wybór opcji w menu.
	podwójne kliknięcie	Przełączanie pomiędzy widokiem kamery na pełnym ekranie a widokiem w podziale na wiele kamer
	kliknięcie i przeciągnięcie	Zaznaczanie obszarów dla detekcji i stref prywatności, przesunięcie na pasku czasu.
prawy przycisk myszy	pojedyncze kliknięcie	Wejście do menu lub wyjście z aktualnie wyświetlanego menu.
kółko myszy	przewijanie w górę	Poprzedni ekran lub poprzednia opcja.
	przewijanie w dół	Następny ekran lub następna opcja.

Aktywacja i kreator instalacji

1. Po włączeniu rejestratora na ekranie powinno pojawić się logo HQ/DVS. Jeżeli następnie zostanie wyświetlone okno wyboru języka, przejdź do punktu 8. Braku obrazu może oznaczać, że domyślna rozdzielczość rejestratora (1024x768) nie jest obsługiwana przez podłączony wyświetlacz. Jeżeli dotyczy to telewizora, można spróbować podłączyć monitor komputerowy. Po zmianie rozdzielczość pojawi się obraz na telewizorze.

2. W przypadku braku obrazu na wyświetlaczu (monitor lub telewizor) połącz rejestrator za pomocą skrętki z wolnym portem LAN routera. Połącz komputer za pomocą skrętki z wolnym portem LAN routera lub skonfiguruj połączenie WiFi. Pobierz i zainstaluj program SADP (aktualnie najnowsza wersja to 3.0.1.4) i sprawdź w nim adres IP rejestratora.



3. Wpisz adres IP rejestratora w pasku adresu przeglądarki internetowej i wciśnij enter. Utwórz nowe hasło do rejestratora, potwierdź i kliknij **OK**. Hasło musi składać się z przynajmniej 8 znaków i dwóch rodzajów znaków, np. litery i cyfry lub duże i małe litery.

Aktywacja

Nazwa użytkownika	admin
Hasło	<div><div>••••••••</div><div>✓</div></div> <div><div></div><div>Słabe</div></div> <div>Ważny zakres hasła [8-16]. Możesz użyć połączenia liczb, małych i wielkich liter oraz znaków specjalnych, przy czym w hasle muszą się znajdować przynajmniej dwa z wymienionych rodzajów znaków.</div>
Potwierdź	<div><div>••••••••</div><div>✓</div></div>

OK

4. Utwórz hasło do aktywacji kamer IP i kliknij OK. Zalecamy użycie tego samego hasła, które wpisaliśmy wyżej.

Konfiguracja podstawowa

Domyślne hasło...



Ważny zakres hasła [8-16]. Możesz użyć połączenia liczb, małych i wielkich liter oraz znaków specjalnych, przy czym w hasle muszą się znajdować przynajmniej dwa z wymienionych rodzajów znaków.

OK

5. Utwórz odpowiedzi na pytania zabezpieczające, podaj adres e-mail i kliknij OK. Ułatwi to odzyskanie hasła w przypadku, gdy je zapomnimy. Nie jest to obowiązkowe (kliknij Anuluj).

Konfiguracja pytania zabezpieczającego

Pytanie zabezpieczające1	Nazwisko ojca
Odpowiedź	
Pytanie zabezpieczające2	Nazwisko matki
Odpowiedź	
Pytanie zabezpieczające3	Nazwisko wychowawcy w liceum
Odpowiedź	

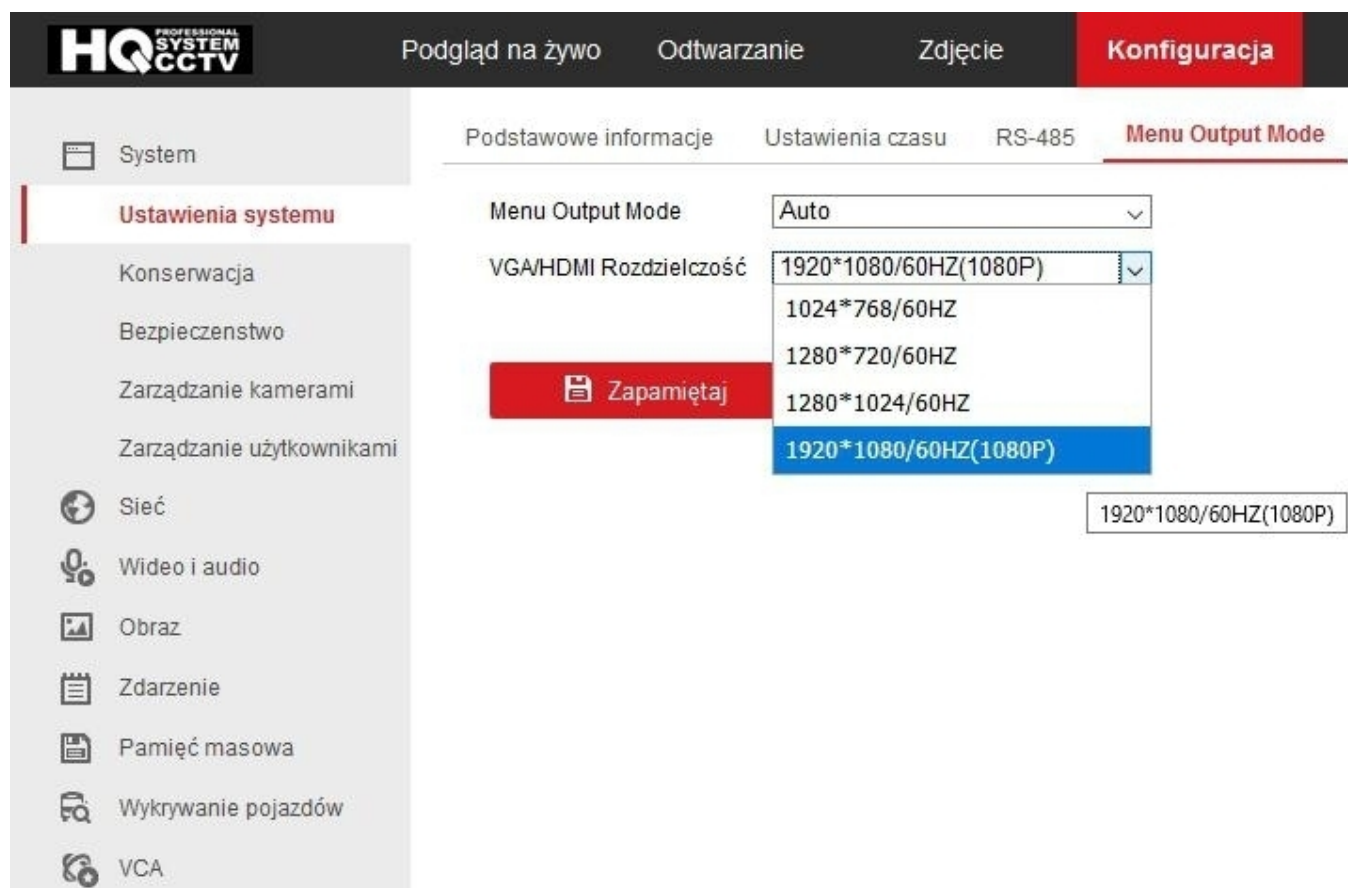
Reserved E-mail

Reserved E-mail	
-----------------	--

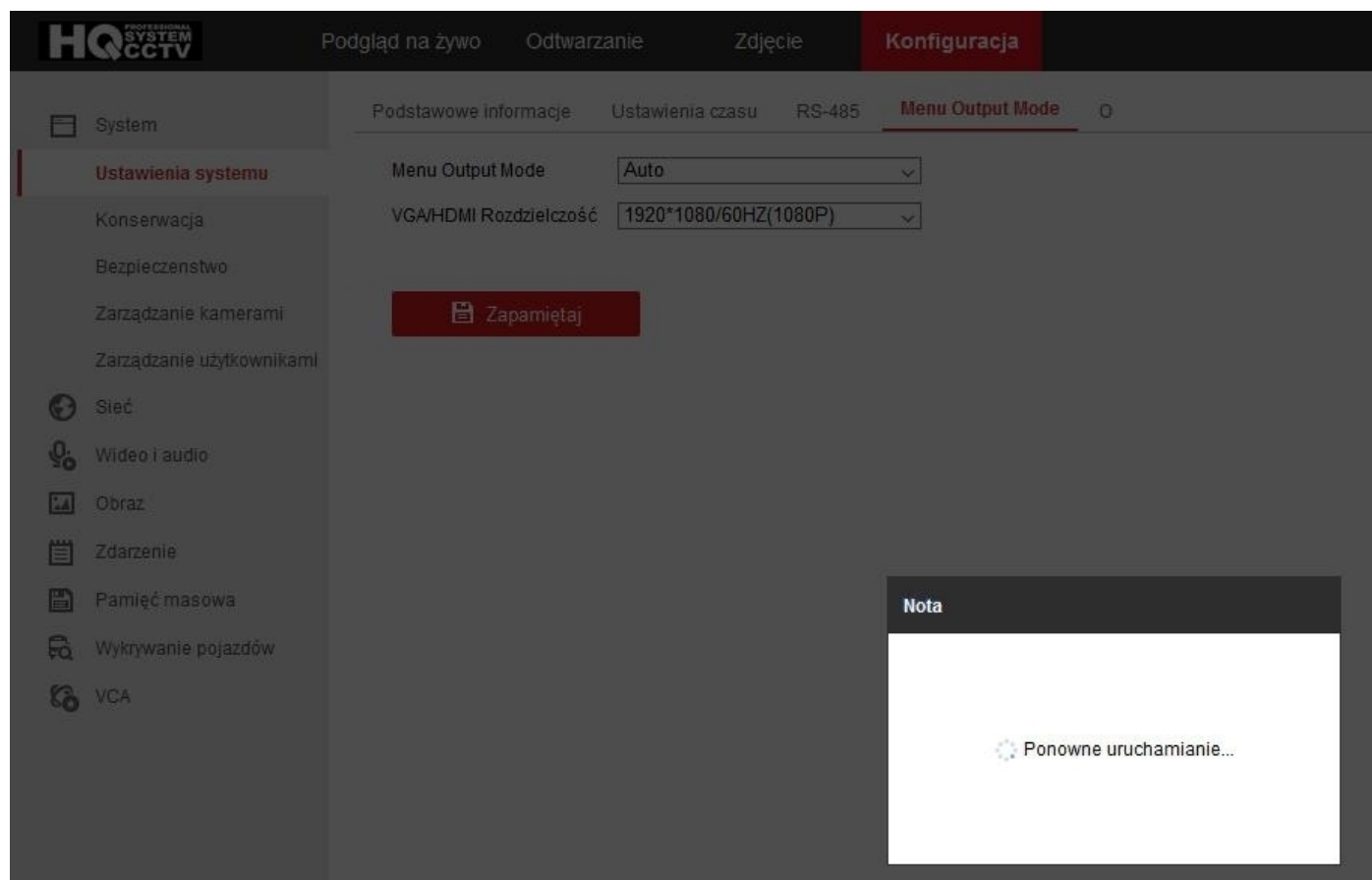
OK

Anuluj

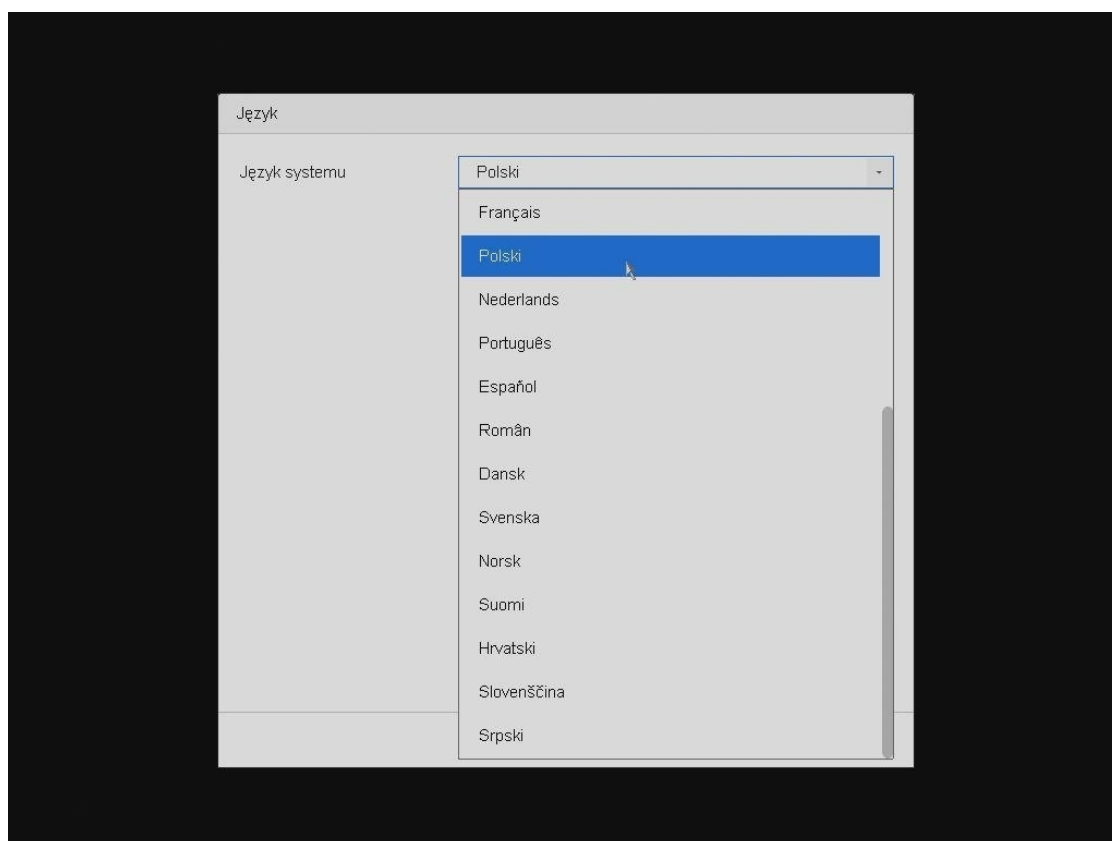
6. Przejdź do zakładki *Konfiguracja > Ustawienia systemu > Menu Output Mode*, wybierz rozdzielczość 1920x1080 i kliknij *Zapamiętaj*.



