Konfiguracja kamery obrotowej IP

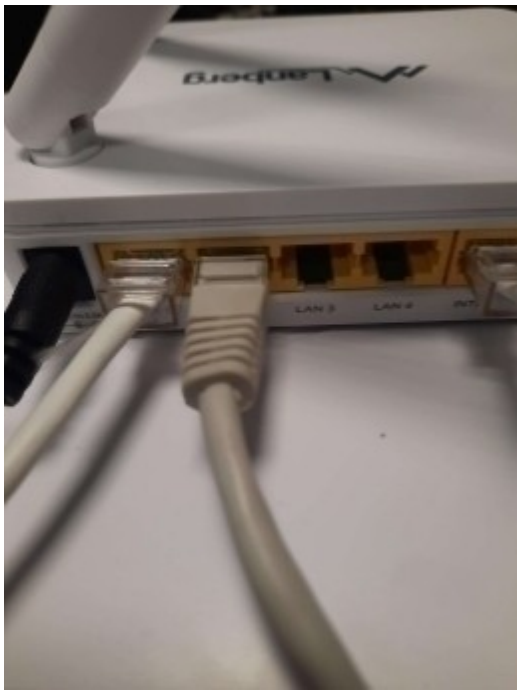


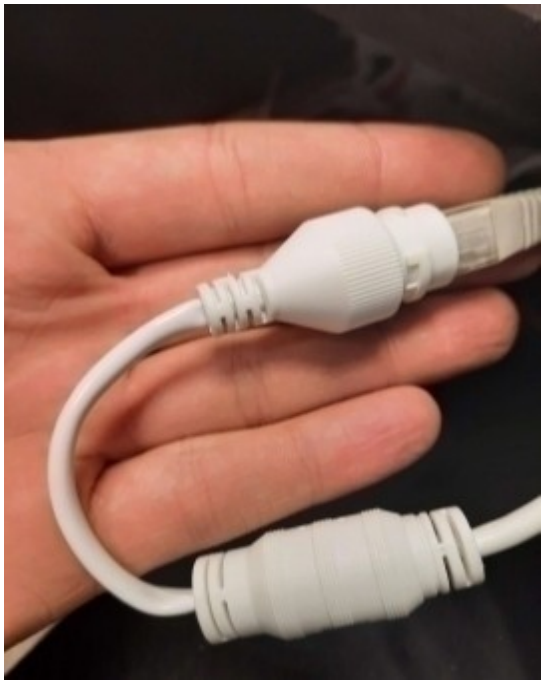
Spis treści

1) Inicjalizacja kamery 2
2) Dostęp przez przeglądarkę 5
3) Funkcje interfejsu WEB 6
4) Konfiguracja w interfejsie WEB 8
5) Aktualizacja 23
6) Konfiguracja funkcji trasy 24
7) Odzyskiwanie hasła 26
8) Konfigurowanie aplikacji mobilnej 38
9) Funkcje aplikacji mobilnej 32
10) Udostępnianie urządzenia w aplikacji 37
11) Usunięcie od konta P2P 40
12) Konfiguracja programu na komputer 42
13) Funkcje programu na komputer 45
14) Przywracanie ustawień fabrycznych 47

1. Inicjalizacja kamery

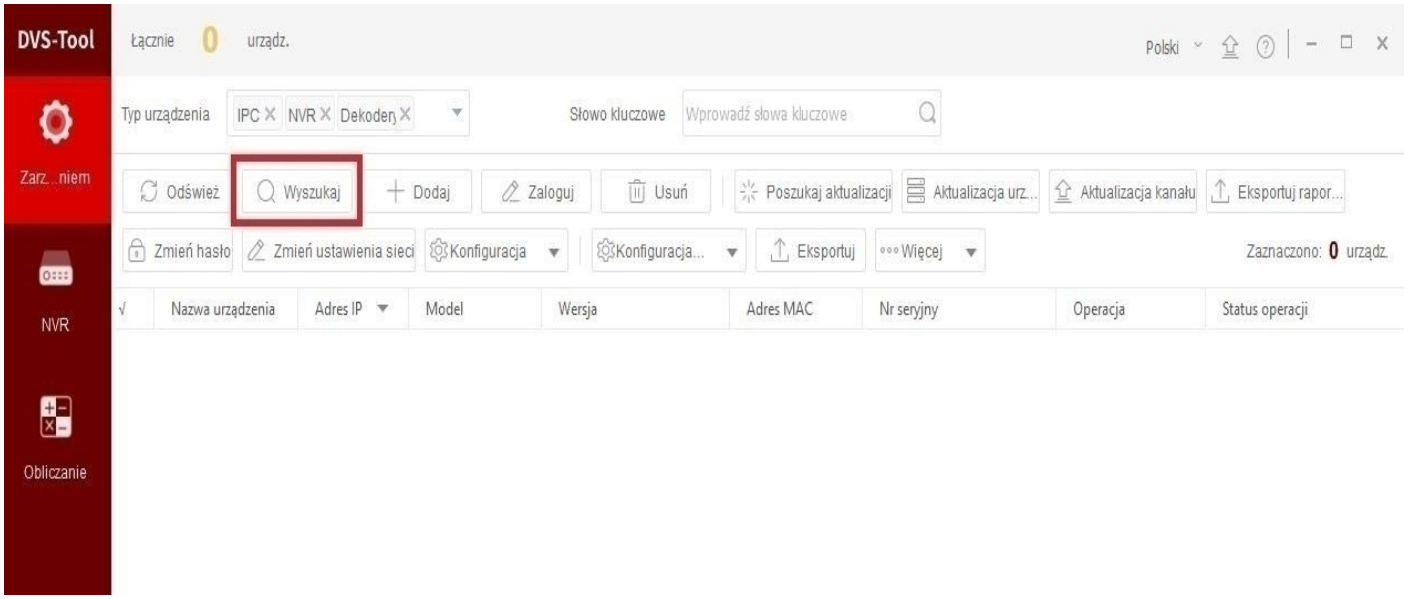
1. Podłącz kamerę przewodem do swojego routera lub switcha, z którym jest również połączony komputer. Jeśli nie posiadasz switcha z wbudowanym PoE, skorzystaj również z zasilacza 12V.



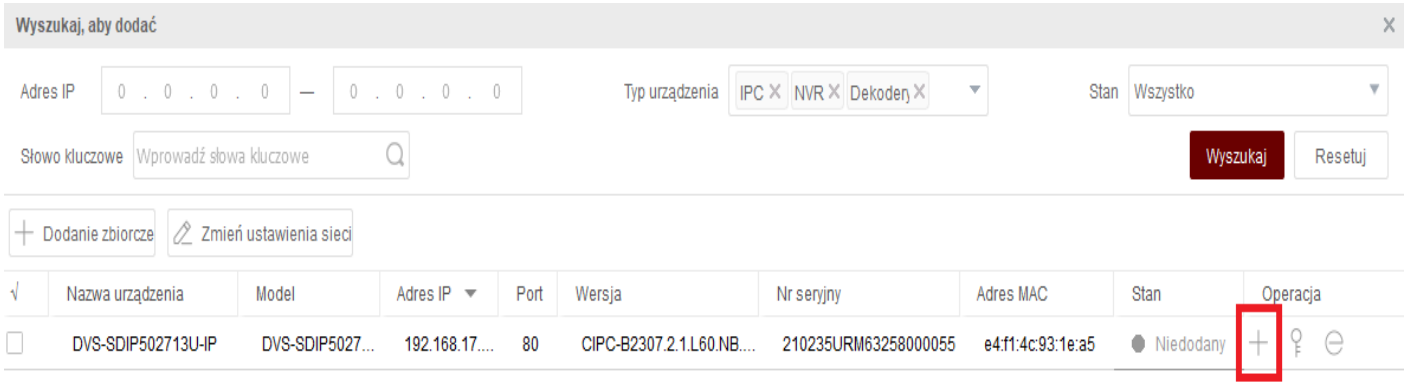


2. Ściągnij oraz zainstaluj na swoim komputerze program DVS Tool - https://alkam.nazwa.pl/serwis/Inne/DVS-Tool-1.1.2.exe.zip
Po instalacji uruchom program.

3. Po uruchomieniu programu wybierz opcję „Wyszukaj”.



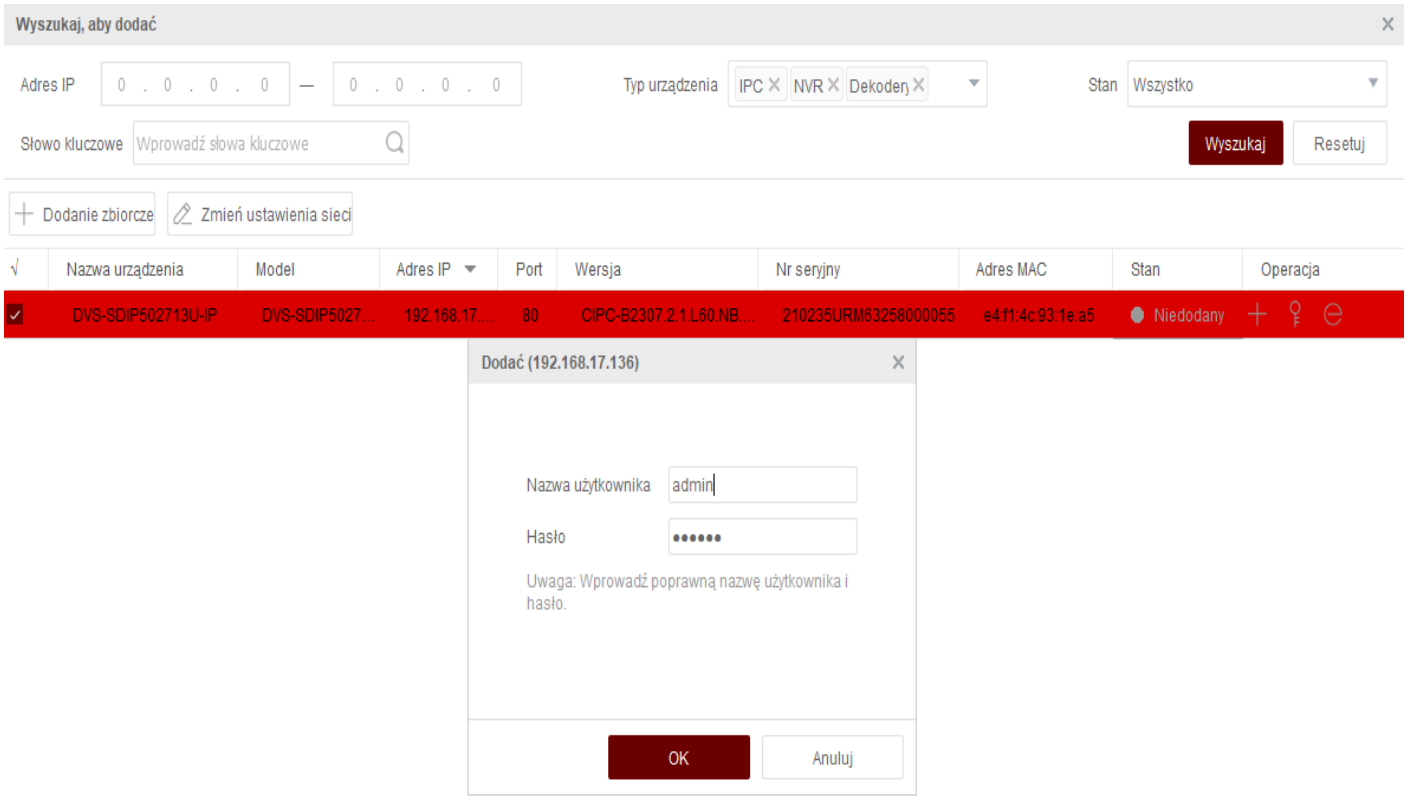
4. Wciśnij przycisk „Dodaj”.



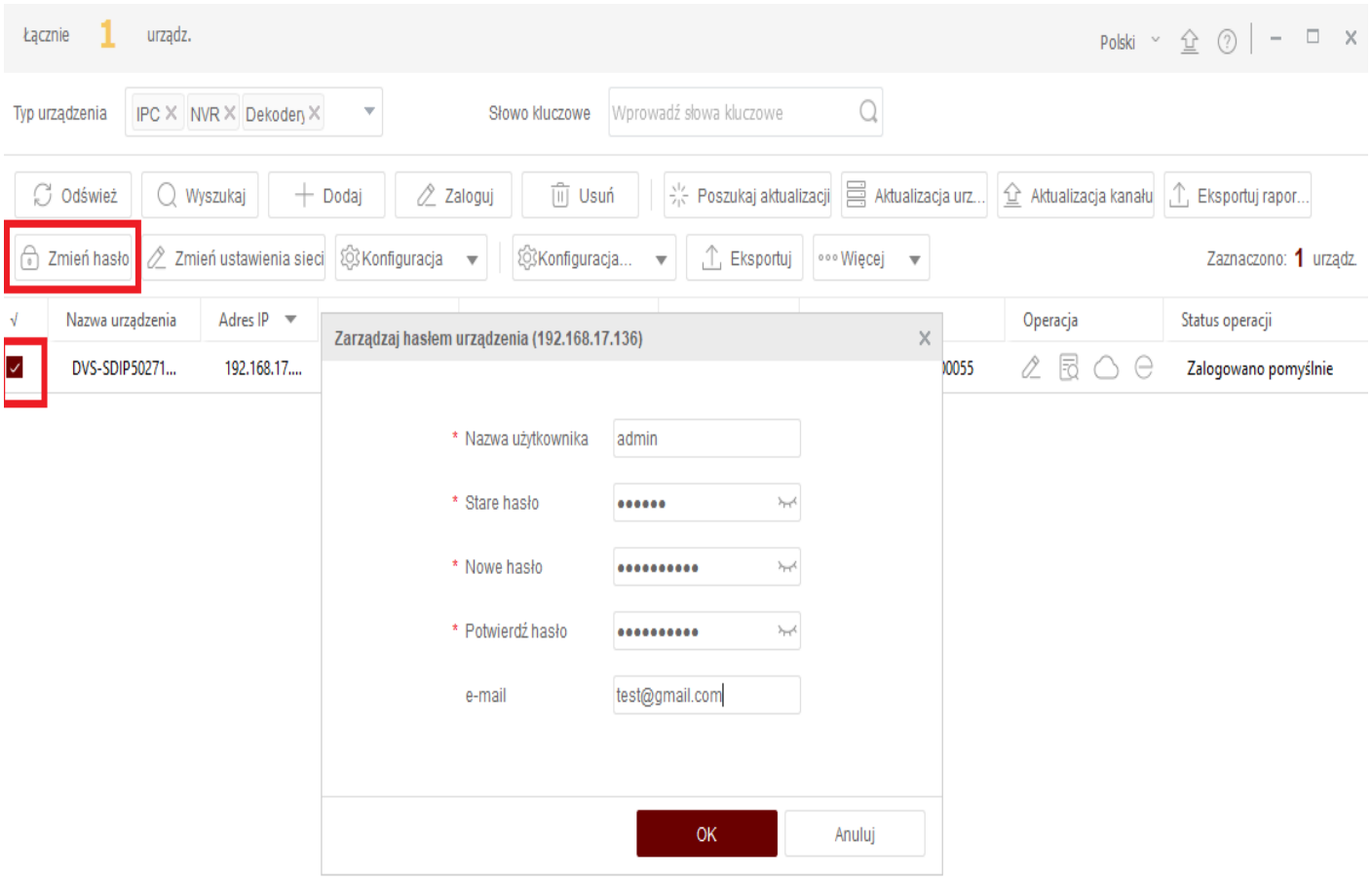
5. Podaj domyślne dane logowania kamery, tj:

Login – admin

Hasło – 123456



6. W celu zmiany hasła urządzenia zaznacz kamerę na liście, a następnie wybierz „Zmień hasło”.



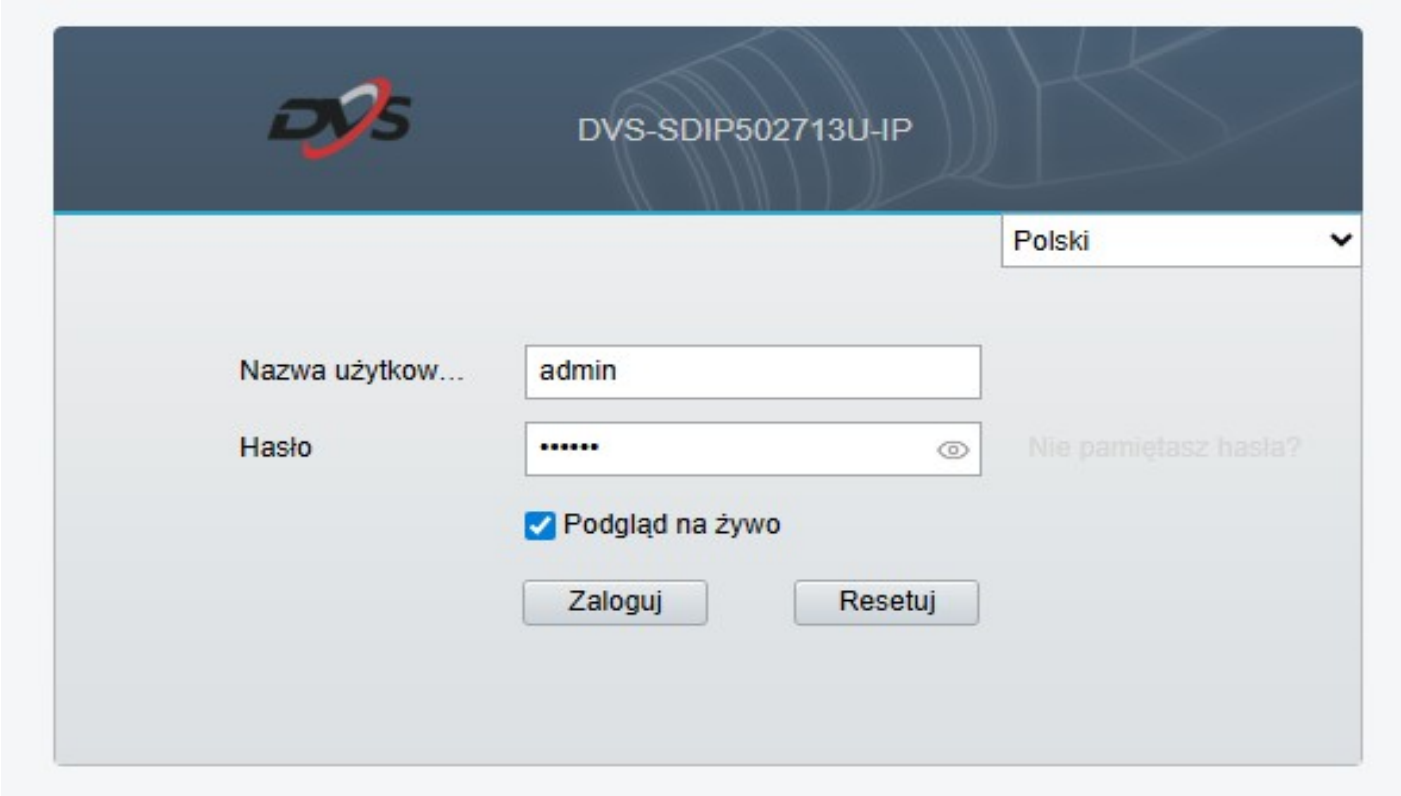
- Nazwa użytkownika – admin
- Stare hasło – 123456
- Nowe hasło – własne hasło
- Potwierdź hasło – powtórz własne hasło
- E-mail – własny adres e-mail do odzyskania hasła

Uwaga: Nowe hasło musi składać się z przynajmniej 8 znaków, w tym: 1 wielka litera, 1 mała litera, 1 znak specjalny.

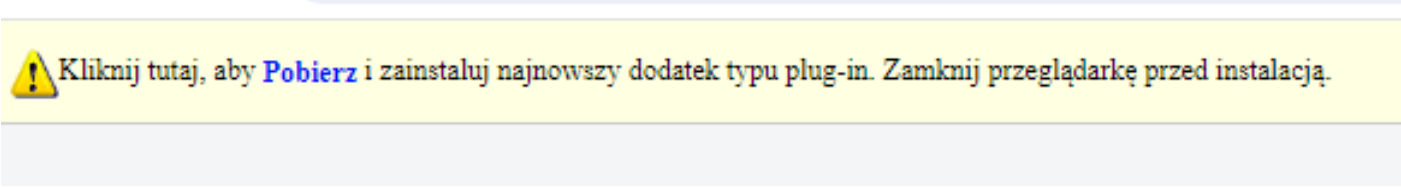
2. Dostęp przez przeglądarkę

1. Wpisz do paska przeglądarki internetowej adres IP kamery. Adres możesz odnaleźć w programie DVS Tool po zainicjalizowaniu kamery, np. 192.168.17.100

Następnie zaloguj się korzystając z loginu oraz hasła.