7. Rejestrator uruchomi się ponownie.

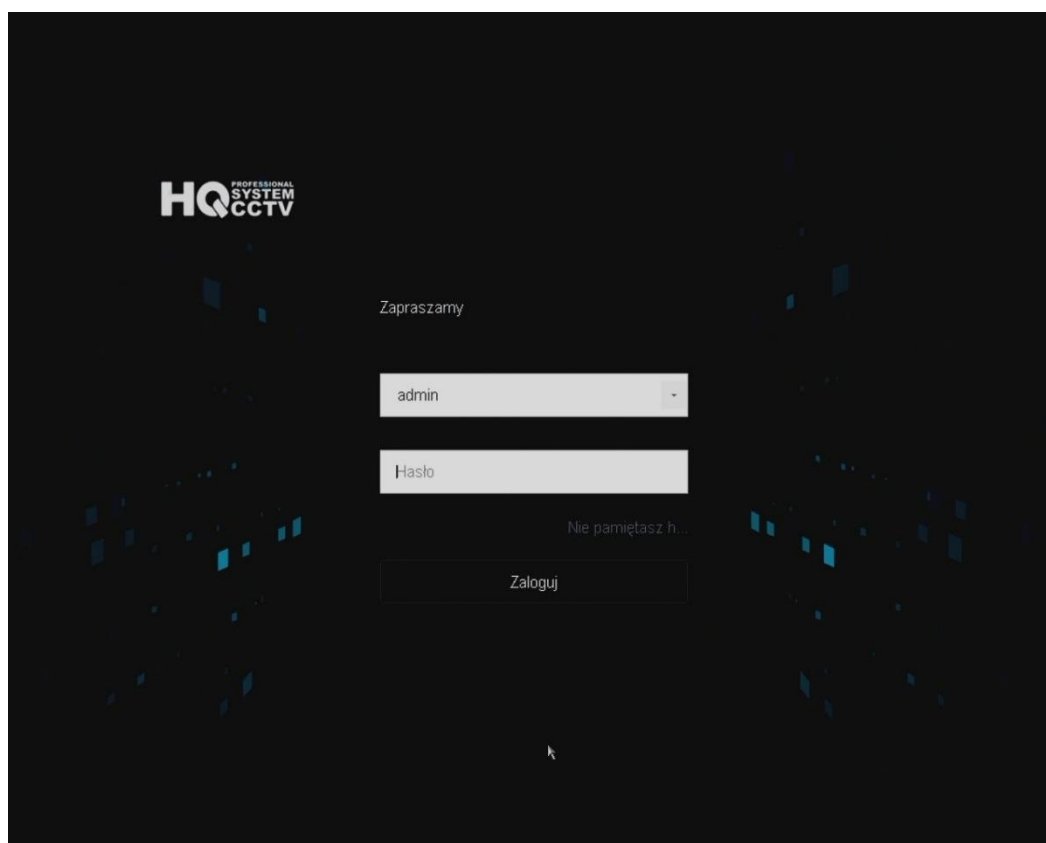


8. Na ekranie powinno pojawić się okienko z wyborem języka.

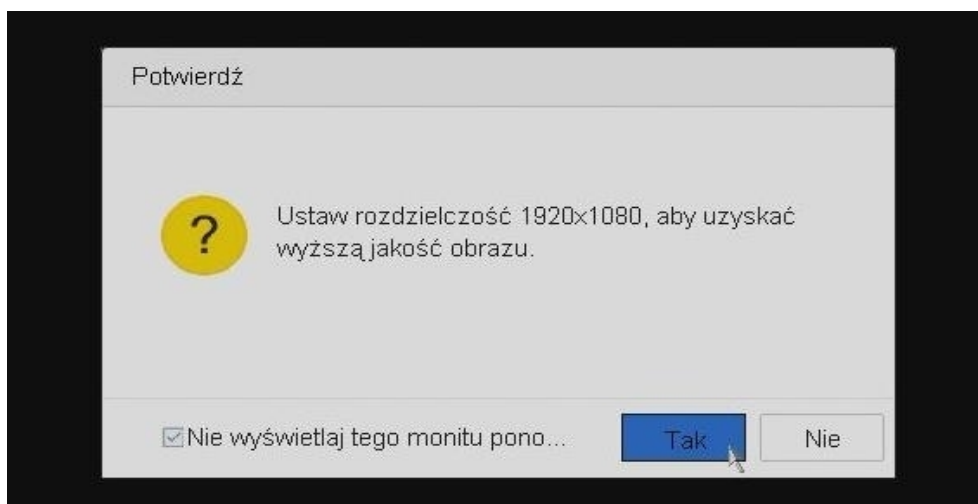


Wybierz język i kliknij Dalej. Ważne jest, aby ten język wybrać z listy, nawet gdy jest już wybrany prawidłowy. Dopiero wtedy przycisk Dalej będzie aktywny i będziemy mogli go kliknąć.

9. Okienko logowania pojawi się tylko w przypadku aktywacji rejestratora przez przeglądarkę (punkty 2-7). Wpisz hasło utworzone w punkcie 3. Jeżeli nie utworzyliśmy nigdy takiego hasła, należy skontaktować się z działem technicznym.

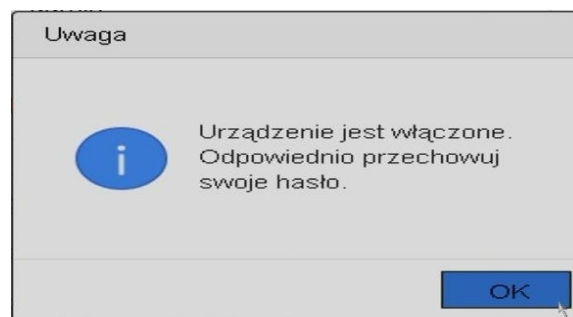


10. Jeżeli nasz monitor lub telewizor obsługuje rozdzielczość 1920x1080, zaznacz „Nie wyświetlaj tego monitu pono...” i kliknij Tak.



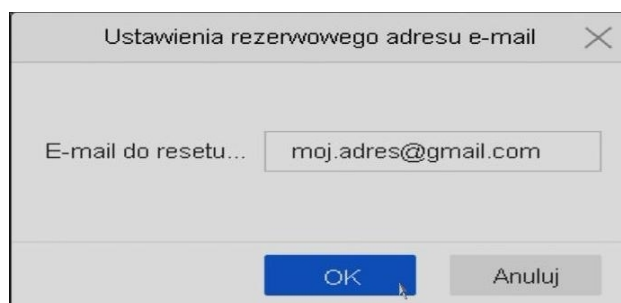
11. Aktywacja rejestratora.

Następny krok to stworzenie nowego hasła. W polu „Utwórz nowe hasło” oraz „Potwierdź hasło” wpisz swoje hasło, które musi składać się z przynajmniej 8 znaków i dwóch rodzajów znaków, np. litery i cyfry lub duże i małe litery. W polu „Utwórz hasło do aktywacji kamery IP” wpisz hasło, którym rejestrator aktywuje wybrane kamery IP. Zalecamy użycie tego samego hasła, które wpisano wyżej. Aby zabezpieczyć się na wypadek zapomnienia hasła, zaznacz pola „E-mail do resetu hasła”, „Eksportuj plik GUID” oraz „Konfiguracja pytań pomocniczych”. Ułatwi to odzyskanie hasła w przypadku jego zapomnienia. Nie jest to obowiązkowe, lecz zalecane. W przypadku zaznaczenia opcji „Eksport pliku GUID” włóż pendrive do portu USB rejestratora.

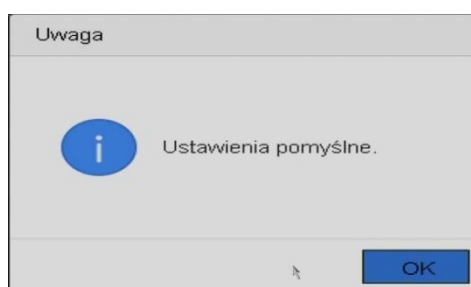


Po zapisaniu ustawień kliknij OK.

12. Ustawienia rezerwowego adresu e-mail.

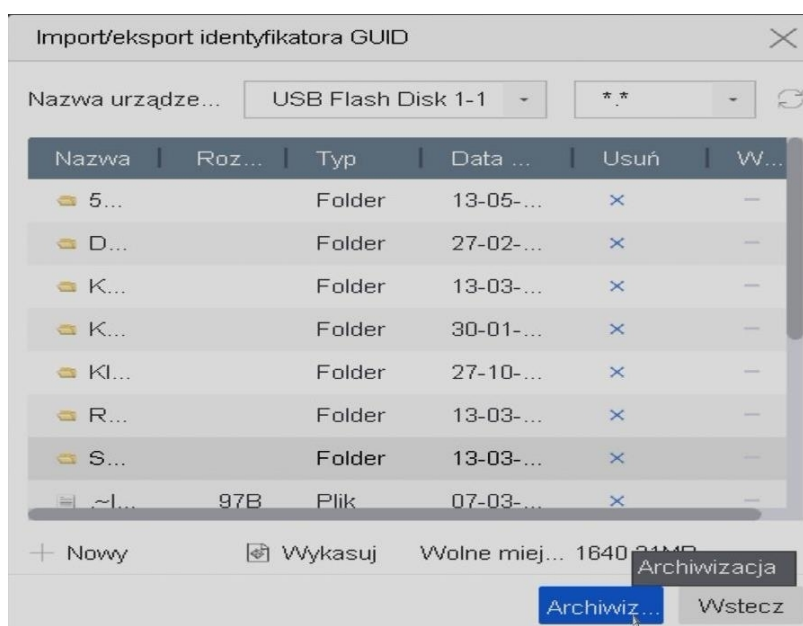


Kolejny etap to wpisanie adresu e-mail, dzięki któremu zresetujemy zapomniane hasło do rejestratora.
Uwaga! Adres „moj.adres@gmail.com” nie jest właściwym adresem e-mail – jest on przykładem. Prosimy go nie wpisywać.



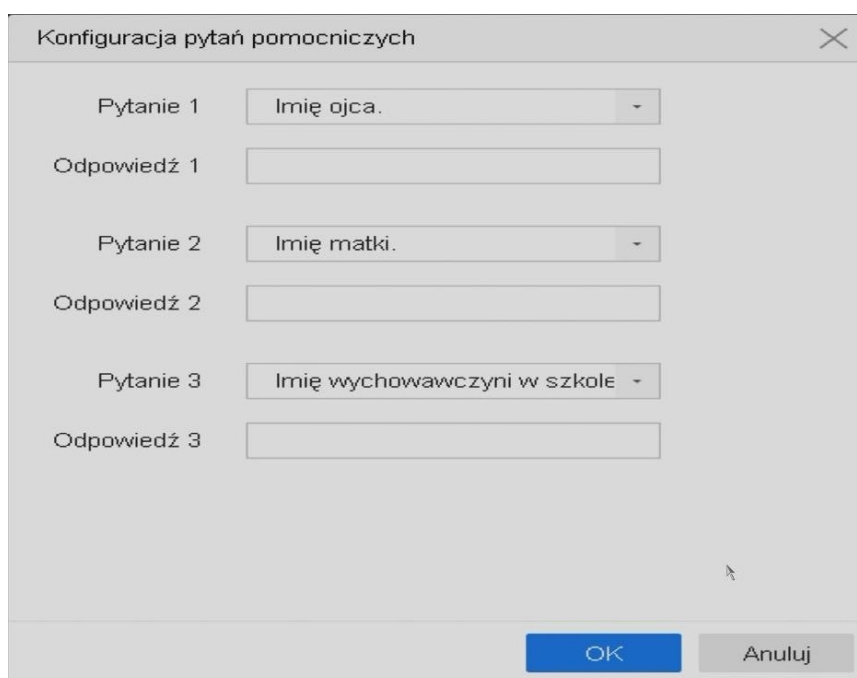
Zatwierdzamy pomyślne wpisanie adresu e-mail klikając przycisk OK.

13. Eksport pliku GUID.



W oknie które nam się pojawi wybierz folder z pendrive'a, gdzie chcemy zapisać plik GUID. Będzie on potrzebny do zresetowania zapomnianego hasła. Następnie kliknij Archiwizacja.

14. Konfiguracja pytań pomocniczych.



Konfiguracja pytań pomocniczych

Pytanie 1: Imię ojca.

Odpowiedź 1:

Pytanie 2: Imię matki.

Odpowiedź 2:

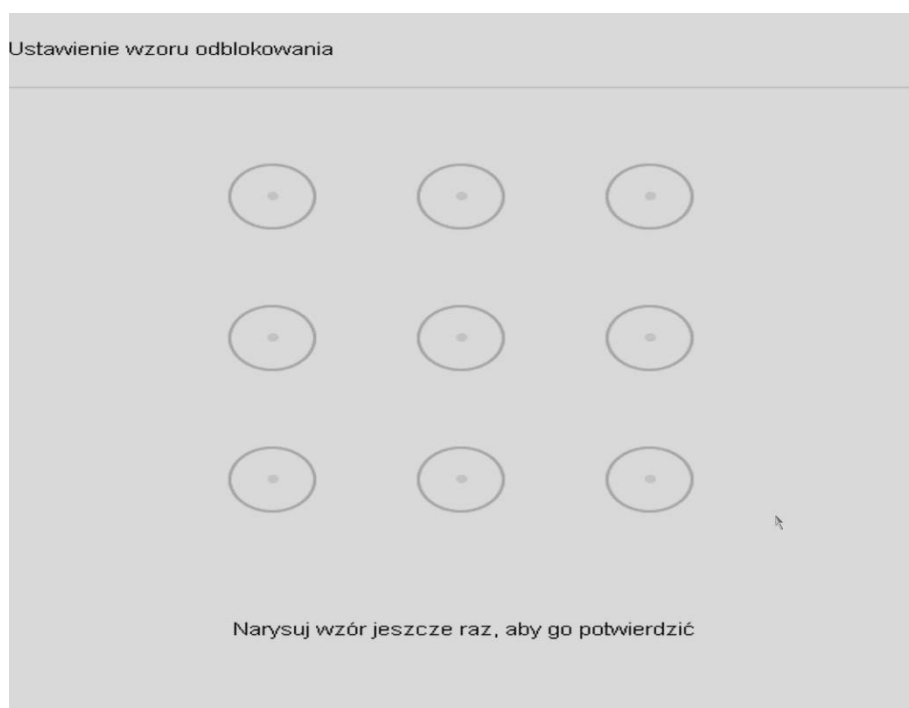
Pytanie 3: Imię wychowawczyni w szkole

Odpowiedź 3:

OK Anuluj

Wybierz proponowane pytania pomocnicze i wpisz odpowiedzi. Kliknij OK, aby zatwierdzić.