2. Po zalogowaniu się do interfejsu WEB kamery zainstaluj plugin, który wyświetli się w górnej części ekranu.



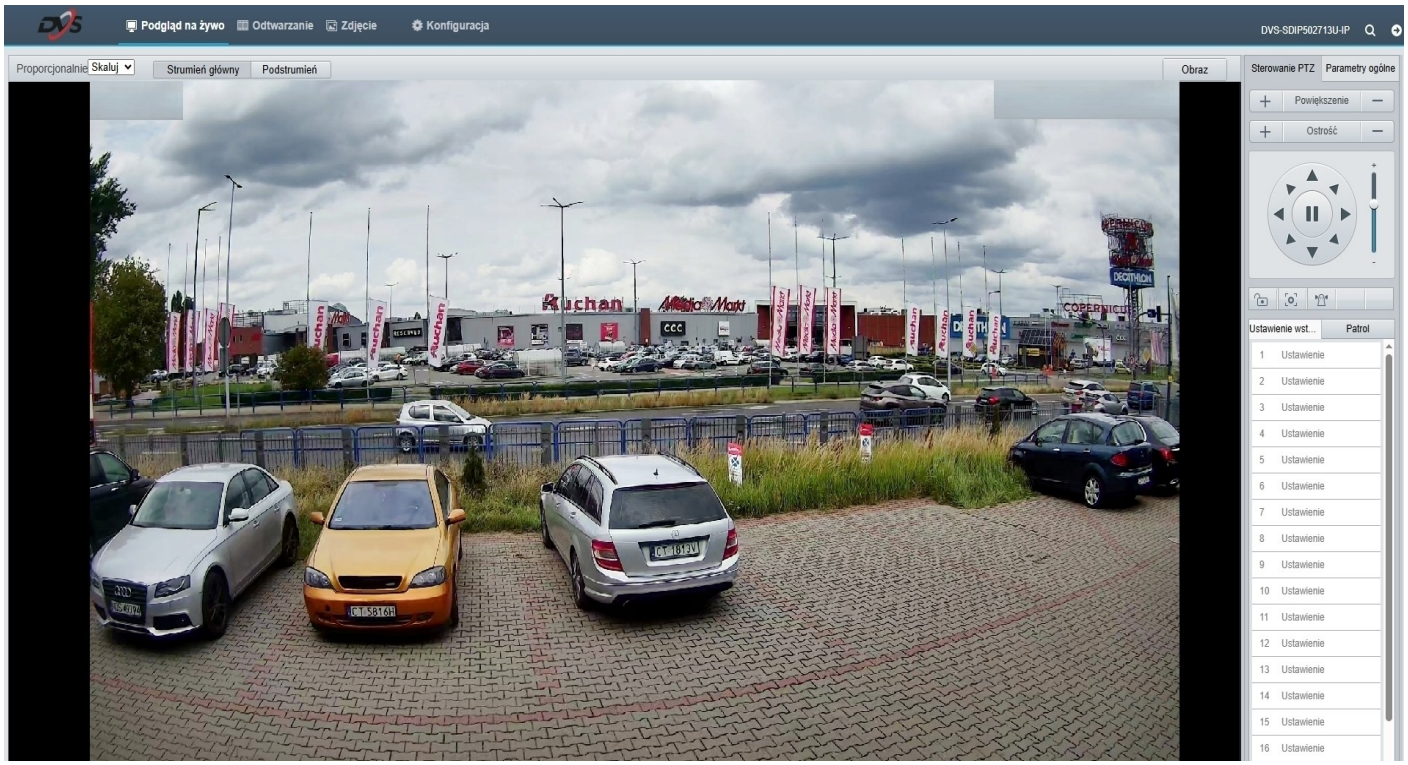
Uwaga: Plugin jest niezbędny do prawidłowej pracy interfejsu.

3. Funkcje interfejsu WEB

1) Podgląd na żywo

Po zalogowaniu się do interfejsu WEB zostanie wyświetlona zakładka podglądu na żywo.

Istnieje możliwość wykonania zrzutu ekranu lub nagrania aktualnie widocznego podglądu.



Dodatkowo w widocznej zakładce istnieje możliwość kontroli obrotem kamery oraz przybliżeniem czy ostrością obrazu.

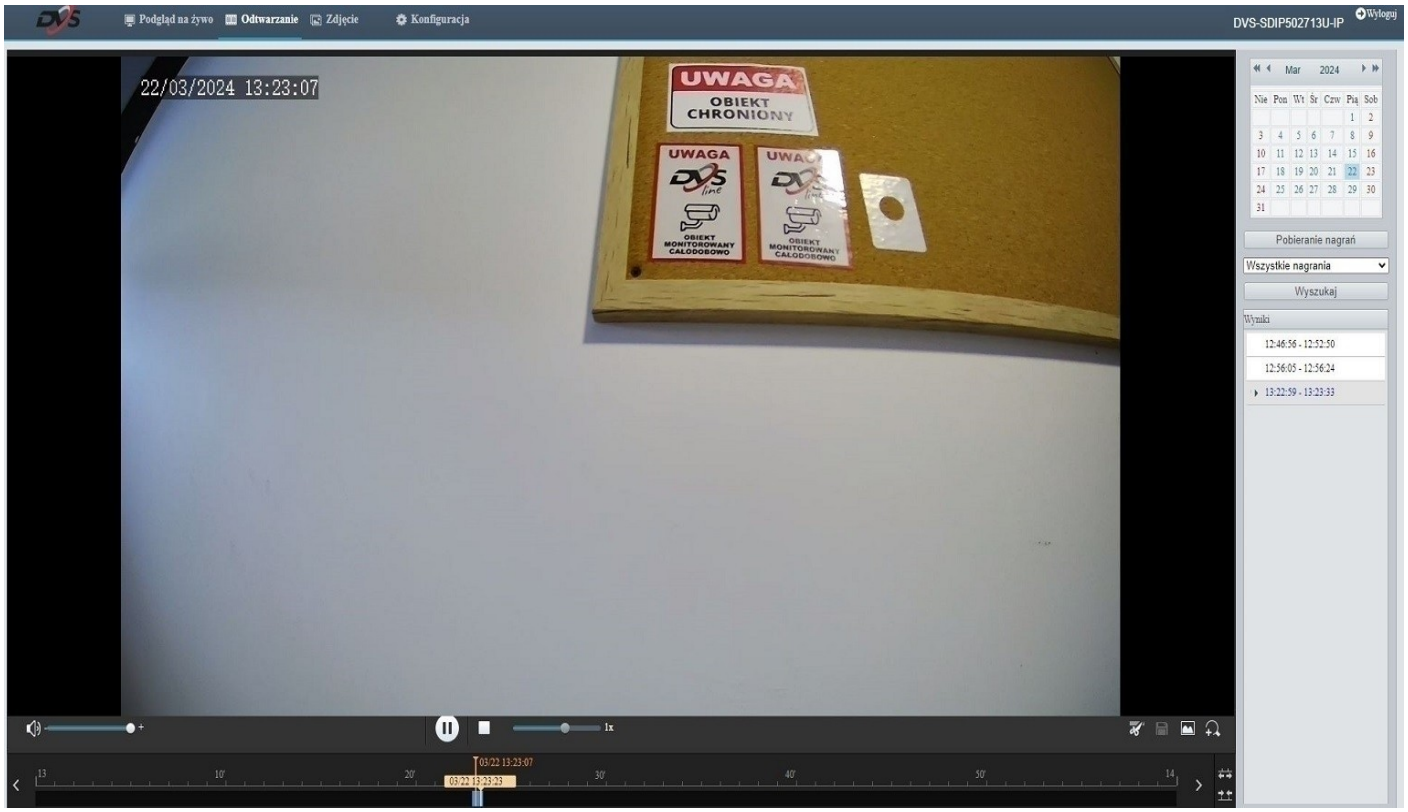
Uwaga: Jeśli obraz kamery nie jest widoczny – może to oznaczać brak zainstalowanego pluginu lub nieprawidłową instalację.

2) Odtwarzanie

Nagrania możliwe są do odtworzenia poprzez zakładkę „Odtwarzanie”.

Należy wybrać datę z jakiej mają zostać odtworzone nagrania.

Nagrania zostaną zaznaczone na osi czasu oraz w prawej części ekranu.



Zakładka odtwarzanie nagrań umożliwia również archiwizację wybranej części nagrania poprzez ikonę nożyczek widoczną na zdjęciu powyżej.

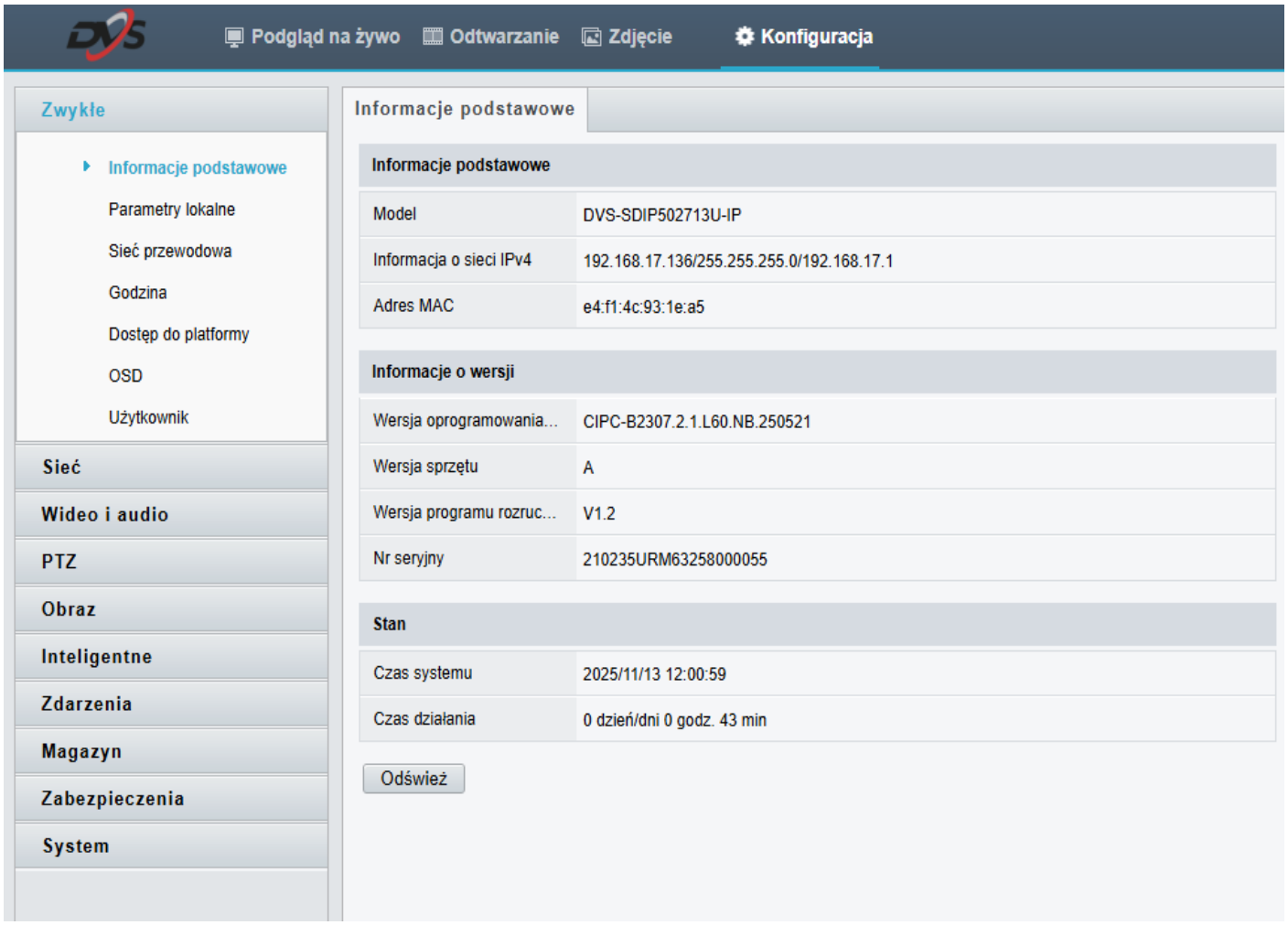
Uwaga: Na pasku czasu w przypadku aktywacji funkcji detekcji ruchu, mogą pojawiać się czerwone znaczniki oznaczające wykrycie detekcji.

4. Konfiguracja w interfejsie WEB

1) Zwykłe

W zakładce możliwe są do uzyskania informacje o:

- Modelu kamery
- Adresie IP oraz MAC urządzenia
- Wersji oprogramowania
- Numerze seryjnym kamery
- Czasie systemowym

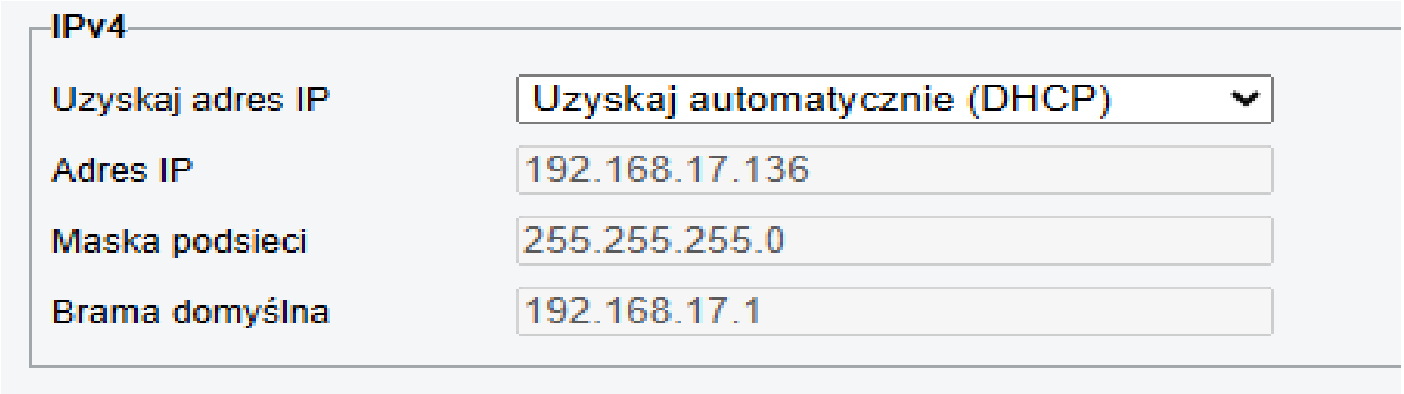


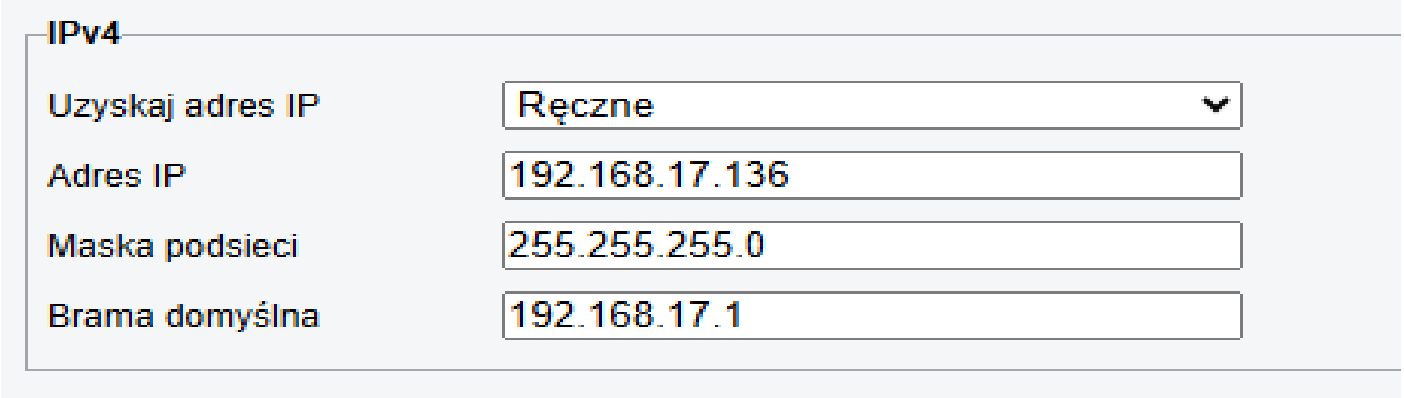
2) Sieć

W podanej zakładce istnieje możliwość zmiany ustawień sieciowych kamery.

Najważniejszymi ustawieniami są:

a) Ustawienie adresu IP – domyślnie kamera posiada aktywowaną funkcję DHCP, tj. automatyczne przydzielanie adresacji sieciowej. Możliwa jest zmiana na statyczny adres IP.





Uwaga: Zalecamy pozostawienie opcji DHCP. W ten sposób kamera zawsze będzie automatycznie pobierać adresację z sieci, do której została podłączona.

b) Aktywacja dostępu zdalnego (aktywacja P2P)

Należy aktywować opcję P2P by uzyskać dostęp zdalny za pomocą aplikacji w telefonie lub programu na komputer.

Po przejściu do zakładki „Dostęp do platformy” → „P2P” włącz opcję i zapisz ustawienie.



Uwaga: Stan urządzenia zmieni się z “Offline” na “Połączono z siecią” po aktywacji P2P oraz odświeżeniu strony. Tym samym kamera jest gotowa do połączenia z aplikacją mobilną lub programem na komputer. Do prawidłowego działania P2P konieczne jest stałe łącze internetowe.

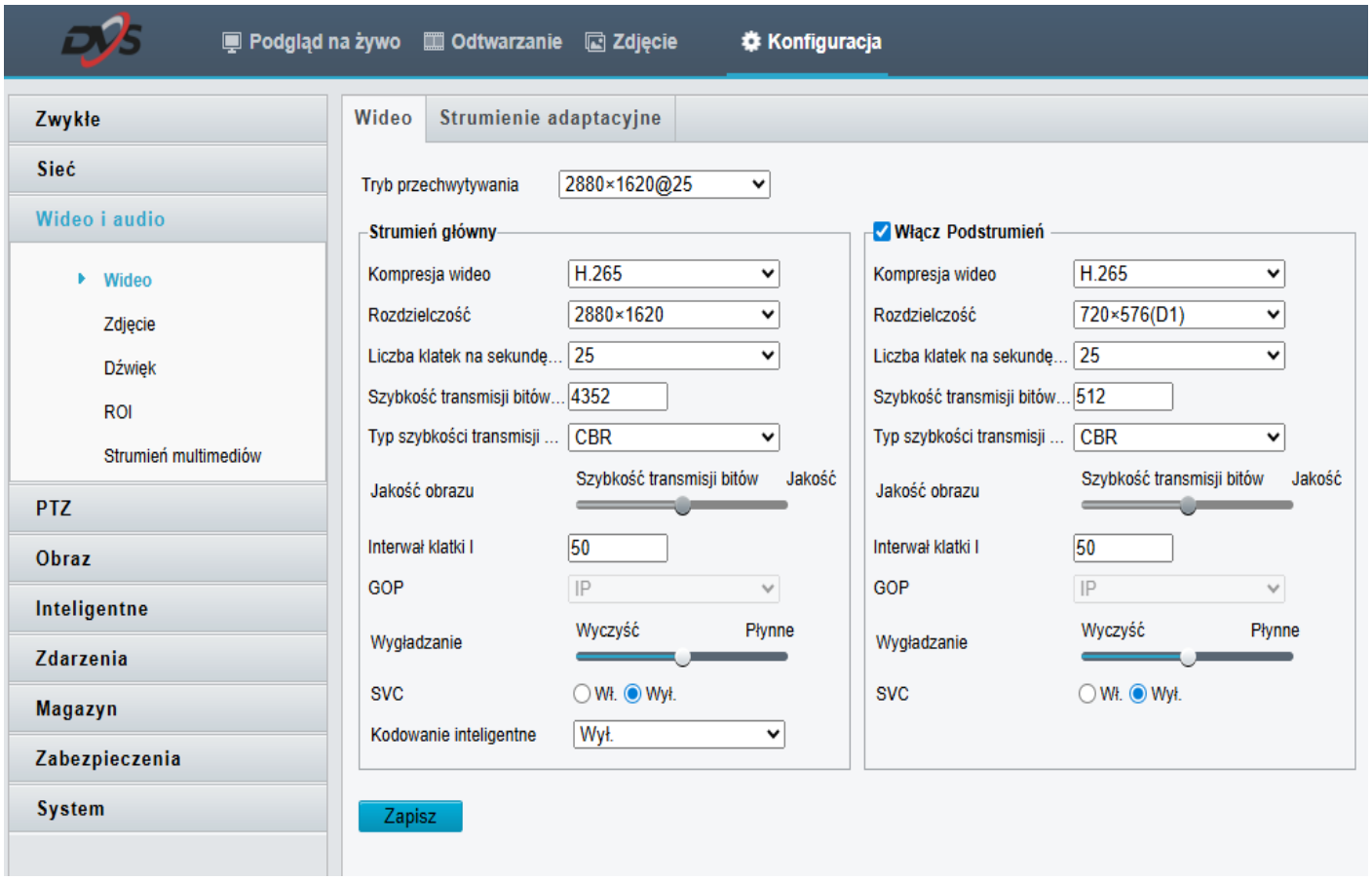
3) Wideo i audio

W podanej zakładce istnieje możliwość zmiany ustawień wideo oraz audio kamery.

a) Wideo:

W zakładce możliwe są do zmiany m.in.:

- Rozdzielczość
- Kompresja wideo
- Liczba klatek na sekundę
- Bitrate



Podstawowe ustawienia wideo kamer są wartościami preferowanymi i sugerowanymi przez producenta. Są to wartości optymalne.