15. Ustawienie wzoru odblokowania.

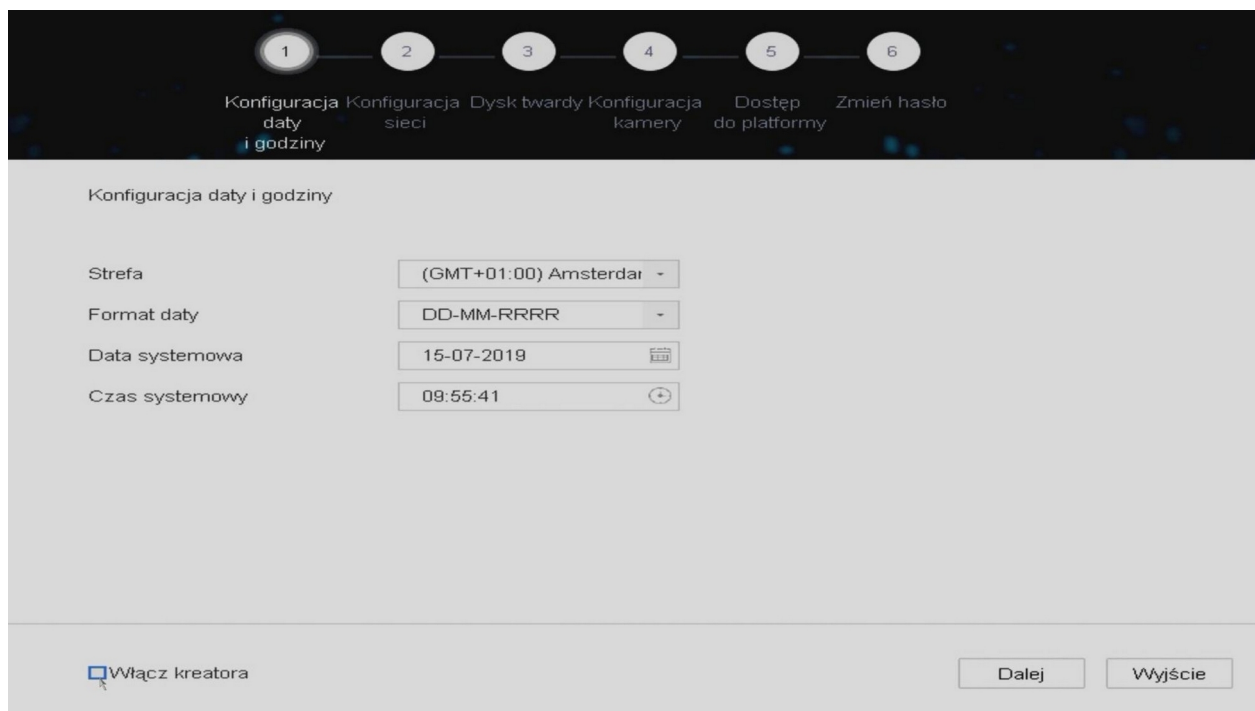


Ustawienie wzoru odblokowania

Narysuj wzór jeszcze raz, aby go potwierdzić

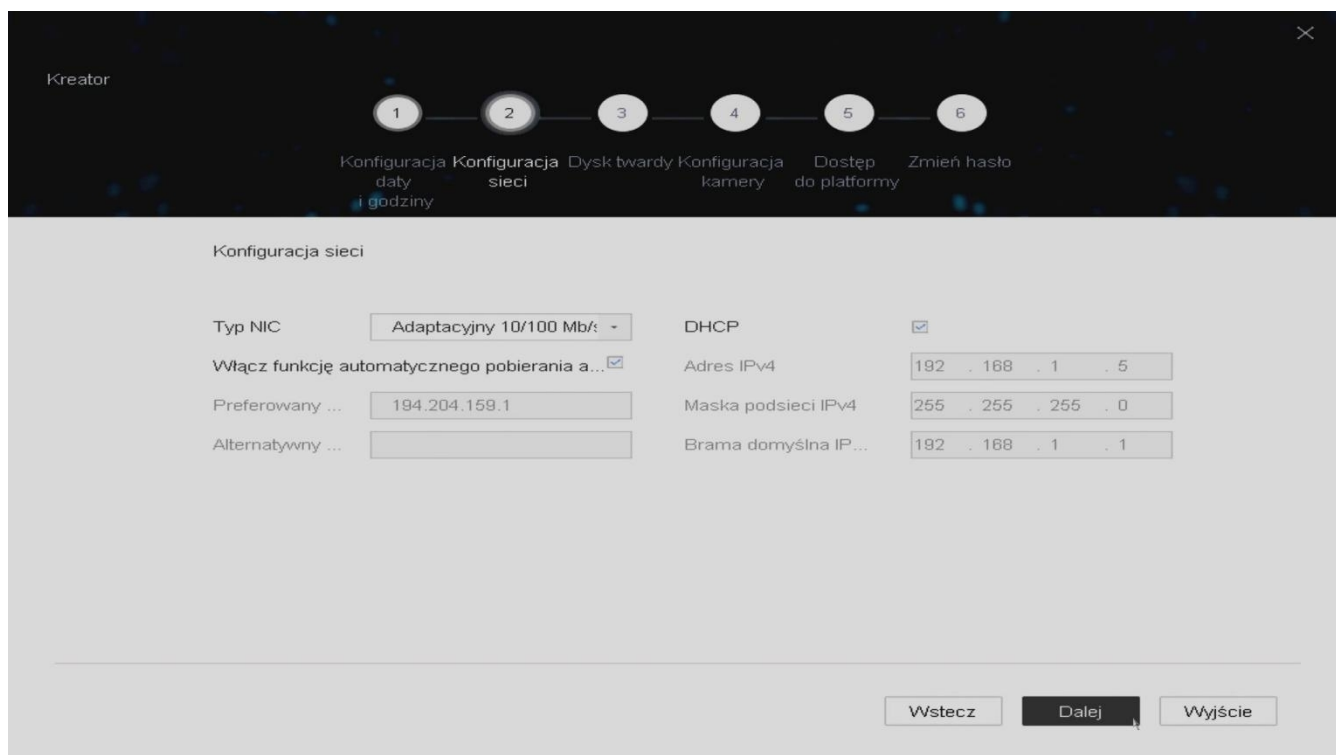
W następnym kroku ustawiamy nasz wzór odblokowania – w tym celu musimy połączyć ze sobą przynajmniej 4 kropki. Najedź kursorem na pierwszą kropkę układu, wciśnij lewy przycisk myszy i prowadź kursor przez resztę kropek. Gdy kursor znajdzie się nad ostatnią kropką wzoru, puść lewy przycisk myszy. Narysowanie wzoru odblokowania to alternatywna metoda dla wpisywania hasła administratora. W następnym kroku powtórz wzór odblokowania.

16. Konfiguracja daty i godziny.



Ustaw strefę czasową, format daty, datę systemową oraz czas systemowy. Poprawne ustawienia są bardzo ważne, dzięki temu nagrania będą prawidłowo datowane. Na dole odznacz pole „Włącz kreatora”, aby nie pojawiał on się podczas każdego startu systemu. Kliknij Dalej.

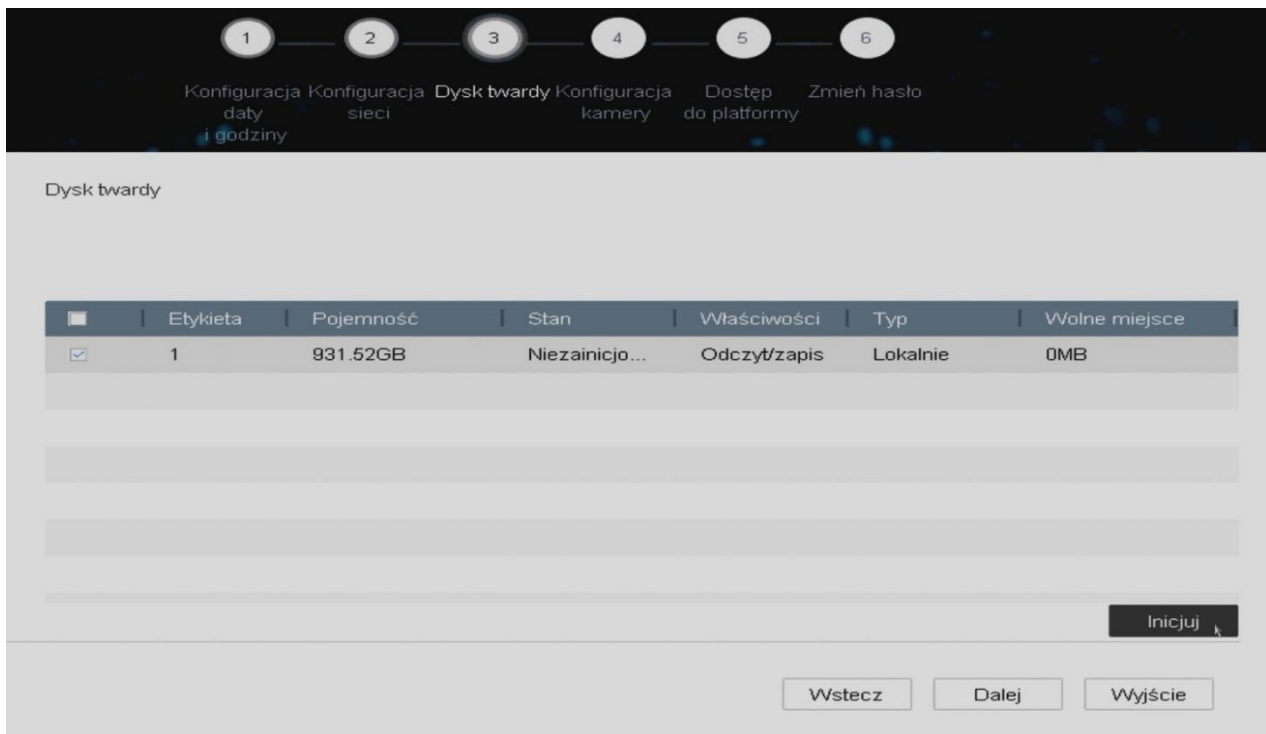
17. Konfiguracja sieci.



Dla poprawnej pracy sieciowej rejestratora musimy podłączyć do niego router. W ustawieniach sieciowych upewniamy się, że pole DHCP jest zaznaczone. Resztę parametrów pozostawiamy bez zmian. Kliknij Dalej.

Jeśli nie chcemy mieć zdalnego dostępu sieciowego do rejestratora oraz nie podłączamy do niego kamer IP możemy pominąć ten krok klikając Dalej.

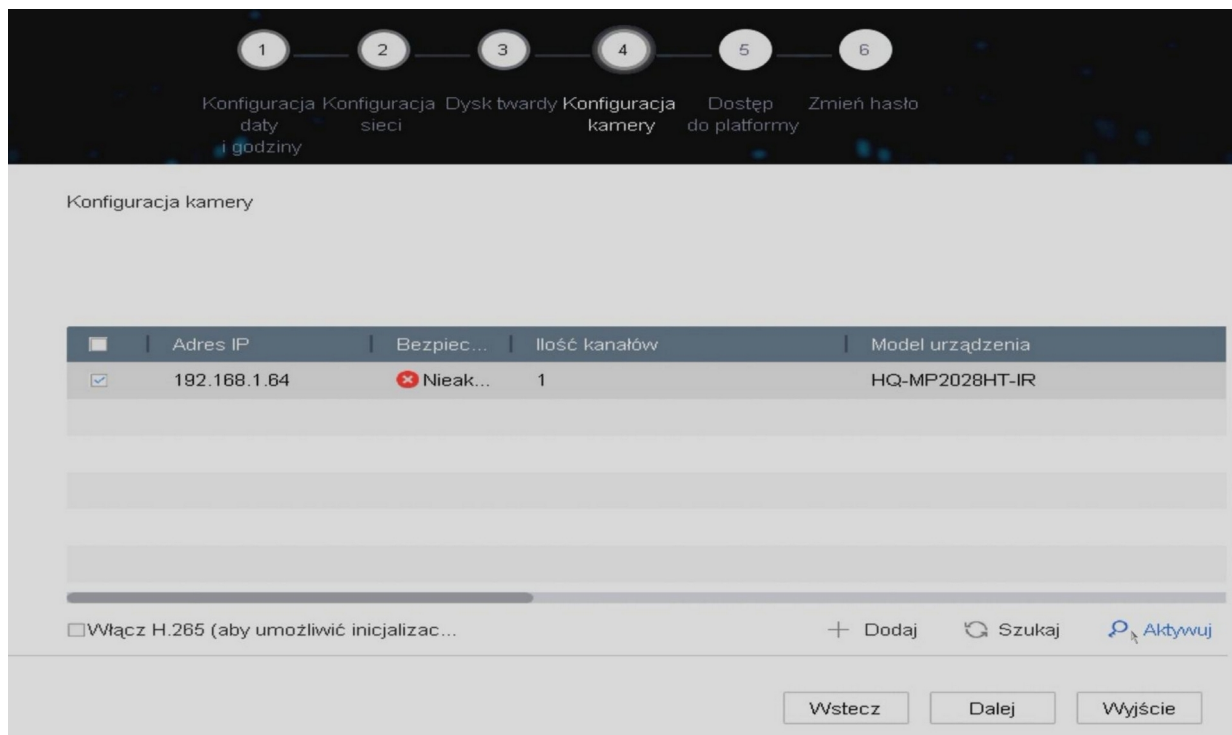
18. Dyski twarde.



W tym punkcie możemy zarządzać naszymi dyskami twardymi. Podłączając nowy, nieużywany dysk twardy do rejestratora (strony 4) jego status może być „Niezainicjowany” i musimy go wtedy sformatować. W tym celu zaznacz pole z lewej strony dysku na liście i kliknij przycisk Inicjuj.

Format może potrwać do kilku minut. Po tym czasie jego stan powinien się zmienić na „Ciągłe”. Kliknij Dalej.

19. Konfiguracja kamer IP.



Jeśli chcemy do naszego rejestratora podłączyć kamerę IP, musimy ją podłączyć do tej samej sieci co rejestrator. Gdy kamera będzie poprawnie podłączona, wyświetli się nam na naszej liście kamer IP. Jeśli nie była wcześniej aktywowana zaznacz kamerę z lewej strony listy i kliknij „Aktywuj”.

W następnym oknie mamy możliwość nadania hasła kamerze. Możemy użyć hasła które ustawiliśmy podczas aktywacji rejestratora, co jest zalecane (patrz strona 11) lub ustawić własne hasło. W celu stworzenia innego hasła niż to nadane podczas aktywacji odznacz pole „Użyj domyślnego hasła kanału” oraz wpisz dwukrotnie hasło do kamery. Po zakończeniu kliknij OK.

Po aktywacji kamery status „Bezpieczeństwo” zmieni się na „Aktywny”. Aby dodać kamerę, zaznacz ją z lewej strony listy i kliknij przycisk + Dodaj. Kamera powinna zniknąć z listy kamer – oznacza to poprawne dodanie kamery. Kliknij przycisk Dalej.

Uwaga! Jeśli nie mamy kamer IP lub po prostu nie chcemy ich dodawać w tym momencie, pomijamy ten krok klikając przycisk Dalej. Aby kamera IP dodała się poprawnie, musimy być prawidłowo podłączeni do sieci oraz ustawienia sieciowe rejestratora muszą być poprawnie skonfigurowane.

20. Dostęp do platformy – konfiguracja podglądu zdalnego.

Kreator

1 2 3 4 5 6

Konfiguracja daty i godziny Konfiguracja sieci Dysk twardy Konfiguracja kamery Dostęp do platformy Zmień hasło

Dostęp do platformy

Typ dostępu: Włącz P2P

Włącz ☒

Adres serwera: litedev.guardingvisor Niestandar...

Status konta H...: Niepowiązane

Usuń z chmury

Włącz szyfrowanie ...

Kod weryfikacyjny

Stan: Niepołączony

Wstecz Dalej Wyjście

Następny punkt to konfiguracja dostępu do platformy – da nam to możliwość zdalnego podglądu przez smartfon lub komputer. W tym celu zaznacz pole „Włącz”.

Warunki świadczenia usług

Kod weryfikacyjny: CZAREK

✓ Aby włączyć usługę P2P, należy utworzyć kod weryfikacyjny lub edytować domyślny kod weryfikacyjny.

✓ Usługa P2P wymaga dostępu do Internetu. Przed włączeniem usługi zapoznaj się z Warunkami świadczenia usług i Zasadami ochrony prywatności.

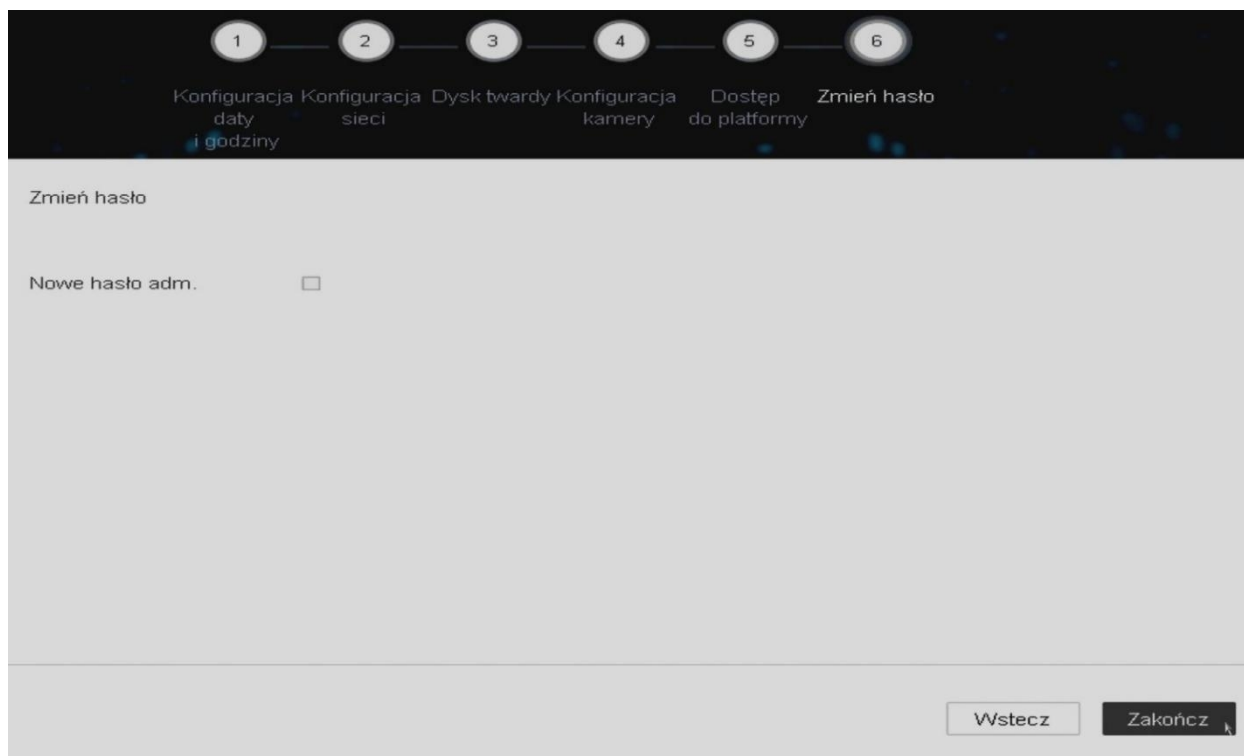
✓ Aby uzyskać dostęp do Warunków świadczenia usług i Polityki prywatności, zeskanuj kod QR za pomocą telefonu komórkowego.