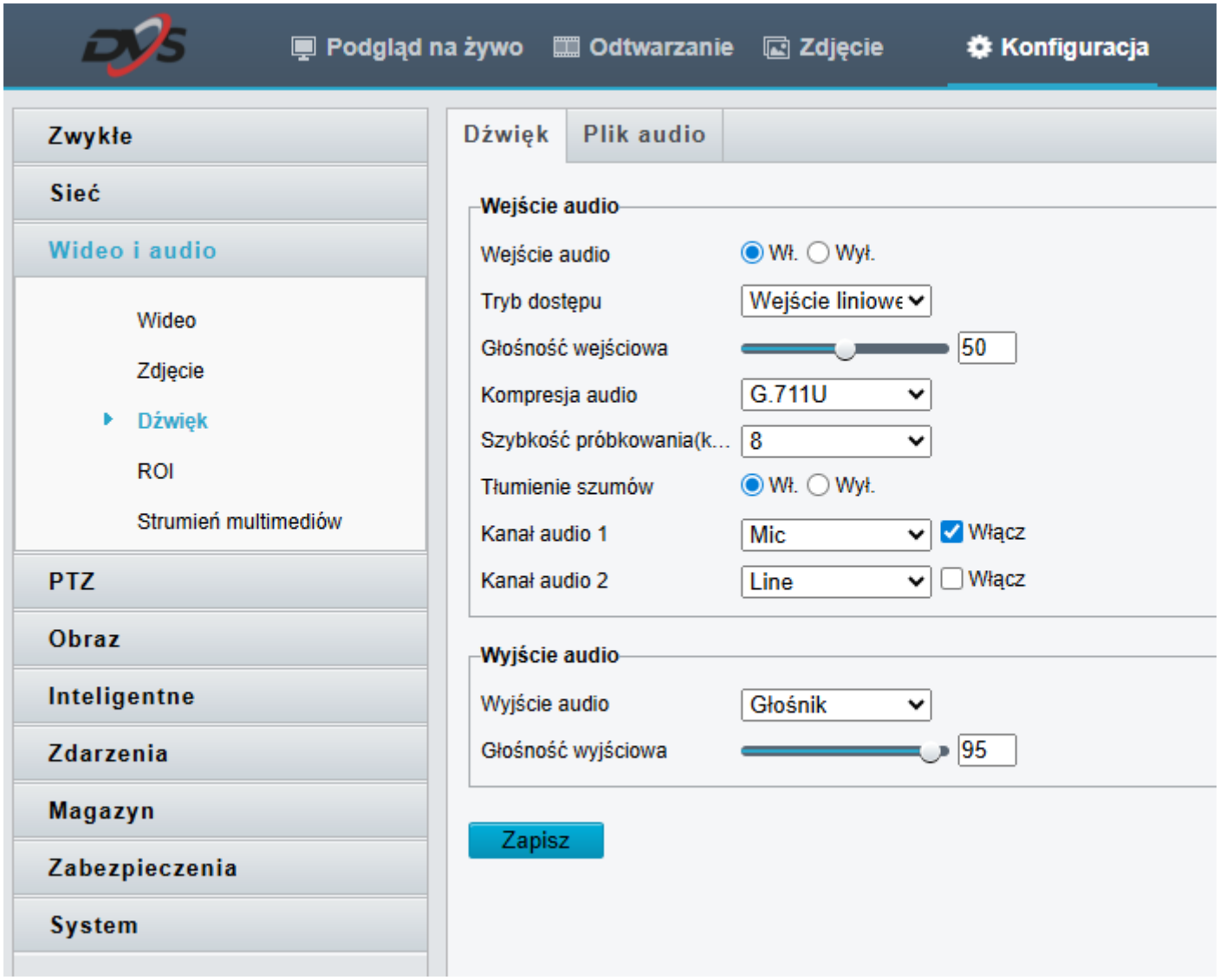
Zmiana wymienionych wcześniej ustawień może spowodować polepszenie jakości obrazu na rzecz jego płynności.

b) Dźwięk:

Domyślnie mikrofon w kamerze jest wyłączony. W celu jego aktywacji należy włączyć opcję „Wejście audio” i zapisać ustawienia.

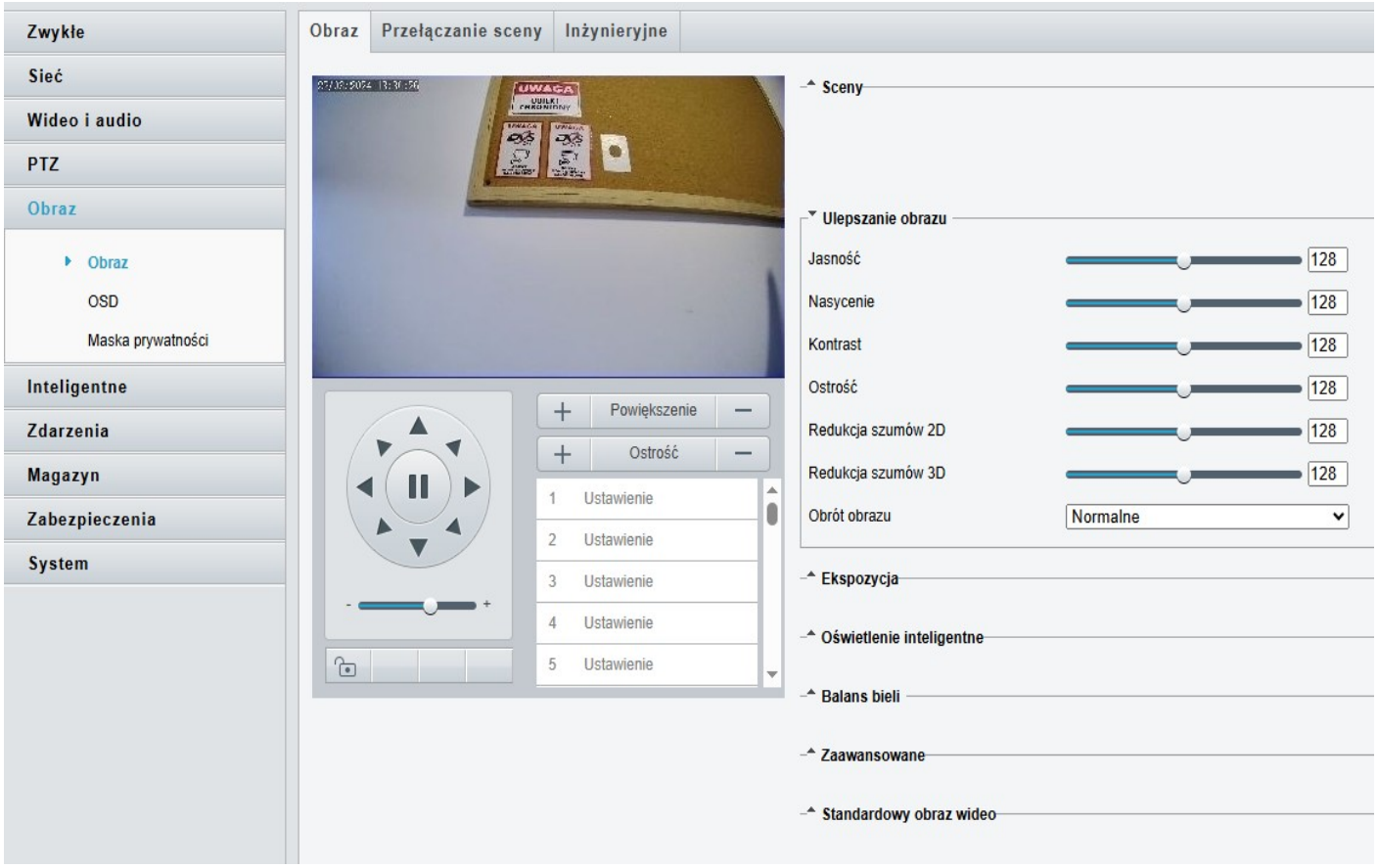
Dodatkowo w zakładce możliwe jest do zmiany m.in.:

- Głośność mikrofonu
- Kompresja audio
- Opcja tłumienia szumów
- Głośność głośnika

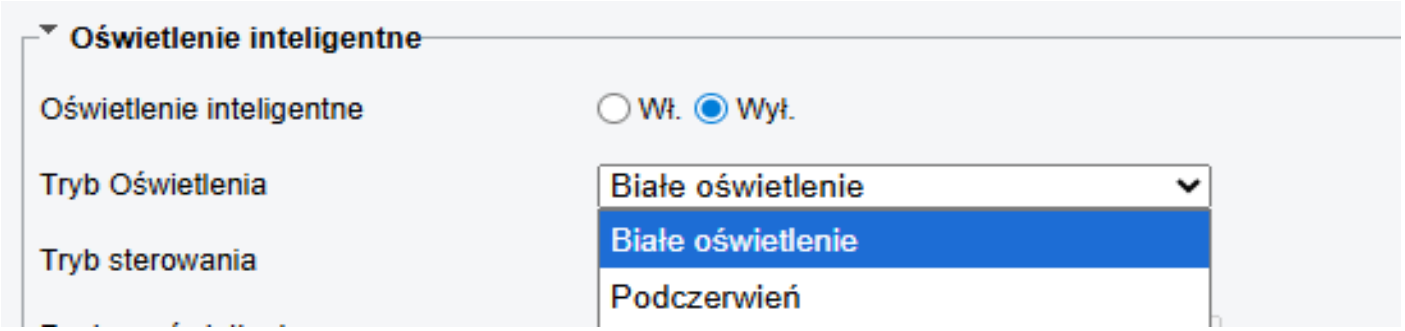


4) Obraz

W podanej zakładce istnieje możliwość zmiany ustawień zaawansowanych obrazu, tj. jasność, nasycenie, kontrast, ostrość czy balans bieli.



Dodatkowo w zakładce „Oświetlenie inteligentne” istnieje możliwość zmiany doświetlenia nocnego pomiędzy podczerwienią, a diodami LED.

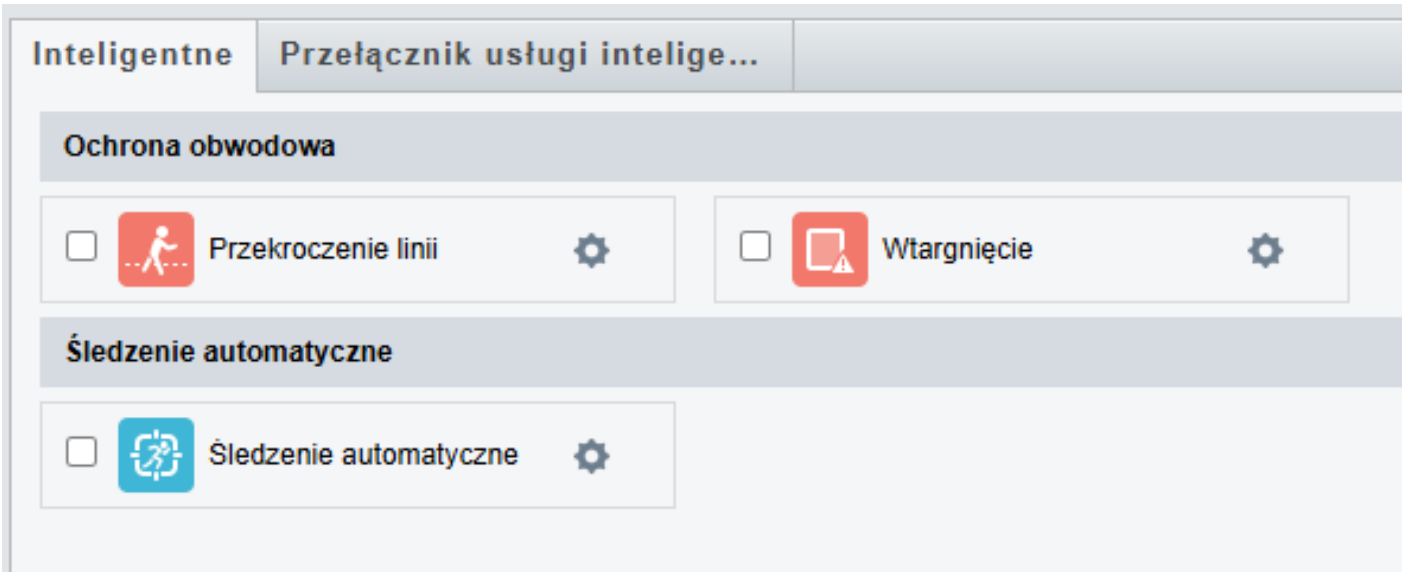


Podstawowe ustawienia wideo kamer są wartościami preferowanymi i sugerowanymi przez producenta. Są to wartości optymalne.

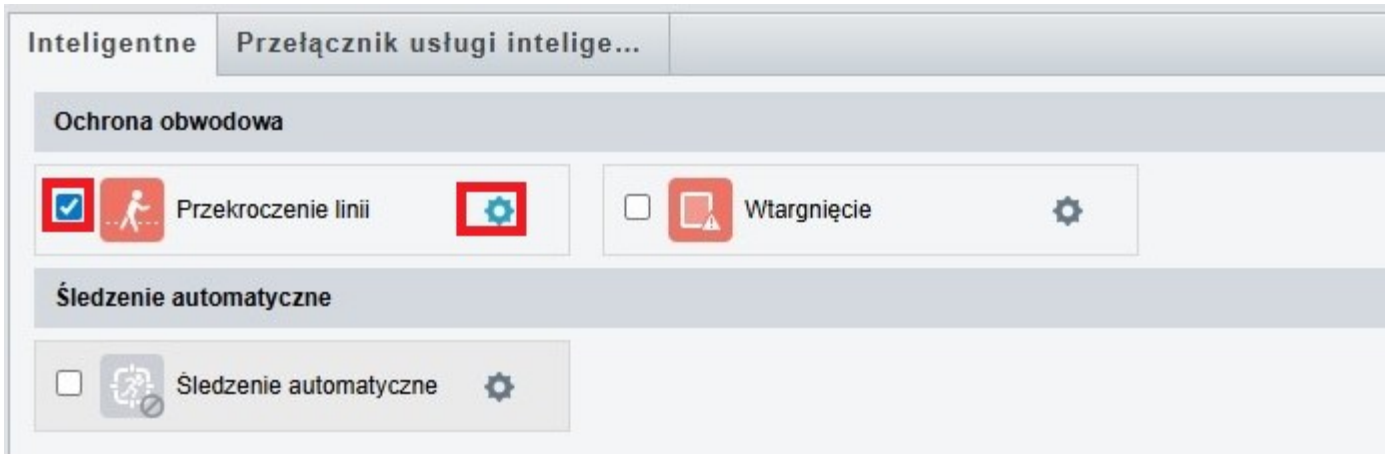
Zmiana wymienionych wcześniej ustawień może powodować polepszenie jakości obrazu na rzecz jego płynności.

5) Inteligentne

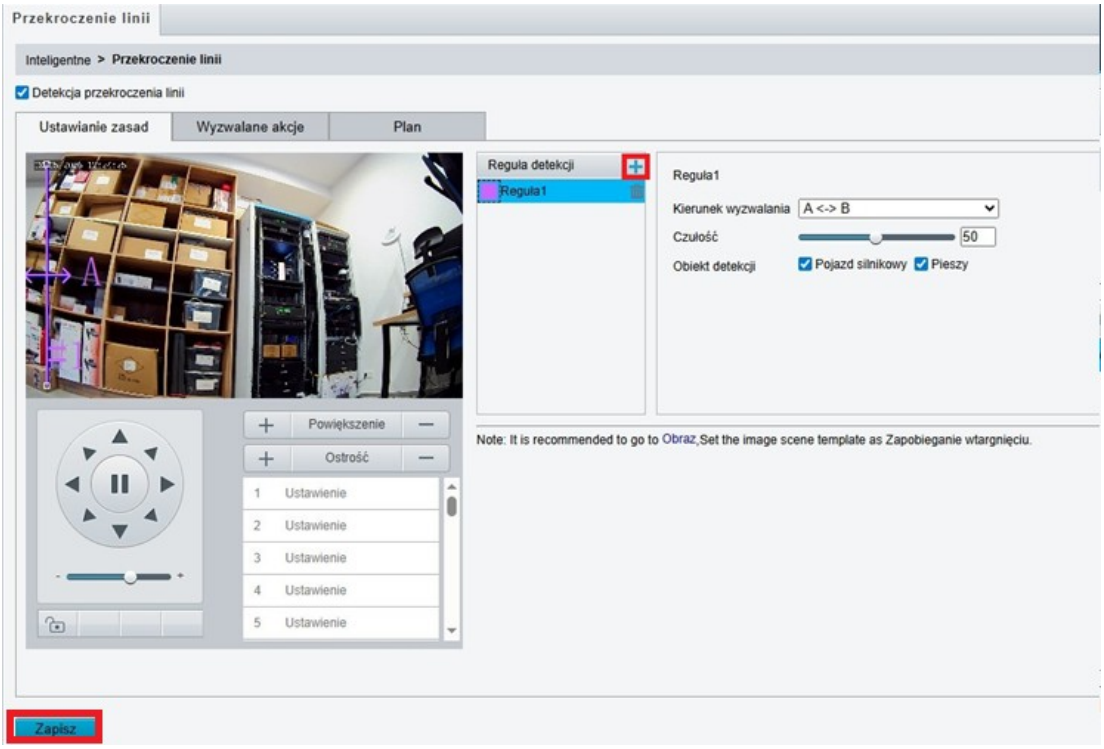
W podanej zakładce istnieje możliwość aktywacji i zmiany ustawień funkcji przekroczenia linii, wtargnięcia oraz śledzenia postaci.

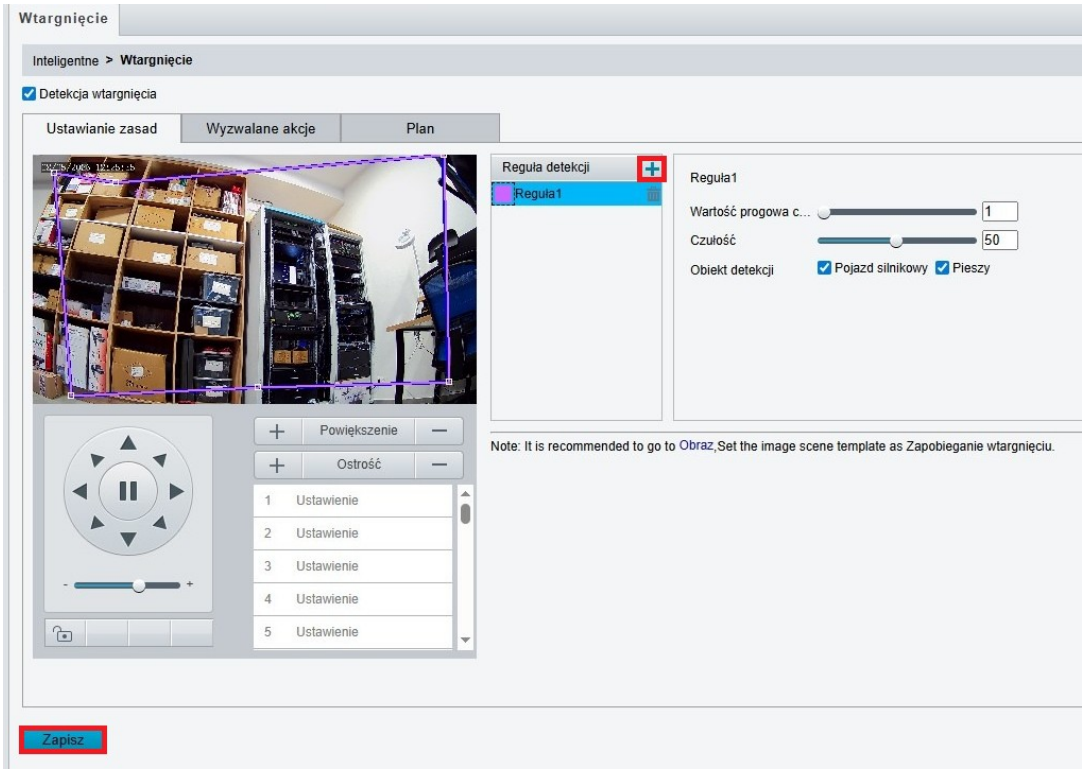


Po aktywacji danej funkcji kliknij w przycisk zębatki, by przejść do jej ustawień.