QR code

OK Anuluj

Po włączeniu dostępu do platformy pojawi się okno, w którym musimy ustawić nasz kod weryfikacyjny – będzie to kod, dzięki któremu nikt niepowołany nie doda naszego rejestratora do swojego konta. Kod weryfikacyjny powinien składać się z sześciu dużych liter i nie może to być prosty ciąg znaków jak np. QWERTY czy ABCDEF. Możemy ustawić kod np. CZAREK, MAROKO, KAMERA, WIATRY czy ROUTER. Po zapoznaniu się z warunkami świadczenia usług i polityką prywatności, zaznacz pole obok napisu „Usługa P2P wymaga dostępu do internetu...”, a następnie kliknij OK oraz Dalej. Do dalszej części konfiguracji podglądu na smartfonie przejdź po zakończeniu kreatora konfiguracji.

21. Zmiana hasła.



1 2 3 4 5 6

Konfiguracja daty i godziny Konfiguracja sieci Dysk twardy Konfiguracja kamery Dostęp do platformy Zmień hasło

Zmień hasło

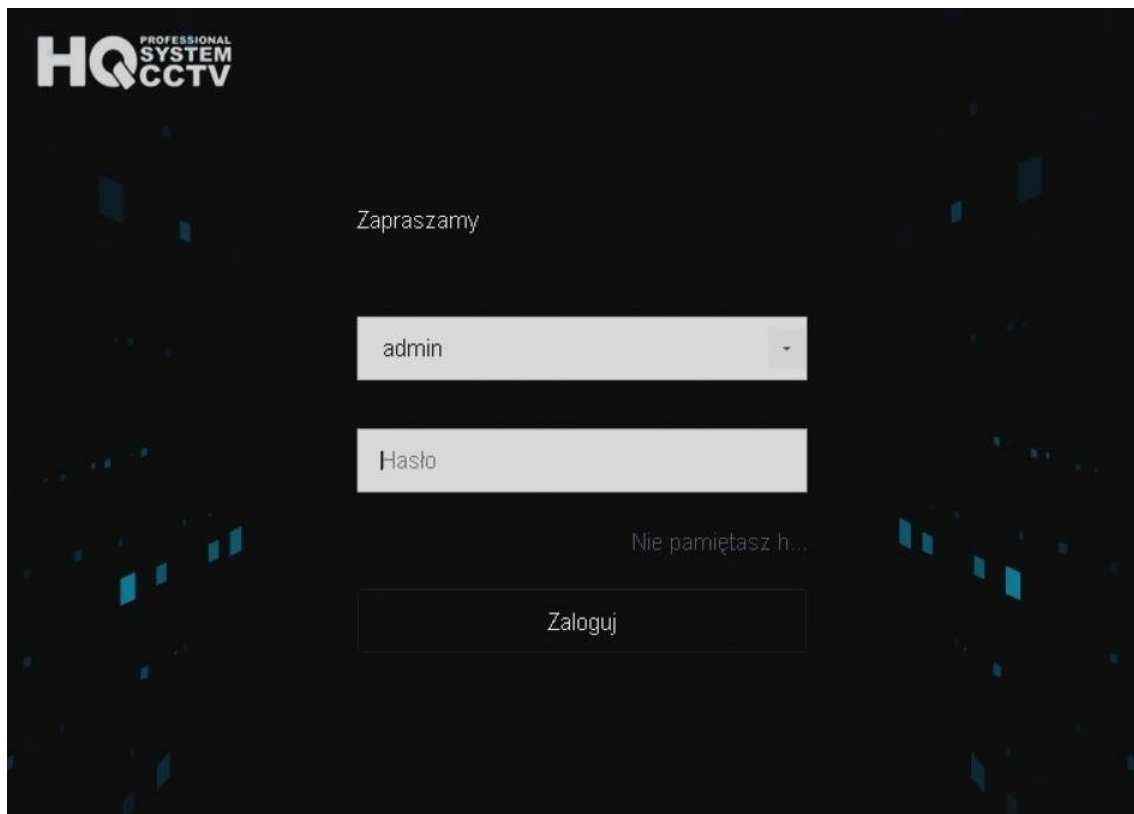
Nowe hasło adm. ☐

Wstecz Zakończ

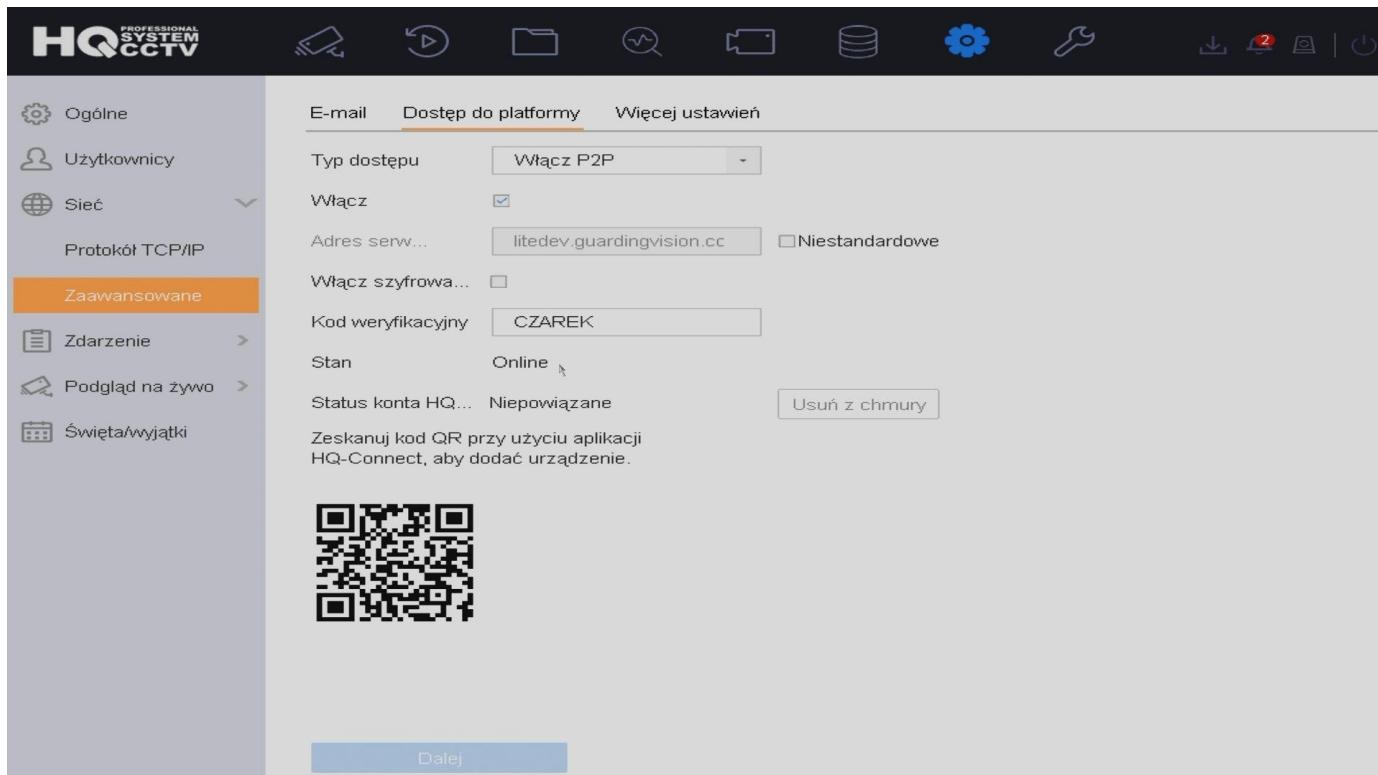
Kliknij przycisk Zakończ. Jeśli jednak ustawione hasło nie do końca nam odpowiada, zaznacz pole obok napisu „Nowe hasło adm.” i wpisz w odpowiednich polach stare hasło oraz dwukrotnie nowe hasło. Następnie kliknij „Zakończ”.

Konfiguracja podglądu przez chmurę na smartfonie

Aby wejść do menu, należy zalogować się. Wpisz ustawione hasło administratora i kliknij Zaloguj.



Następnie kliknij prawy przycisk myszy i przejdź do zakładki System > Sieć > Zaawansowane > Dostęp do platformy. Stan „Online” oznacza poprawne połączenie. Możemy zacząć konfigurację na smartfonie.



Jeśli status będzie „Offline” lub „Niepołączony” należy wykonać następujące czynności:

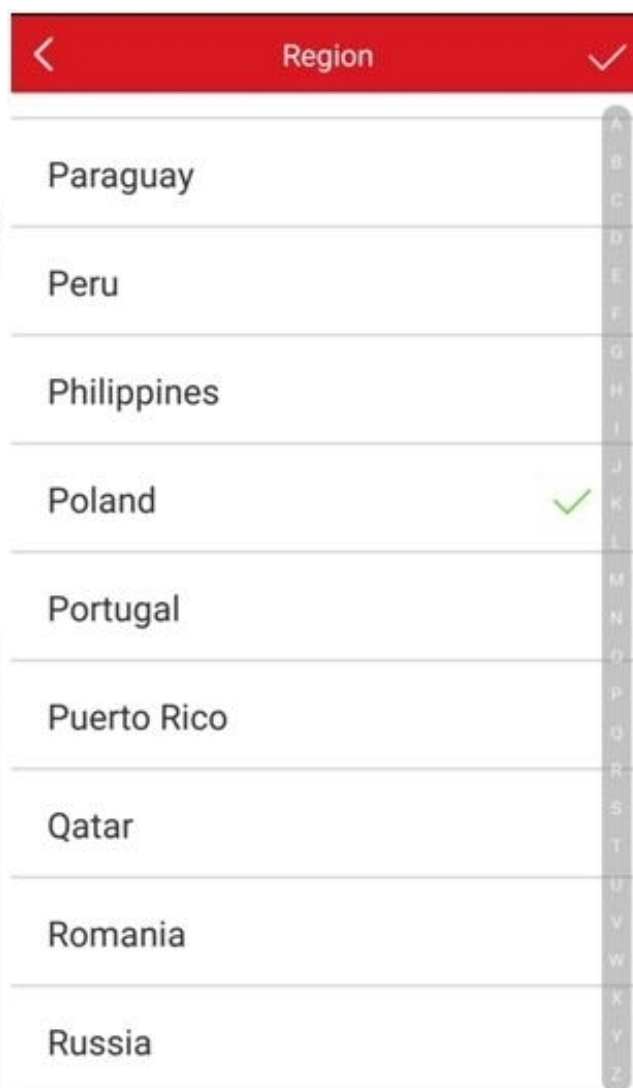
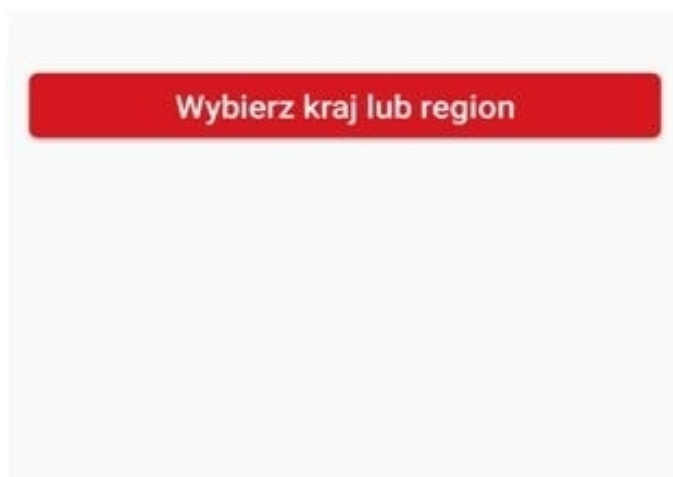
- przejdź do zakładki System > Sieć > Protokół TCP/IP, odznacz pole „Włącz funkcję automatycznego pobierania adresu...”,
- w polu „Preferowany DNS” wpisz „8.8.8.8”,
- zatwierdź operację klikając Dalej na dole ekranu.

The screenshot shows the 'Protokół TCP/IP' configuration page in the HQ Professional System CCTV software. The left sidebar contains navigation options: 'Ogólne', 'Użytkownicy', 'Sieć', 'Protokół TCP/IP' (selected), 'Zaawansowane', 'Zdarzenie', 'Podgląd na żywo', and 'Święta/wyjątki'. The main area has tabs for 'Protokół TCP/IP', 'DDNS', 'PPPOE', 'NTP', and 'NAT'. Under the 'Protokół TCP/IP' tab, the following settings are visible: 'Typ NIC' is set to 'Adaptacyjny 10/100 Mb/s'; 'DHCP' is checked; 'Adres IPv4' is '192.168.1.5'; 'Maska sieci IPv4' is '255.255.255.0'; 'Brama dom. IPv4' is '192.168.1.1'; 'Adres MAC' is '98:8b:0a:c6:a8:c6'; 'MTU (bajty)' is '1500'. On the right side, there are checkboxes for 'Włącz funkcję automatycznego pobierania adresu ...' (unchecked) and 'Preferowany DNS' (set to '8.8.8.8'). There is also an 'Alternatywny DNS' field which is empty. A blue 'Dalej' button is located at the bottom of the configuration area.