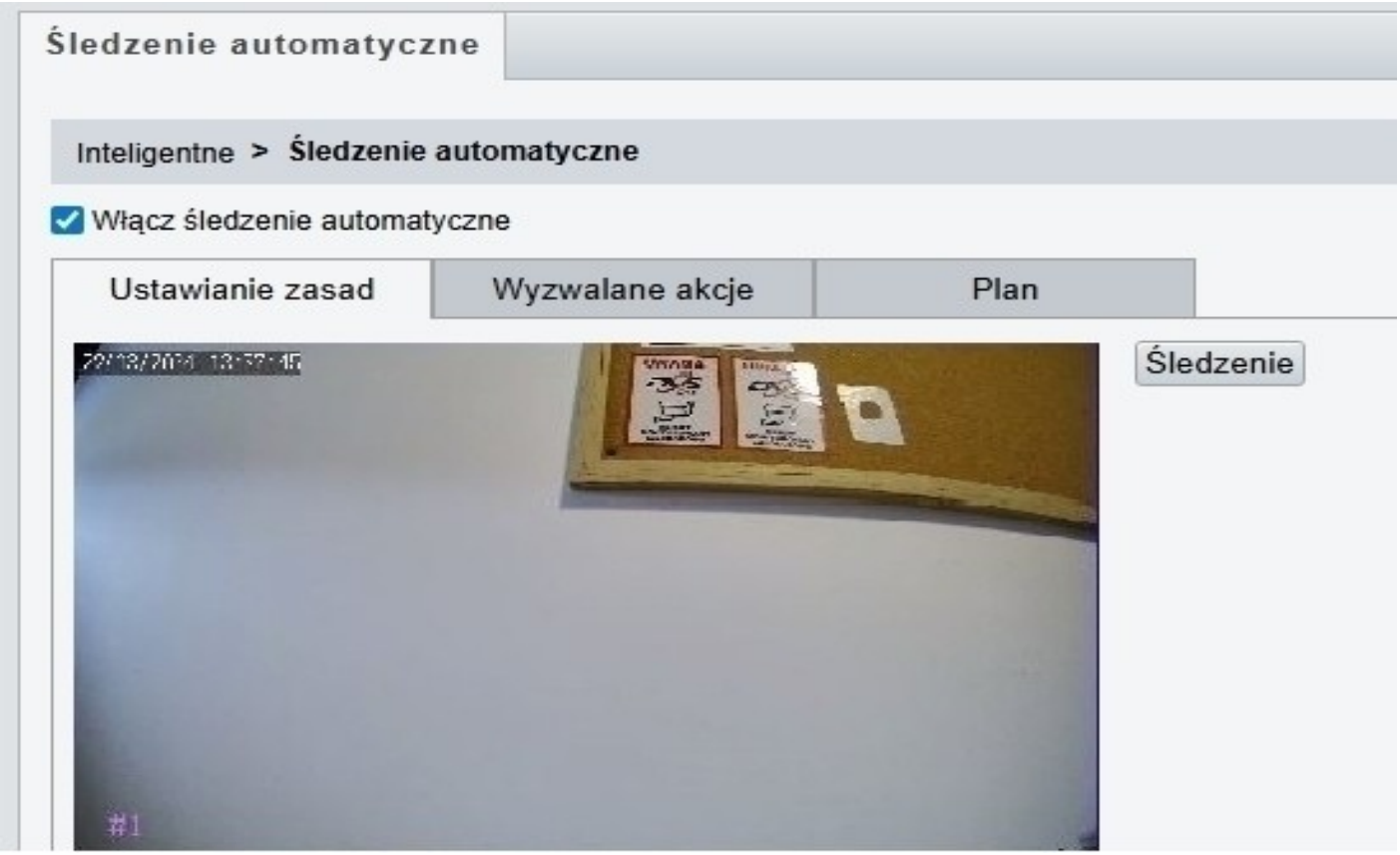


Aby poprawnie skonfigurować zdarzenie inteligentne należy dodać regułę, klikając w niebieski plusik, narysować linię lub obszar wtargnięcia.
Następnie wybrać obiekt detekcji oraz czułość.
Na sam koniec zapisać ustawienia guzikiem **Zapisz**





Podstawowe ustawienia detekcji kamer są wartościami preferowanymi i sugerowanymi przez producenta. Są to wartości optymalne.



Uwaga: W celu aktywacji funkcji śledzenia zaznacz opcję „włącz śledzenie automatyczne” i zapisz ustawienia.

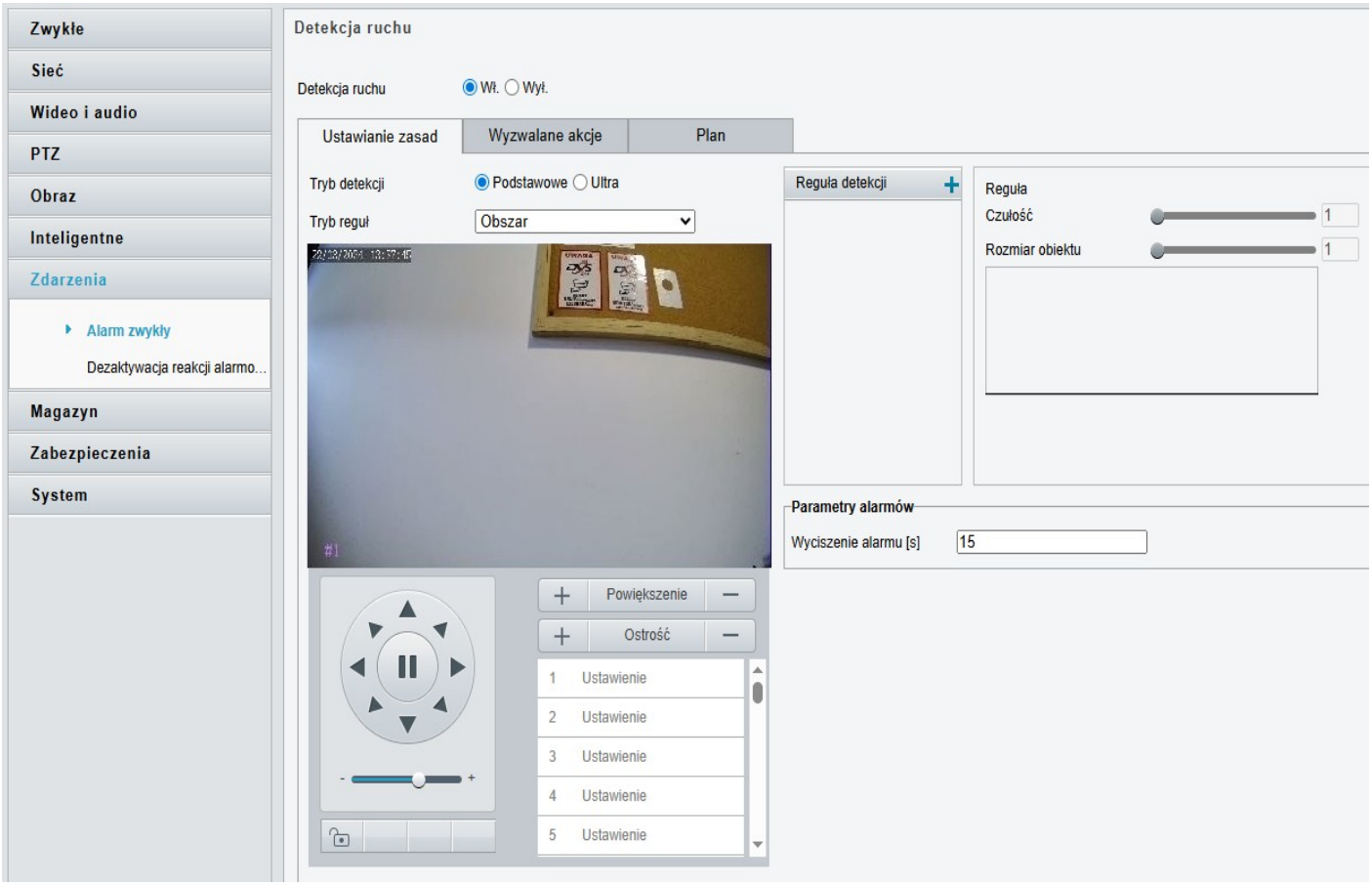
6) Zdarzenia

W podanej zakładce istnieje możliwość aktywacji detekcji ruchu lub wykrywania człowieka/pojazdu oraz zmiany jej ustawień.

W celu aktywacji detekcji ruchu włącz wspomnianą opcję i zapisz ustawienia.

a) Podstawowy tryb detekcji

Podstawowa detekcja ruchu działa na zasadzie zmiany pikseli, więc może być aktywowana przez dowolny obiekt, np. poruszające się drzewo.

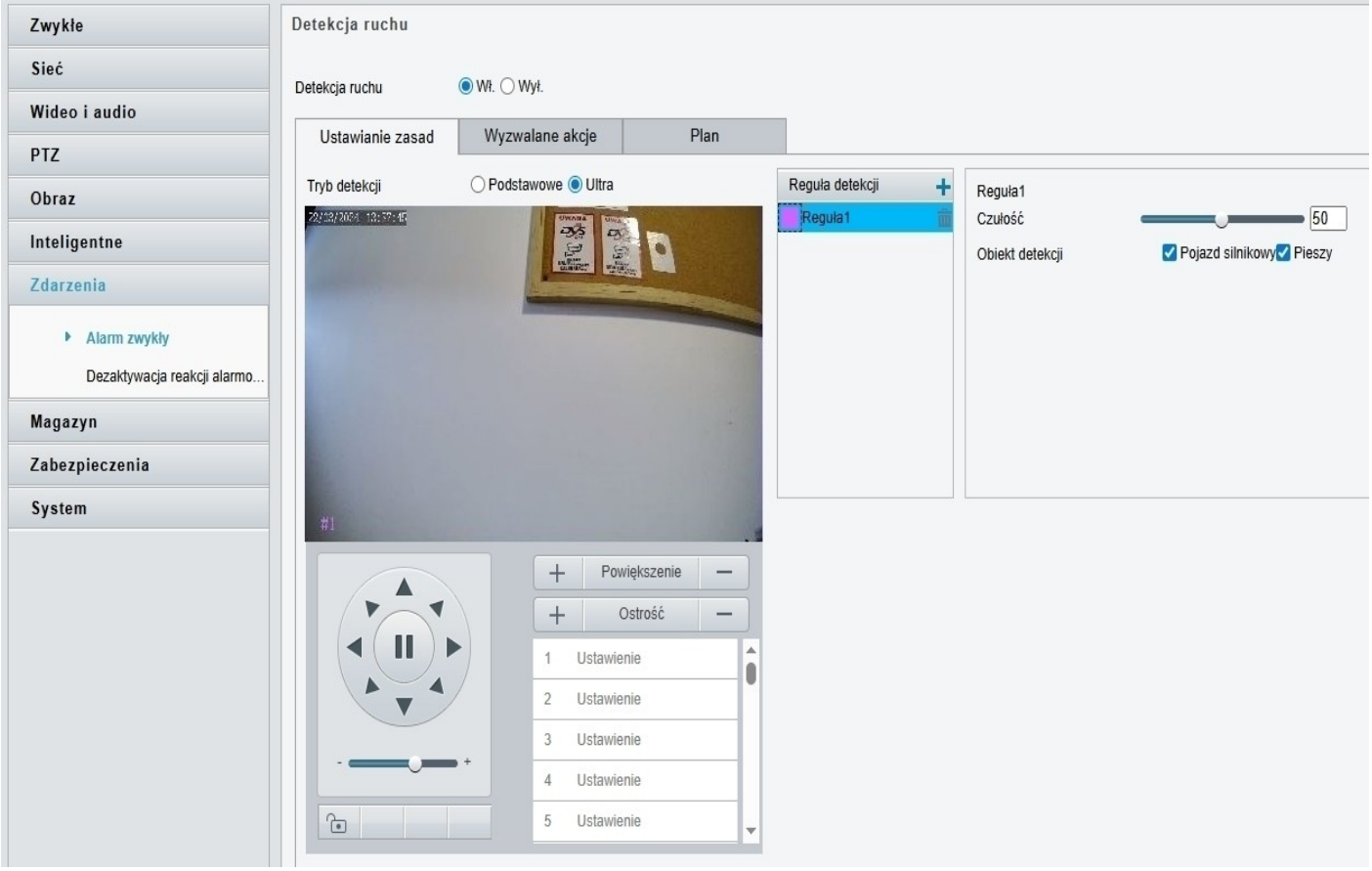


W zakładce istnieje również możliwość zmiany czułości działania detekcji. Czym niższa czułość tym więcej pikseli potrzebnych jest do aktywacji detekcji – analogicznie czym wyższa czułość tym potrzebne jest mniej pikseli.

Uwaga: Przy podstawowym trybie detekcji ruchu, funkcja śledzenia postaci nie będzie działać poprawnie.

b) Ultra tryb detekcji

W trybie ultra detekcji ruchu istnieje możliwość aktywacji wykrywania człowieka oraz pojazdu. Po zastosowaniu poniższej opcji powiadomienia detekcji ruchu będą aktywowane tylko przez człowieka lub pojazd.