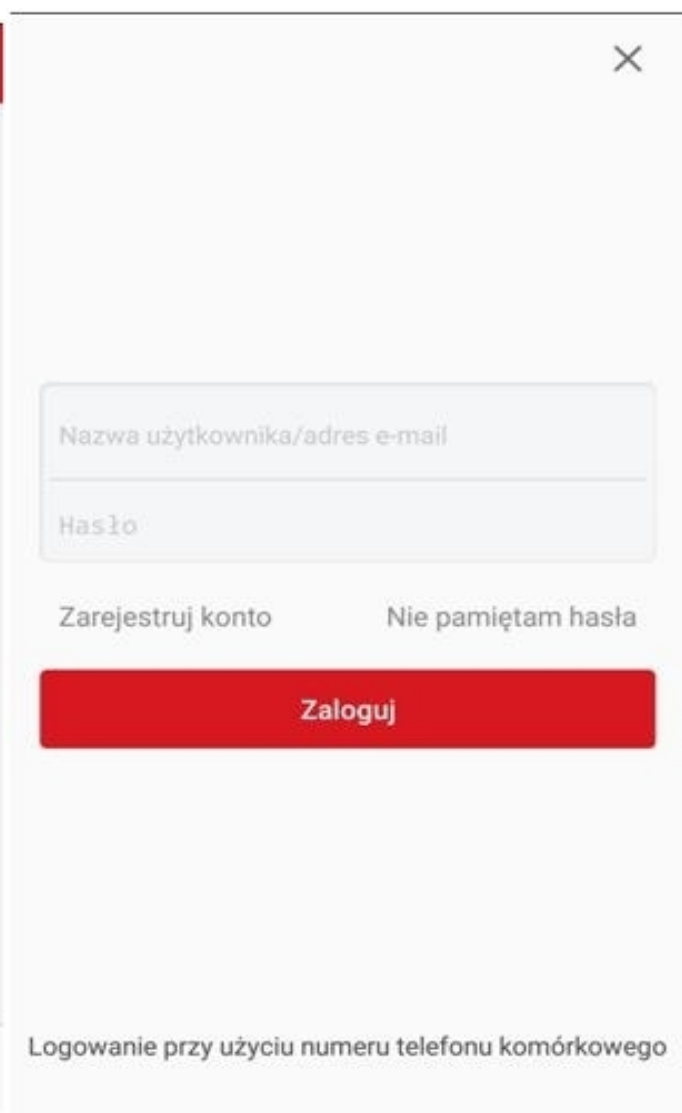
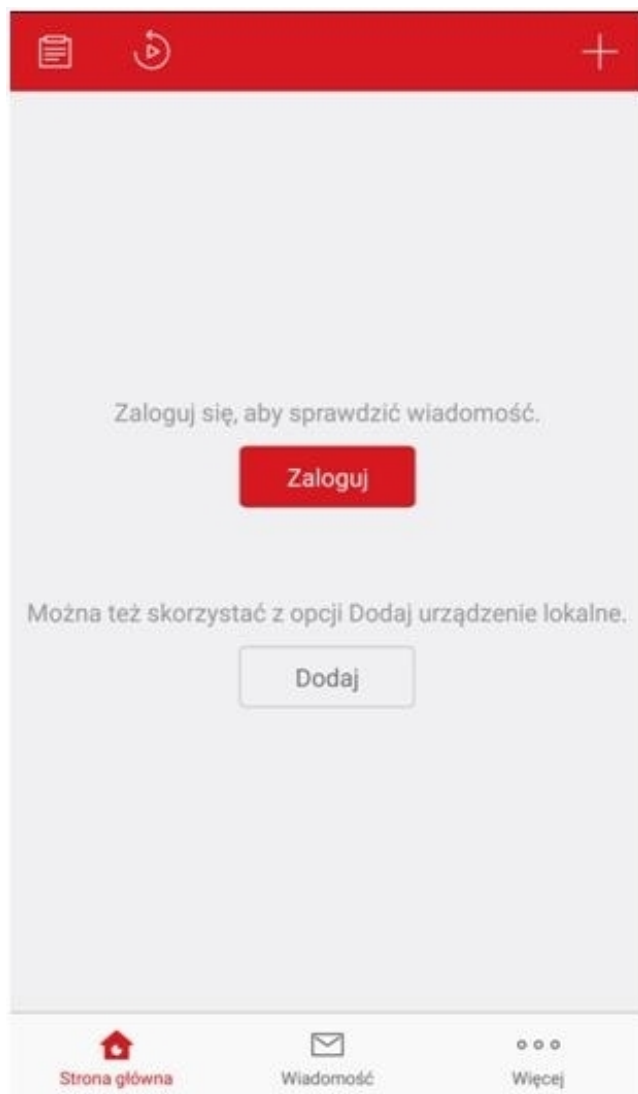
Następnie przechodzimy do zakładki „Dostęp do platformy” i sprawdzamy „Stan”. Jeśli dalej będzie „Niepołączony”, upewniamy się, że włączyliśmy opcję „Dostęp do platformy” i utworzyliśmy kod weryfikacyjny składający się z sześciu dużych liter. Jeśli wszystko ustawione jest poprawnie, a mimo to status po ok. minucie nie zmienia się na „Online” lub „Połączono” sprawdź połączenie z siecią – czy router jest włączony, czy przewód LAN jest podłączony do gniazda LAN a nie WAN, czy na routerze świeci się kontrolka „Online” itd.

Uwaga! Reszta parametrów w zakładce 'Dostęp do Platformy' powinna zostać niezmieniona. „Adres serwera” oraz „Typ dostępu” zostają takie, jakie były ustawione fabrycznie.


Pobieramy najnowszą wersję aplikacji HQ-Connect ze Sklepu Play (Android) lub AppStore (iOS). Klikamy Wybierz kraj lub region i wybieramy Poland. Zatwierdzamy przyciskiem w prawy górnym rogu.




Klikamy Zaloguj i następnie Zarejestruj konto.




Czytamy i akceptujemy warunki usługi oraz wybieramy rejestrację przy użyciu numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.

 Zarejestruj



Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego



Rejestracja przy użyciu adresu e-mail

☒ Przeczytaj i zaakceptuj

[Warunki usługi](#)

Wybieramy Poland i klikamy Zakończ. Następnie wprowadzamy adres e-mail i klikamy Dalej.

<

Region

Zakończ

!

Wybierz kraj lub region. Po wybraniu tego ustawienia nie można go zmienić.

Poland

✓

Portugal

Puerto Rico

Qatar

Romania

Russia

Rwanda

Saint Barthélemy

Saint Kitts and Nevis

Anuluj

Wprowadź adres e-mail.

Wstecz

Dalej

Wprowadź adres e-mail.

Wpisujemy otrzymany kod weryfikacyjny i klikamy Dalej. Tworzymy nazwę użytkownika i hasło oraz klikamy Zakończ.

Anuluj Wprowadź kod weryfikacyjny

Wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny. Wiadomość e-mail lub SMS może być opóźniona. Jeżeli nie odebrano wiadomości, powrót do poprzedniego kroku i uzyskaj ponownie kod weryfikacyjny.

Kod weryfikacyjny

Wstecz (56) Dalej

Anuluj Ustawienia konta

Nazwa użytkownika (litery, cyfry lub symbole).

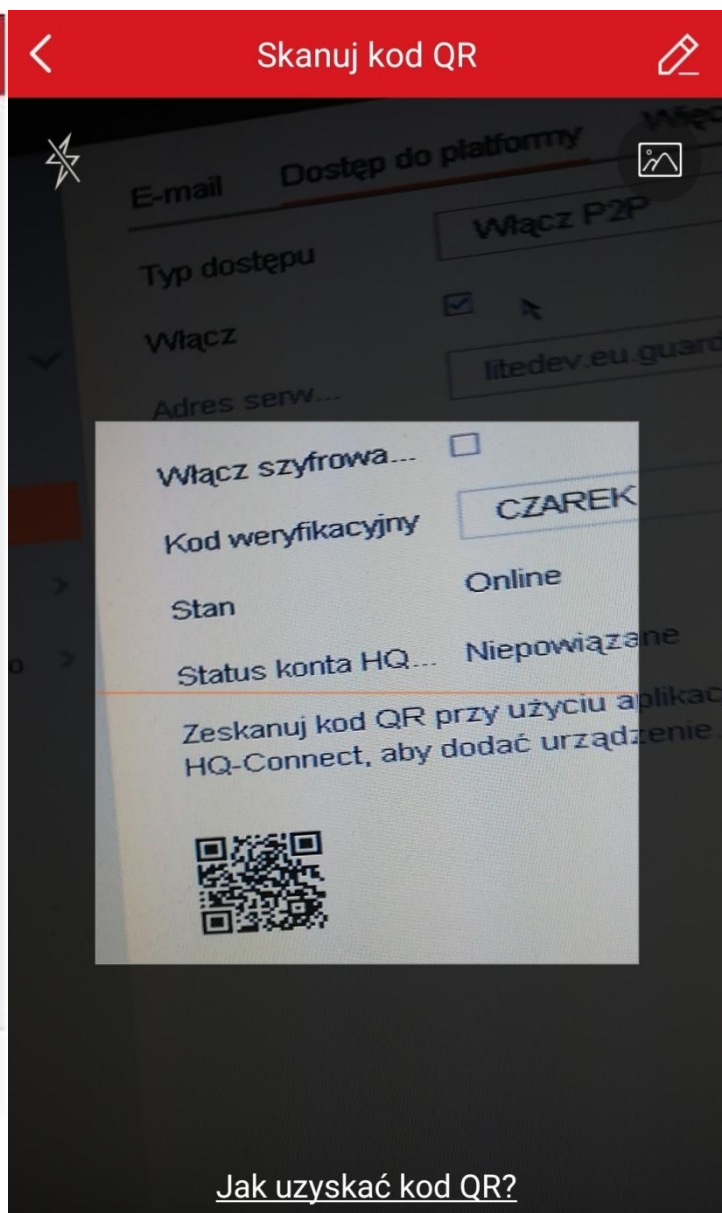
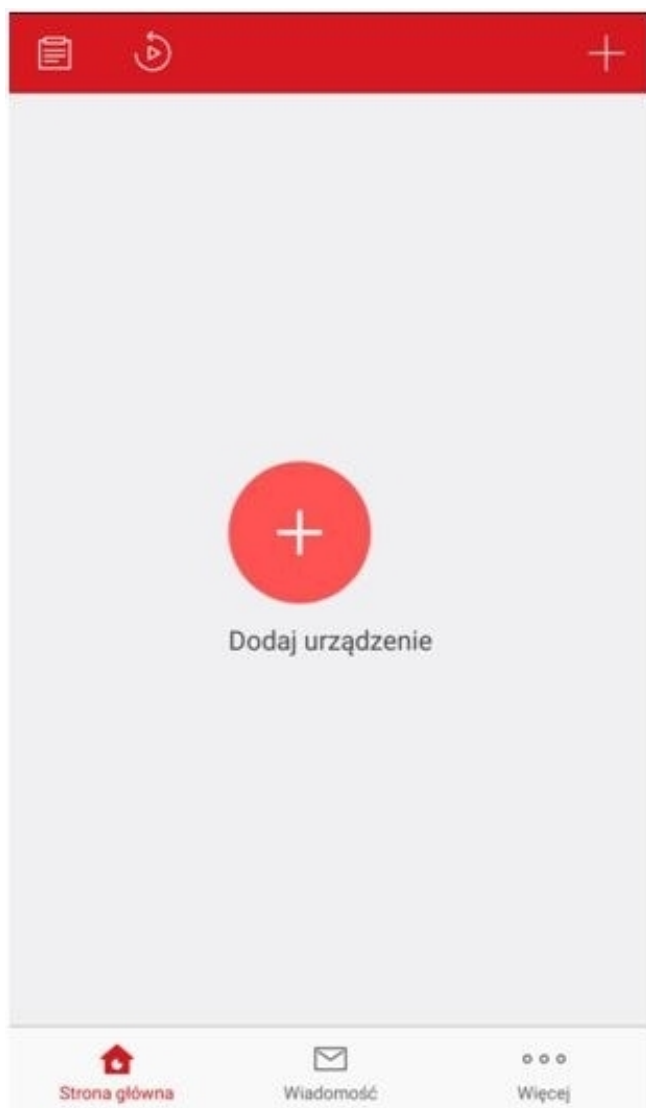
Hasło (litery, cyfry lub symbole).

Potwierdź hasło

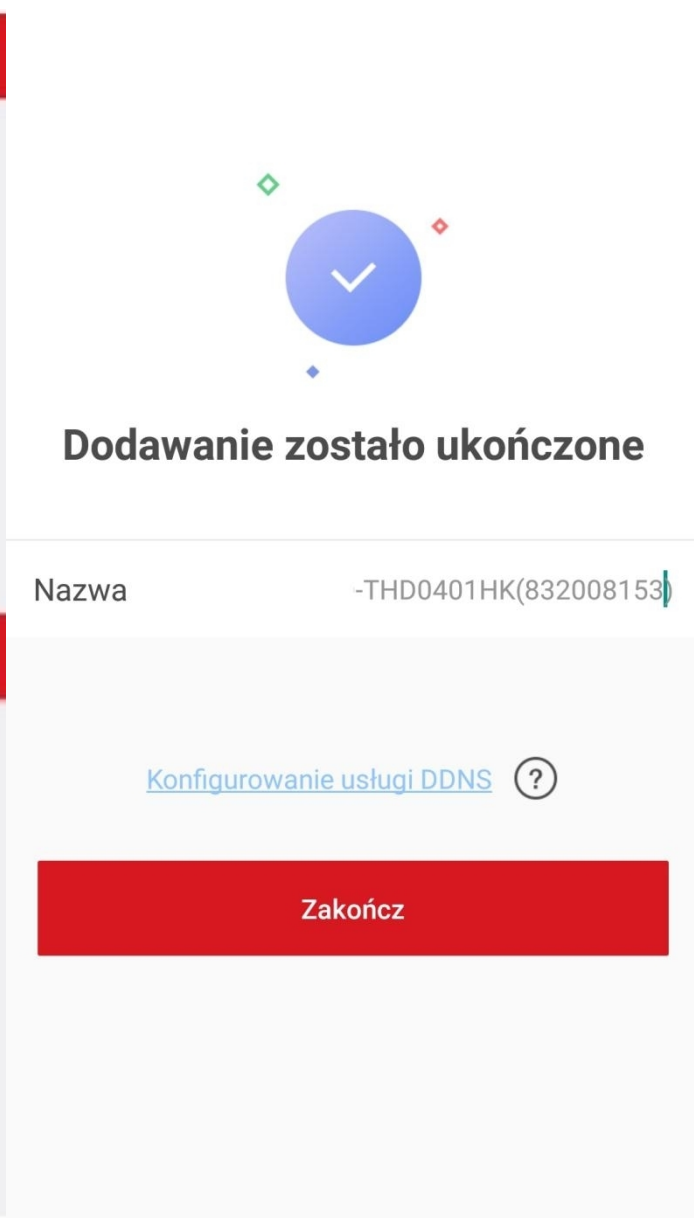
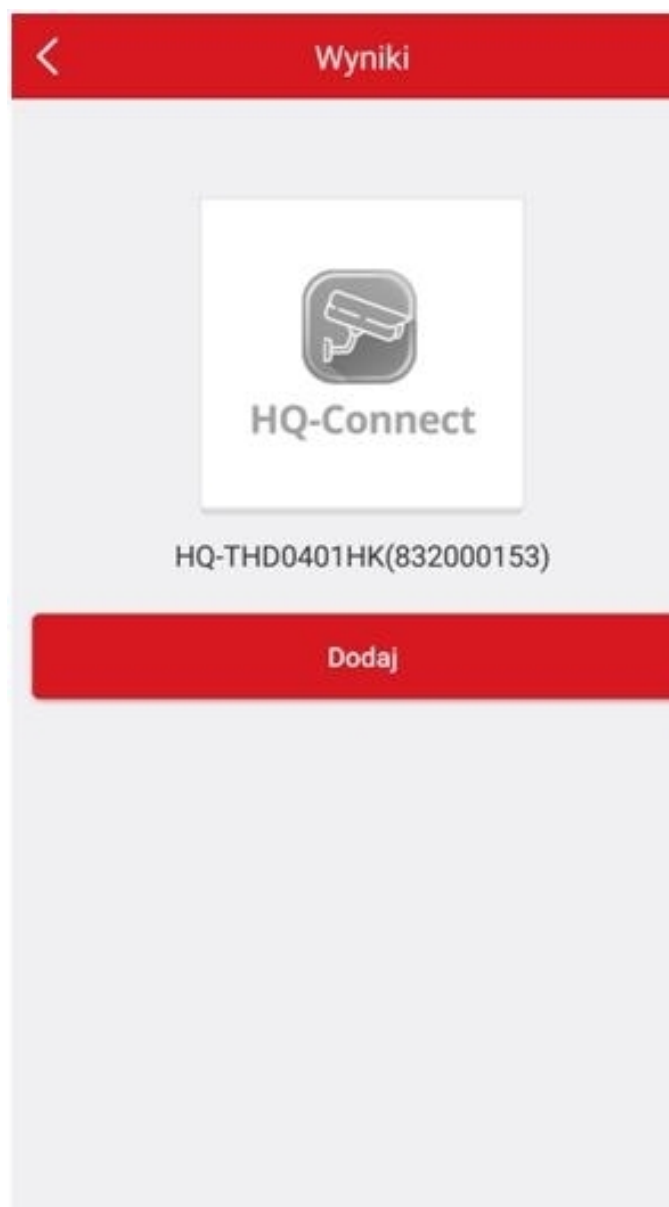
Poland

Zakończ

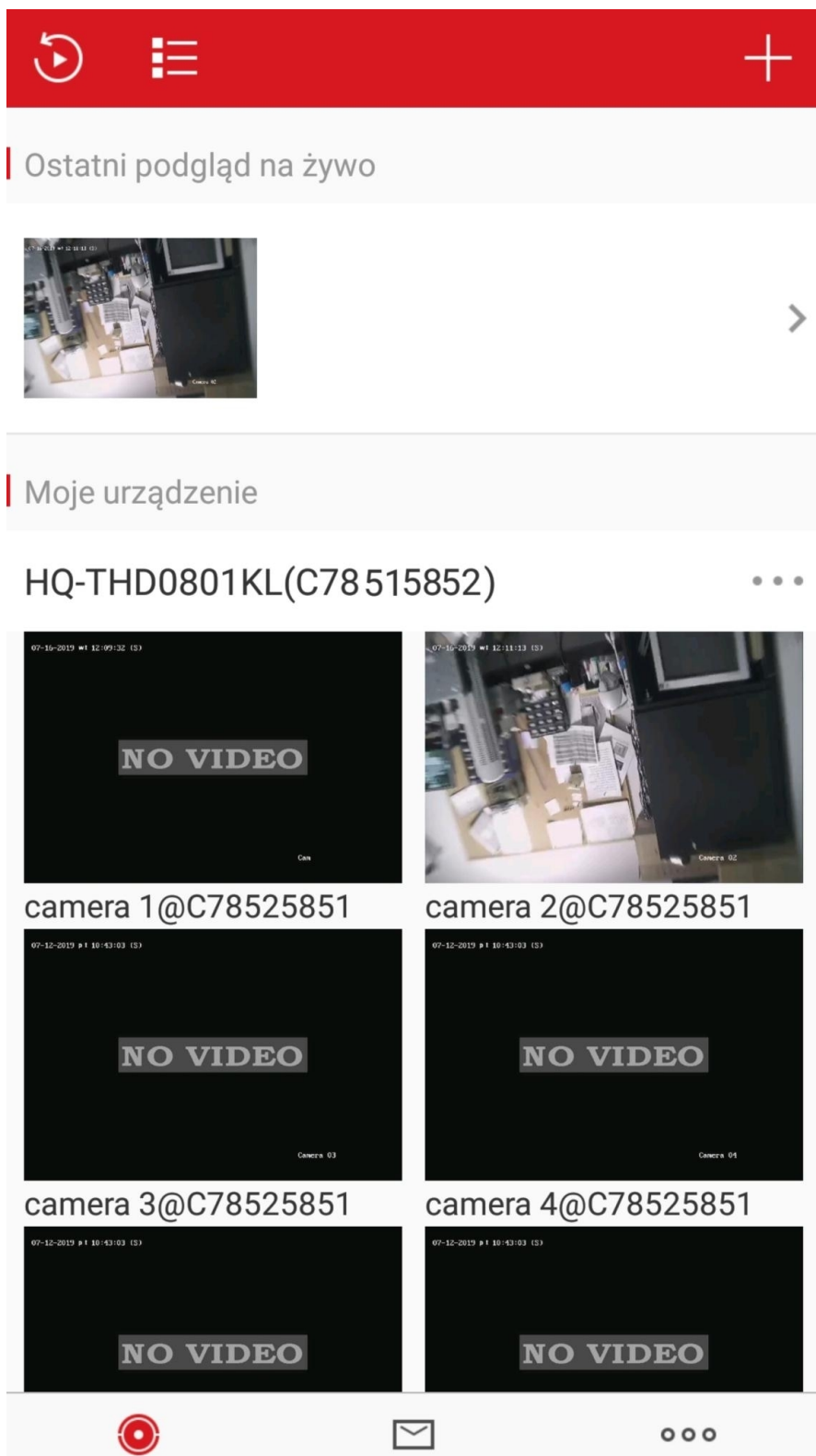
Klikamy przycisk Dodaj urządzenie. Następnie przychodzimy na rejestratorze do zakładki System > Sieć > Zaawansowane > Dostęp do platformy i skanujemy kod QR.



Klikamy Dodaj i następnie Zakończ.

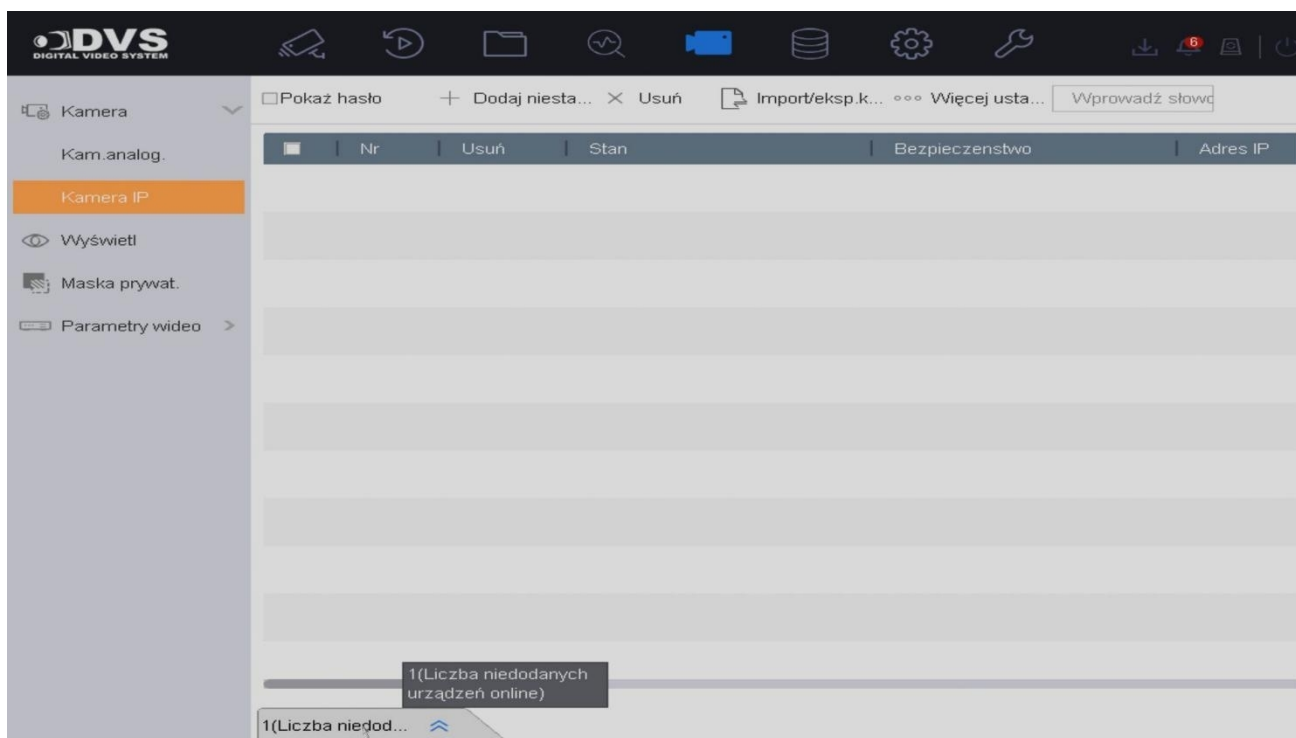


Nasze urządzenie zostało dodane. Klikając na wybrany kanał pokaże nam się obraz z kamery, jeśli jest ona podłączona. Jeśli nie jest jeszcze podłączona do rejestratora, wyświetli się napis 'NO VIDEO'. Jeśli na którymś etapie dodawania urządzenia po zeskanowaniu kodu rejestrator poprosi nas o kod weryfikacyjny, wpisujemy nasz kod weryfikacyjny ustawiony na rejestratorze w zakładce 'Dostęp do platformy' - w naszym przypadku jest to CZAREK.

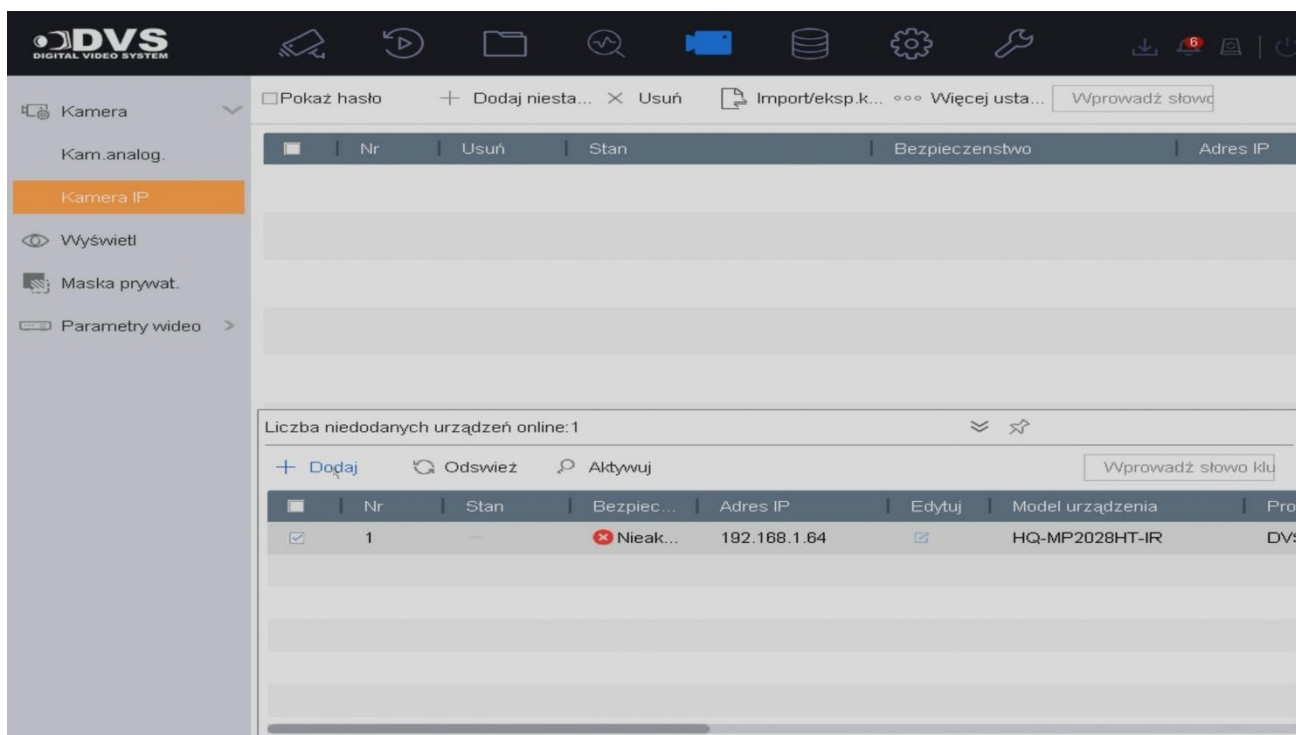


Dodawanie kamer IP

Aby po zakończeniu kreatora konfiguracji dodać kamerę IP do rejestratora, przechodzimy do zakładki *Kamera > Kamera > Kamera IP* i rozwijamy listę niedodanych urządzeń online na dole ekranu.



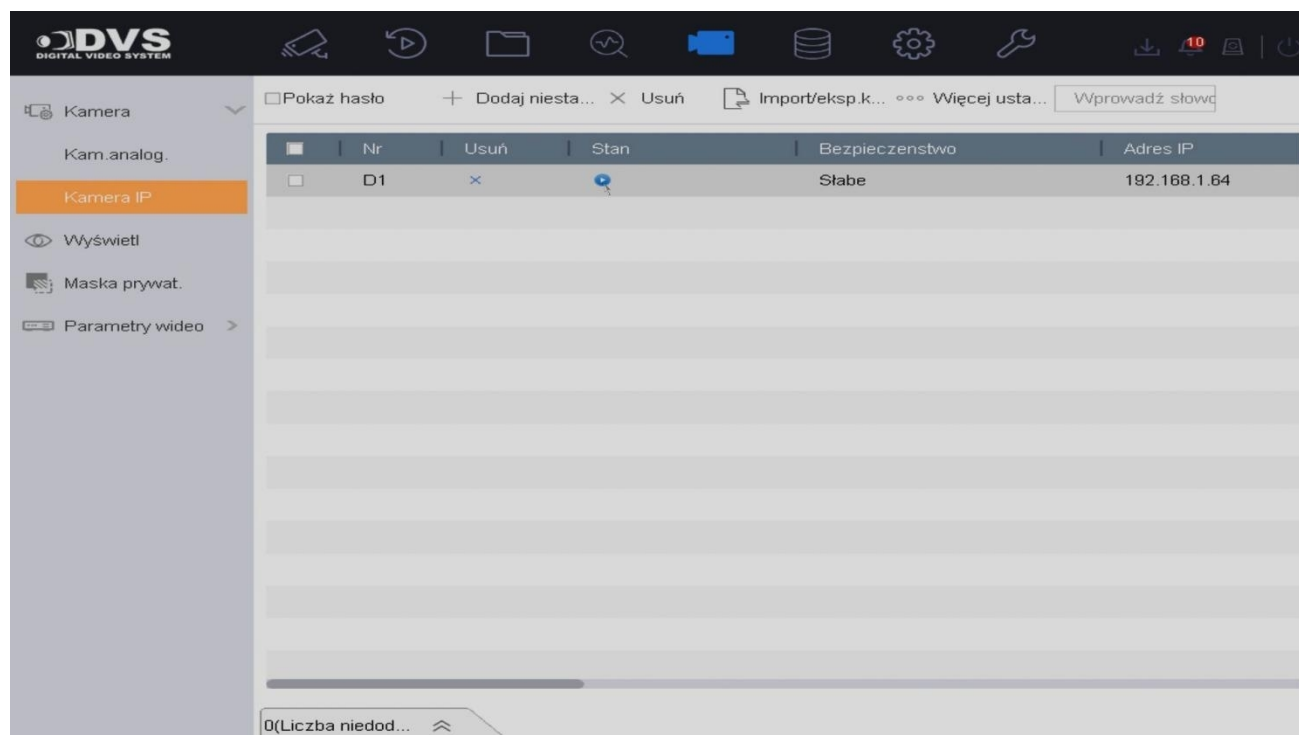
Wyświetli nam się lista kamer do dodania.



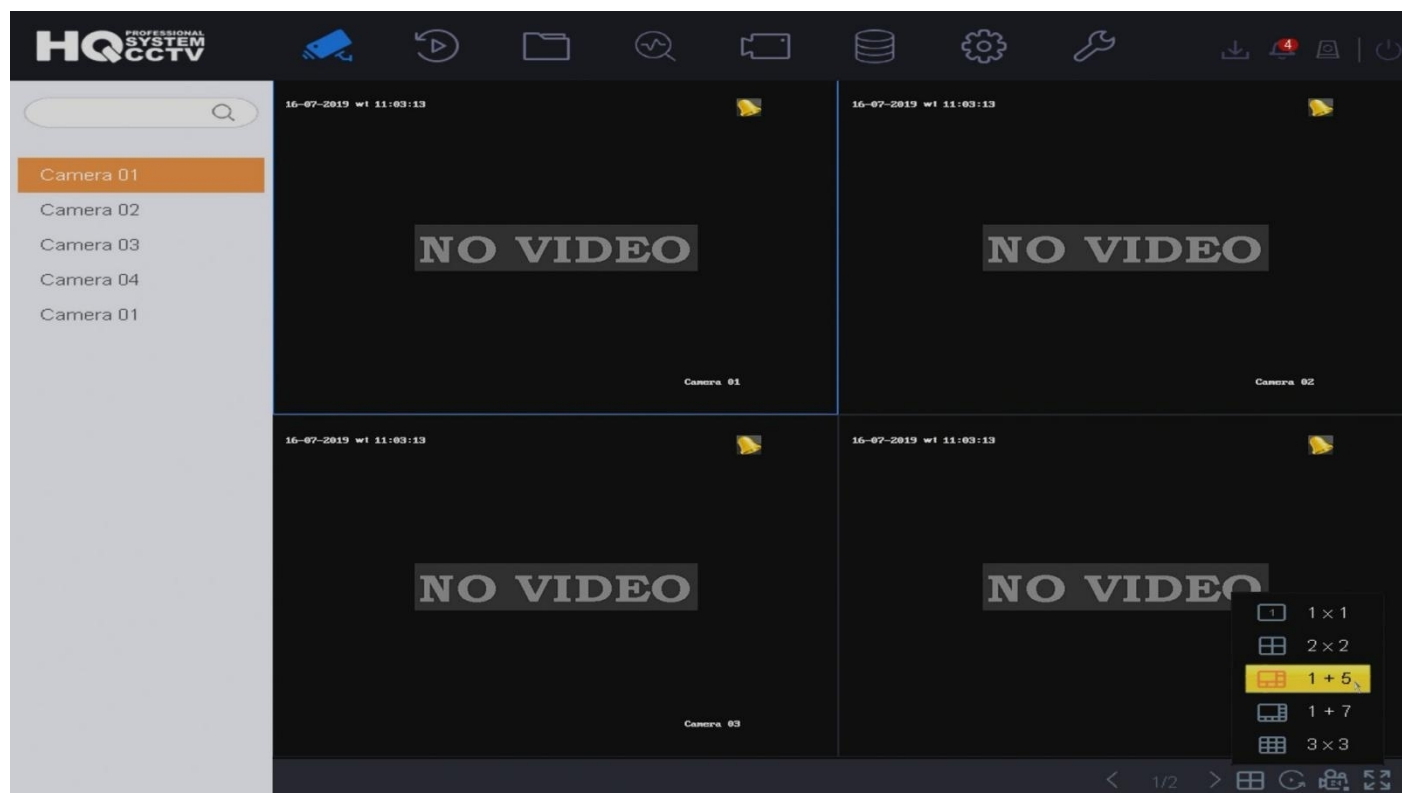
Jeśli w kolumnie „Bezpieczeństwo” jest status „Nieaktywny”, należy zaznaczyć kamerę na liście oraz kliknąć **+ Dodaj**. Kamera zostanie dodana do rejestratora.

Jeśli kamera jest już aktywna, musimy upewnić się, że hasło do aktywacji kamer ustawione na rejestratorze i hasło w kamerze IP jest takie samo. Jeśli nie jest, po dodaniu kamery nie będziemy mieli poprawnego połączenia – musimy wtedy kliknąć „Edytuj” na naszej kamerze, wpisać jej poprawne parametry, wpisać poprawne hasło i zatwierdzić przyciskiem **OK**.

Jeśli w kolumnie 'Stan' naszej kamery będzie niebieskie kółko z białym trójkątem w środku – nasza kamera jest dodana poprawnie. Jeśli jednak pojawi się żółty trójkąt – klikamy w niego lewym przyciskiem myszy, po czym wyświetli nam się problem, który musimy rozwiązać.

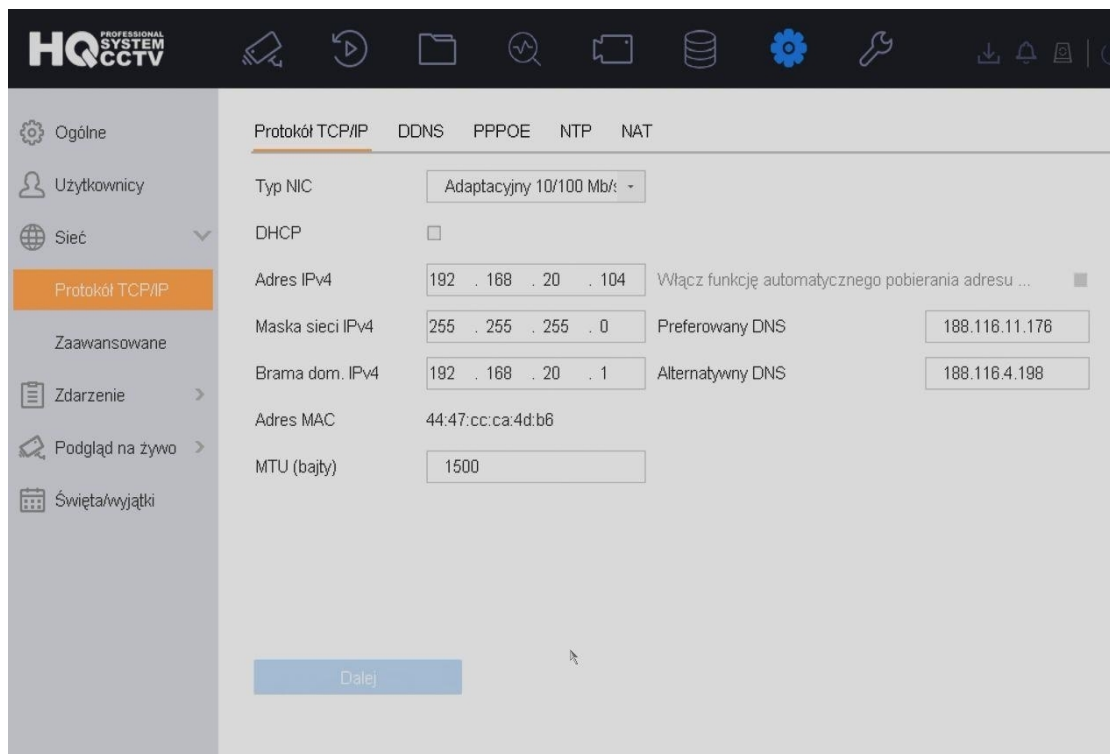


Aby widzieć wszystkie kamery na podglądzie, przechodzimy do zakładki Podgląd na żywo i ustawiamy podział kamer z uwzględnieniem naszej dodatkowej kamery IP.

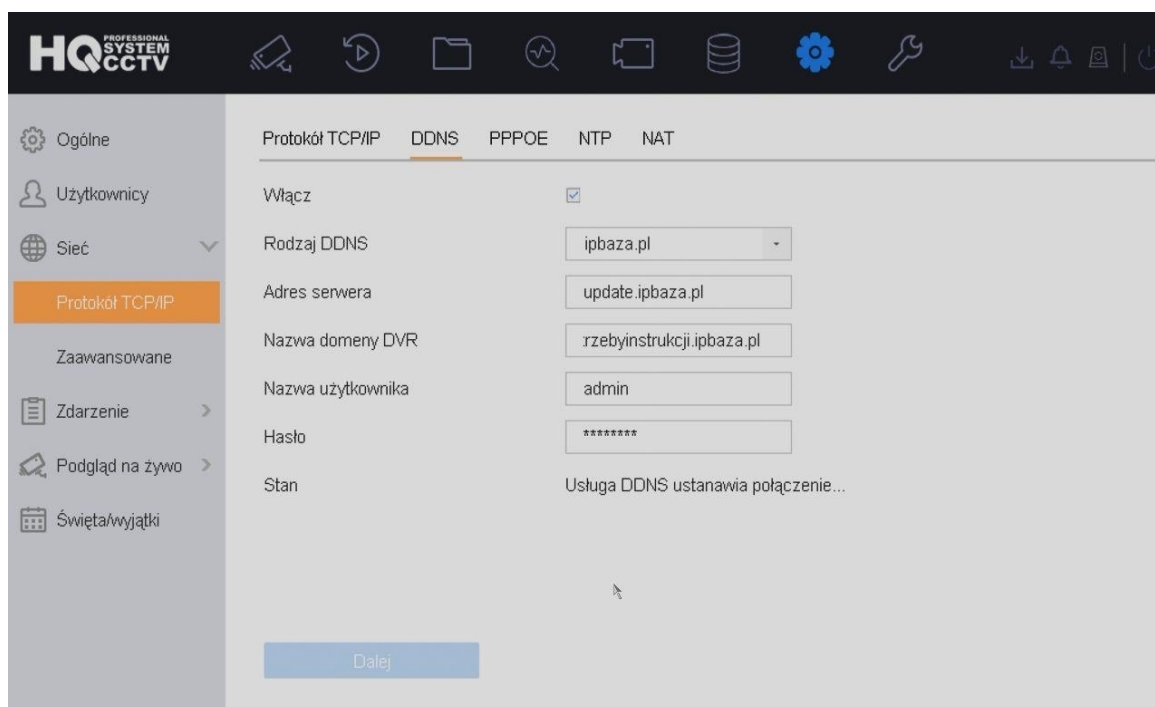


Konfiguracja rejestratora

Wchodzimy w zakładkę Menu > System > Sieć > Protokół TCP/IP i zaznaczamy DHCP. Zapisujemy ustawienia klikając 'Dalej' i po kilku sekundach pola Adres IPv4, Maska Sieci oraz Brama Dom. Powinny być wypełnione i wyszarzone. Następnie ODZNACZAMY pole DHCP, a nasze wyszarzone wcześniej pola są wypełnione prawidłowymi adresami. W polu Preferowany DNS wpisujemy: **188.116.11.176**, a w polu Alternatywny DNS wpisujemy **188.116.4.198**. Są to najnowsze adresy serwerów DNS, adresy zaczynające się na 212... są nieaktualne. Klikamy 'Dalej' na dole ekranu potwierdzając wprowadzone zmiany.



W zakładce: Konfiguracja > Sieć > DDNS należy **włączyć funkcję DDNS**. W polu **rodzaj DDNS** wybieramy ipbaza, **adres serwera** wprowadzamy **update.ipbaza.pl**, w polu **nazwa domeny DVR** wpisujemy nazwę naszej domeny którą ustawiliśmy w naszym koncie ipbaza.pl. W naszym przypadku jest to **domenanapotrzebyinstrukcji.ipbaza.pl**. Nazwa użytkownika i hasło to dane, które ustawiliśmy tworząc nasze urządzenie w panelu ipbazy (patrz strona 37).



Klikamy przycisk Dalej na dole ekranu zatwierdzając wprowadzone zmiany. „Stan” powinien się zmienić na „Usługa DDNS ustanawia połączenie”. Jeśli po ok. minucie stan nie zmieni się na „Status DDNS: normalny” musimy wyjść z ustawień np. do podglądu na żywo i wejść z powrotem do ustawień DDNS. Stan DDNS powinien być normalny – wtedy rejestrator jest skonfigurowany poprawnie. Jeśli status będzie „niepowodzenie łączenia się z serwerem adresów” sprawdzamy całą konfigurację IPbazy którą przeprowadziliśmy.

Przekierowanie portów

Aby usługa IPbaza działała prawidłowo, musimy poprawnie przekierować porty na routerze głównym, do którego podłączony jest rejestrator. Należy upewnić się, że dostawca usługi internetu udostępnia nam taką możliwość.

Uwaga! Większość usługodawców internetu mobilnego nie umożliwia przekierowania portów. Zalecamy uprzedni kontakt z usługodawcą internetu.

Aby sprawdzić które porty musimy przekierować przechodzimy na rejestratorze do zakładki System > Sieć > Zaawansowane > Więcej ustawień. Porty HTTP, serwera oraz RTSP to porty które musimy przekierować na naszym routerze.

Ustawienie	Wartość
IP centrum monit.	
Port centrum	0
Port serwera	8000
Port HTTP	80
Adr. IP multimedij	
Port RTSP	554
Limit przepustowości wyjściowej	<input type="checkbox"/>
Przepustowość wyjściowa (Mbps)	2

Porty w routerze musimy przekierować na adres naszego rejestratora. Aby sprawdzić ten adres przechodzimy do zakładki System > Sieć > Protokół TCP/IP, po czym odczytujemy Adres IPv4 (patrz strona 39). W naszym przypadku jest to 192.168.20.104.

Następny krok to zalogowanie się do naszego routera. Poniżej opisano przykładowe przekierowanie portów w routerze TP-Link TL-WR740N.

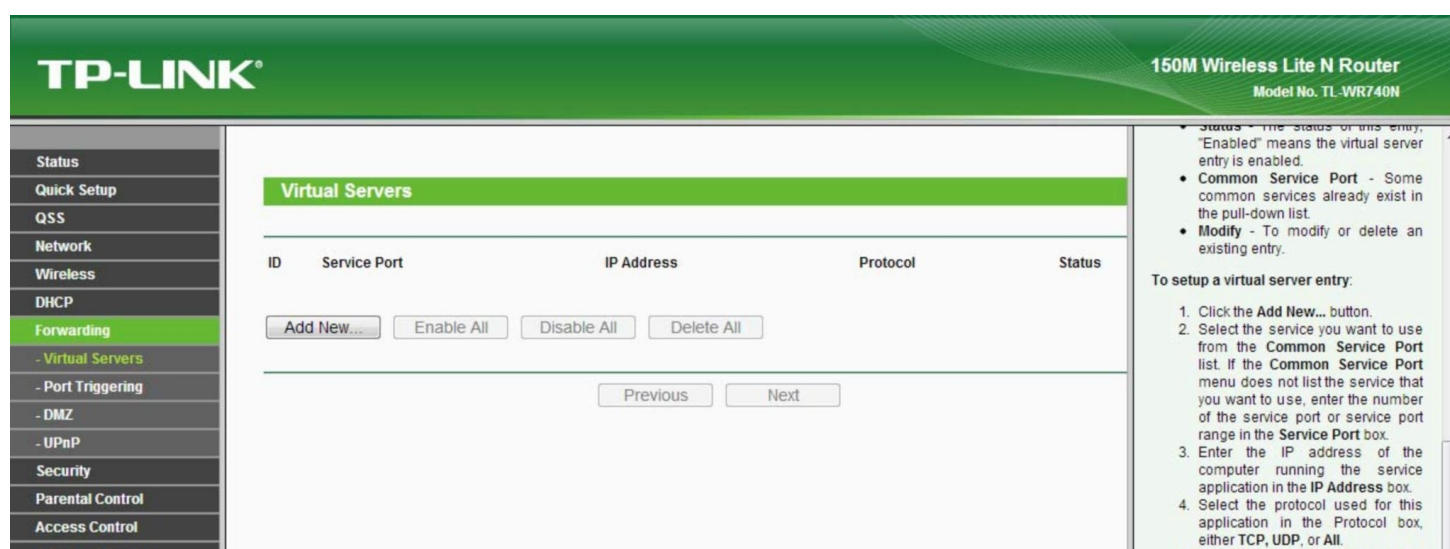
Aby przekierować porty należy postępować zgodnie z podanymi krokami:

1. Za pomocą przeglądarki internetowej zalogować się do routera obsługującego sieć wewnętrzną, w której znajduje się urządzenie korzystające z systemu IPbaza.pl. Przeważnie jest to adres <http://192.168.0.1> lub <http://192.168.1.1>. (domyślny login i hasło to w obu przypadkach **admin** pisane małymi literami).

2. W menu kliknąć na funkcję „Forwarding”. Uwaga w przypadku innych routerów należy szukać funkcji np.: Virtual Server, Port Forwarding, itp.



W zakładce „Virtual Servers” kliknąć przycisk „Add New”



Uzupełniamy pola w następujący sposób:

Service Port: port który ma zostać przekierowany na adres rejestratora (kamery) (poleca się przestawienie domyślnego portu 80 na inny ponieważ często jest on zajmowany przez dostawców usług internetowych). W opisywanym przykładzie dla urządzeń HQVISION należy przekierować porty: 80, 8000 oraz 554.

IP Address: wewnętrzny adres IP rejestratora lub kamery, które korzysta z systemu IPbaza.pl. W opisywanym przykładzie 192.168.20.104.

Protocol – wybór protokołu komunikacyjnego. Dostępne protokoły: TCP, UDP, All. Należy wybrać All lub TCP w zależności od rodzaju routera (obydwie możliwości są poprawne).

Status – ustawić na status „Enabled” (ang. Włączony)

Comon Service Port – należy pozostawić tą funkcję bez zmian.

A następnie kliknąć przycisk „Save”.

TP-LINK®
150M Wireless Lite N Router
Model No. TL-WR740N

- Status
- Quick Setup
- QSS
- Network
- Wireless
- DHCP
- Forwarding
- Virtual Servers
- Port Triggering
- DMZ
- UPnP
- Security
- Parental Control
- Access Control
- Advanced Routing

Add or Modify a Virtual Server Entry

Service Port: (XX-XX or XX)

IP Address:

Protocol: ALL

Status: Enabled

Common Service Port: --Select One--

server is defined as a service port, and all requests from Internet to this service port will be redirected to the computer specified by the server IP. Any PC that was used for a virtual server must have a static or reserved IP address because its IP address may change when using the DHCP function.

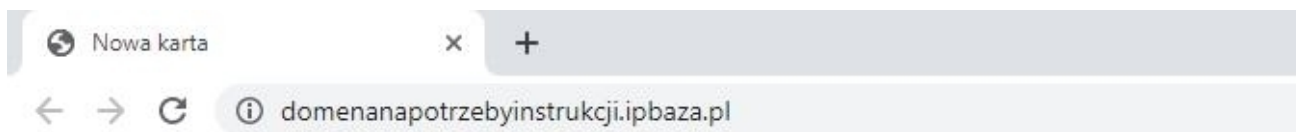
- Service Port** - The numbers of External Ports. You can enter a service port or a range of service ports (the format is XXX - YYY, XXX is Start port, YYY is End port).
- IP Address** - The IP address of the PC running the service application.
- Protocol** - The protocol used for this application, either TCP, UDP, or All (all protocols supported by the Router).
- Status** - The status of this entry, "Enabled" means the virtual server entry is enabled.
- Common Service Port** - Some common services already exist in

Od tej chwili ruch przychodzący do routera z Internetu na wskazanym porcie (pole Service Port) będzie przekazywany na wskazane urządzenie (pole IP Address).

Uwaga! W routerach, które nie mają NAT i możliwości zmiany portu podczas przekazywania, np. w przypadku gdy port przychodzący z Internetu nie jest tym samym, po którym komunikuje się urządzenie, wymagane jest aby przestawić urządzenie na port podany w routerze przy przekierowywaniu.

Sprawdzenie działania usługi

Aby sprawdzić, czy poprawnie skonfigurowaliśmy usługę DDNS otwieramy przeglądarkę internetową (np. Google Chrome) i w pasku adresu wpisujemy nazwę naszej domeny i po dwukropku dopisujemy numer portu HTTP. Jeśli port HTTP ustawiliśmy 80 możemy pominąć jego podawanie w pasku adresu.

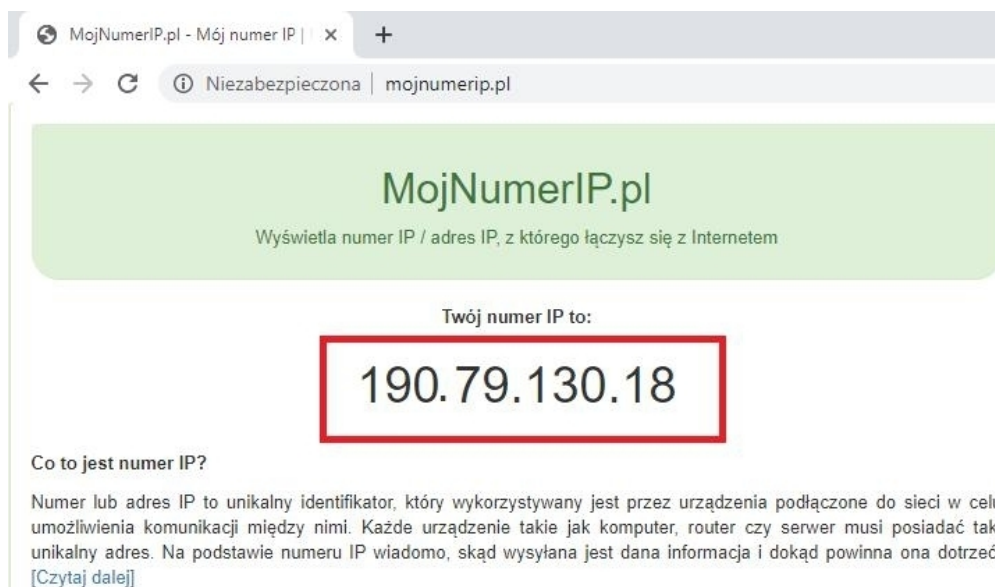


Po kliknięciu przycisku enter powinien pojawić nam się ekran logowania do rejestratora.



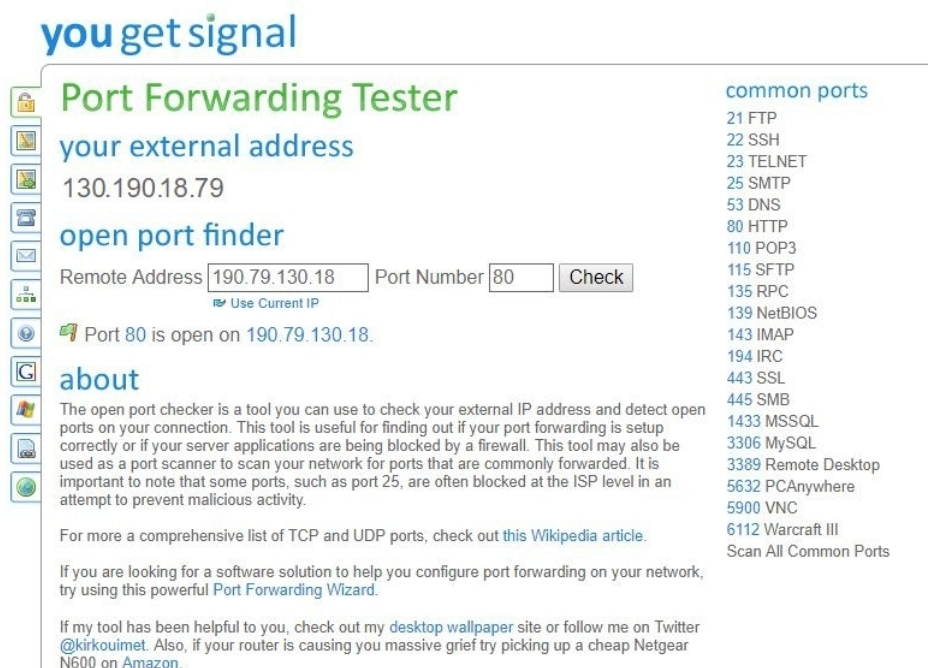
W polu 'nazwa użytkownika' wpisujemy admin, a w polu 'hasło' wpisujemy ustawione w rejestratorze podczas aktywacji hasło (patrz strona 11).

Jeśli nie wyświetli nam się pole logowania do rejestratora musimy sprawdzić konfigurację. Najlepiej zacząć od sprawdzenia przekierowania portów – najpierw musimy poznać zewnętrzny adres IP naszej sieci. W tym celu na urządzeniu podłączonym do routera na którym przekierowaliśmy porty otwieramy przeglądarkę internetową i wpisujemy w pasku adresu 'mojnumerip.pl' gdzie wyświetli nam się adres IP naszej sieci.



Następnie z urządzenia podłączonego do innej sieci (innego routera niż ten w którym konfigurowaliśmy przekierowanie portów) wchodzimy na stronę yougetsignal.com i wybieramy opcję **Port Forwarding Tester**. W polu 'Remote address' wpisujemy nasz adres IP który sprawdzaliśmy na stronie mojnumerip.pl, czyli w naszym przypadku **190.79.130.18**. (Jest to przykładowy adres)

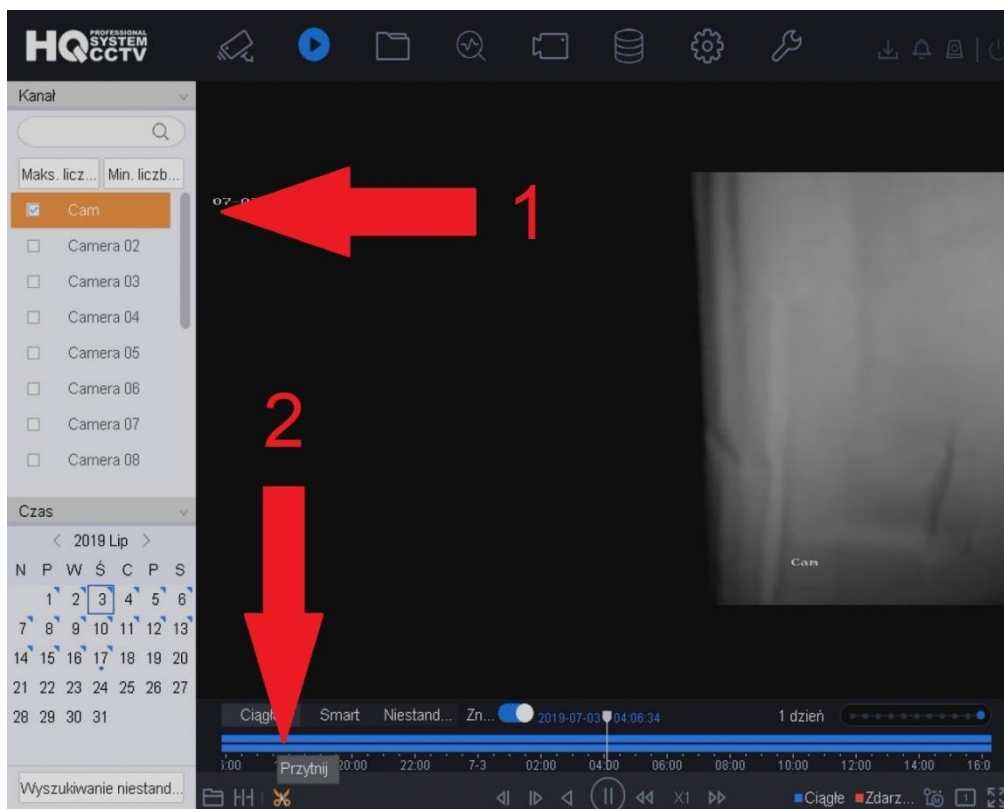
W polu 'Port Number' wpisujemy adres portu HTTP, w naszym przypadku 80 i klikamy 'Check'. Jeśli port będzie otwarty (napis OPEN i zielona chorągiewka tak jak na obrazku poniżej) port jest przekierowany poprawnie – dla pewności sprawdzamy pozostałe dwa porty – RTSP oraz serwera (nazywany też czasem SDK).



Jeśli chorągiewka będzie jednak czerwona i wyświetli się napis 'Port is closed' musimy sprawdzić ponownie przekierowanie portów – najlepiej zajrzeć do instrukcji obsługi routera lub skontaktować się z dostawcą internetu. Jeśli porty są poprawnie przekierowane i nie wyświetli nam się obraz z kamer, musimy ponownie prześledzić całą konfigurację IPBazy, czy na pewno wykonaliśmy wszystkie kroki zgodnie z instrukcją.

Zgrywanie nagranego materiału wideo z rejestratora

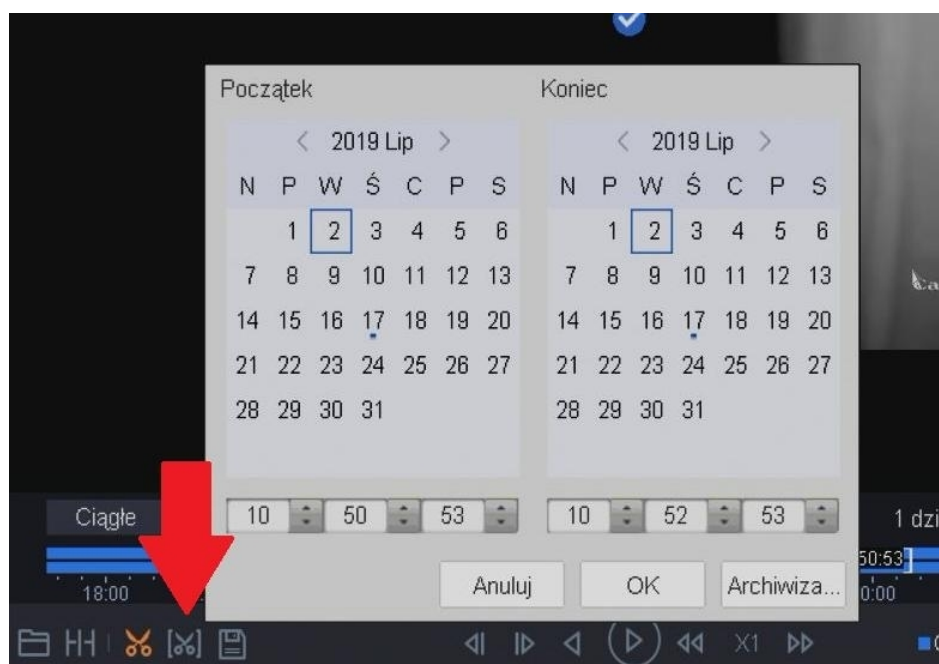
Jeśli chcemy zgrać materiał wideo z naszego rejestratora, musimy wyposażyć się w urządzenie pamięci masowej USB tzw. pendrive. Najlepiej sformatować go na komputerze, a następnie włożyć do portu USB w rejestratorze. Następnie wchodzimy w zakładkę Odtwarz.



1 – wybieramy interesujący nas kanał

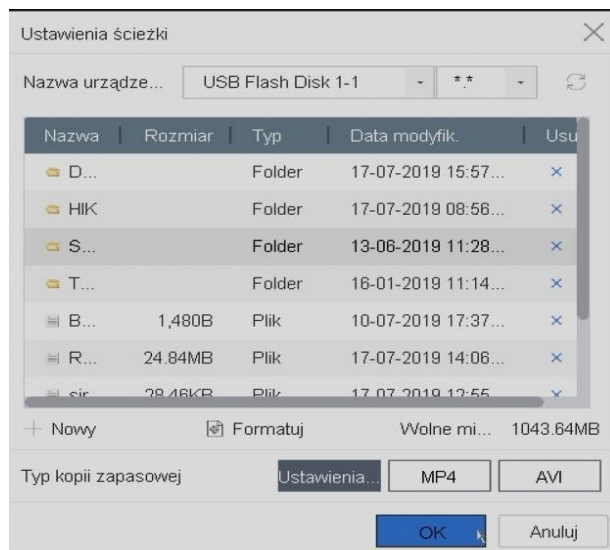
2 – klikamy na przycisk nożyczek Przytnij

Następnie klikamy przycisk Czas trwania klipu obok wcześniej wciśniętego przycisku Przytnij.



Z menu które nam się otworzy wybieramy czas, z którego nagrania chcemy zgrać. W naszym przypadku jest to 2 lipca 2019r. W godzinach 10:50:53 – 10:52:53, czyli 2 minuty. Klikamy przycisk Archiwizacja.

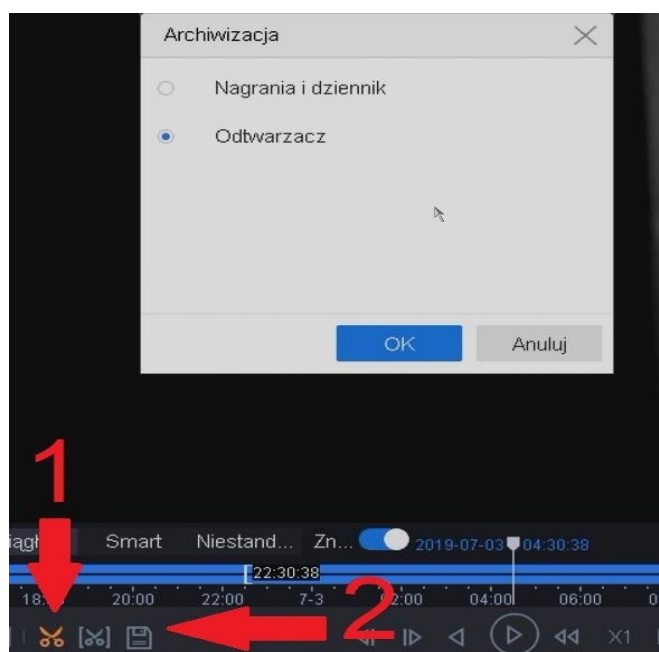
Wybieramy folder, w którym chcemy zapisać nagrania. Następnie klikamy OK.



Do odtwarzania zarchiwizowanych nagrań możemy używać programów typu VLC Player lub MPC-HC. Możemy także zgrać z rejestratora dedykowany program do odtwarzania nagrań. W tym celu wkładamy pendrive do naszego rejestratora i przechodzimy do zakładki Odtwarzz.

1 - klikamy przycisk Przytnij

2 – następnie klikamy Eksportuj klip



Kolejny krok to wybranie w okienku „Odtwarzacz”. Klikamy OK, a następnie wybieramy miejsce zapisu odtwarzacza. Po wybraniu klikamy OK analogicznie jak w kroku, gdzie zgrywaliśmy klip wideo.

Uwaga! Jeżeli rejestrator nie wykrywa pendrive’a, należy sformatować go do FAT32 (w komputerze) lub skorzystać z innego urządzenia.

W przypadku problemów technicznych nieopisanych w instrukcji, prosimy o kontakt mailowy z naszym działem wsparcia

dzial.techniczny@alkam-security.pl