Istnieje możliwość ustawienia więcej niż jednej reguły reagowania detekcji ruchu dla danego obszaru obrazu. Przykładowo dla górnej części obrazu aktywowana może być tylko detekcja człowieka, a dla dolnej części tylko detekcja pojazdu.

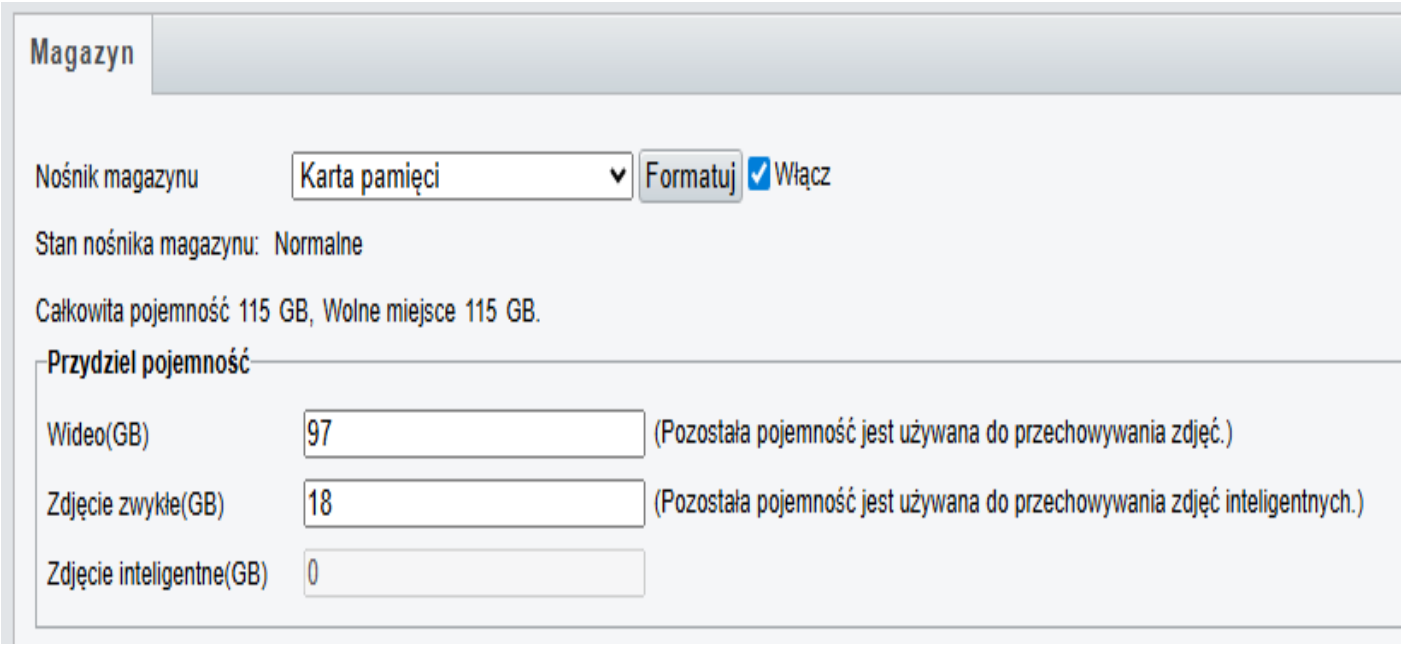
Uwaga: Ustawienia detekcji ruchu należy ustawić według własnych preferencji w taki sposób, by jak najbardziej wyeliminować fałszywe powiadomienia.

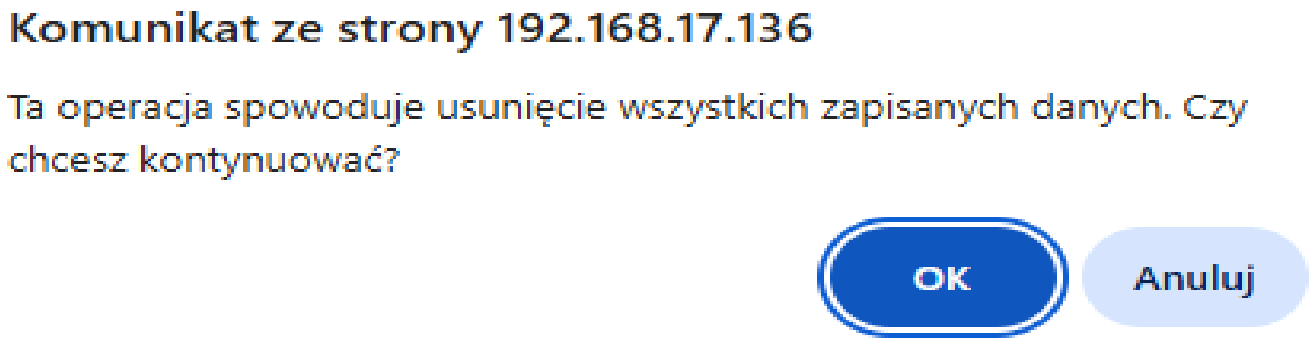
7) Magazyn

W podanej zakładce istnieje możliwość sformatowania karty pamięci oraz ustawienia harmonogramu nagrywania.

a) Formatowanie karty pamięci

Po zamontowaniu karty pamięci konieczne jest wykonanie formatowania w celu zainicjowania jej do pracy. Bez przeprowadzonego formatowania kamera nie będzie zapisywać nagrań na karcie.

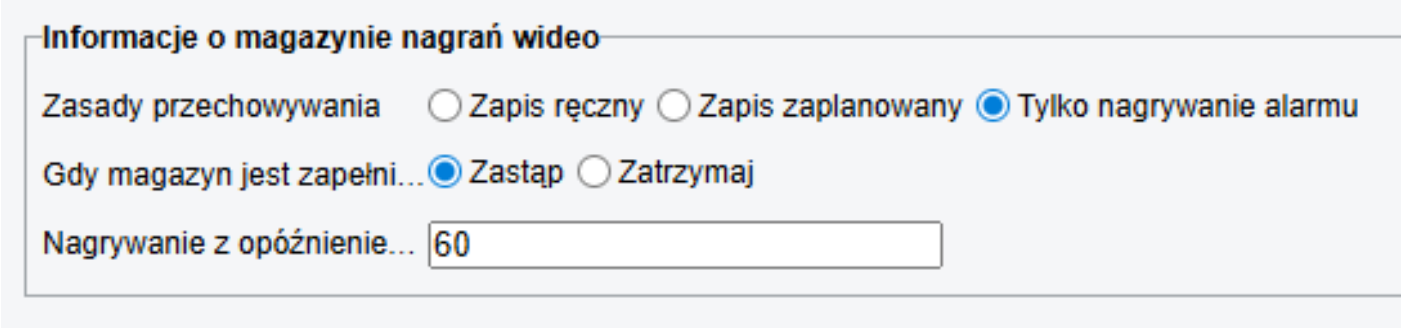




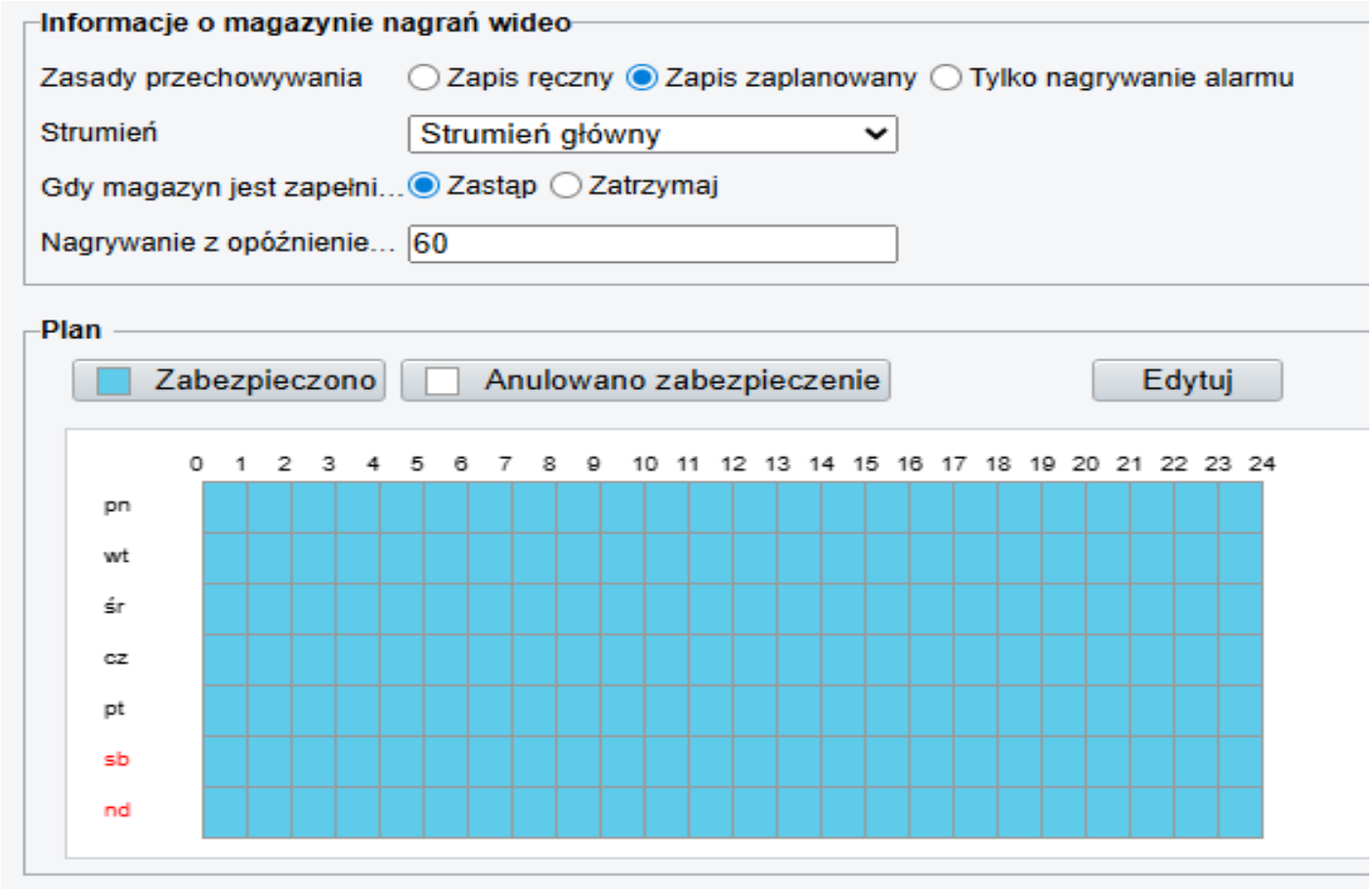
Uwaga: Prawidłowe zainicjowanie karty pamięci zostanie oznaczone stanem nośnika jako „Normalne”.

b) Harmonogram nagrywania

Harmonogram nagrywania domyślnie ustawiony jest na nagrywanie po wykryciu detekcji ruchu.



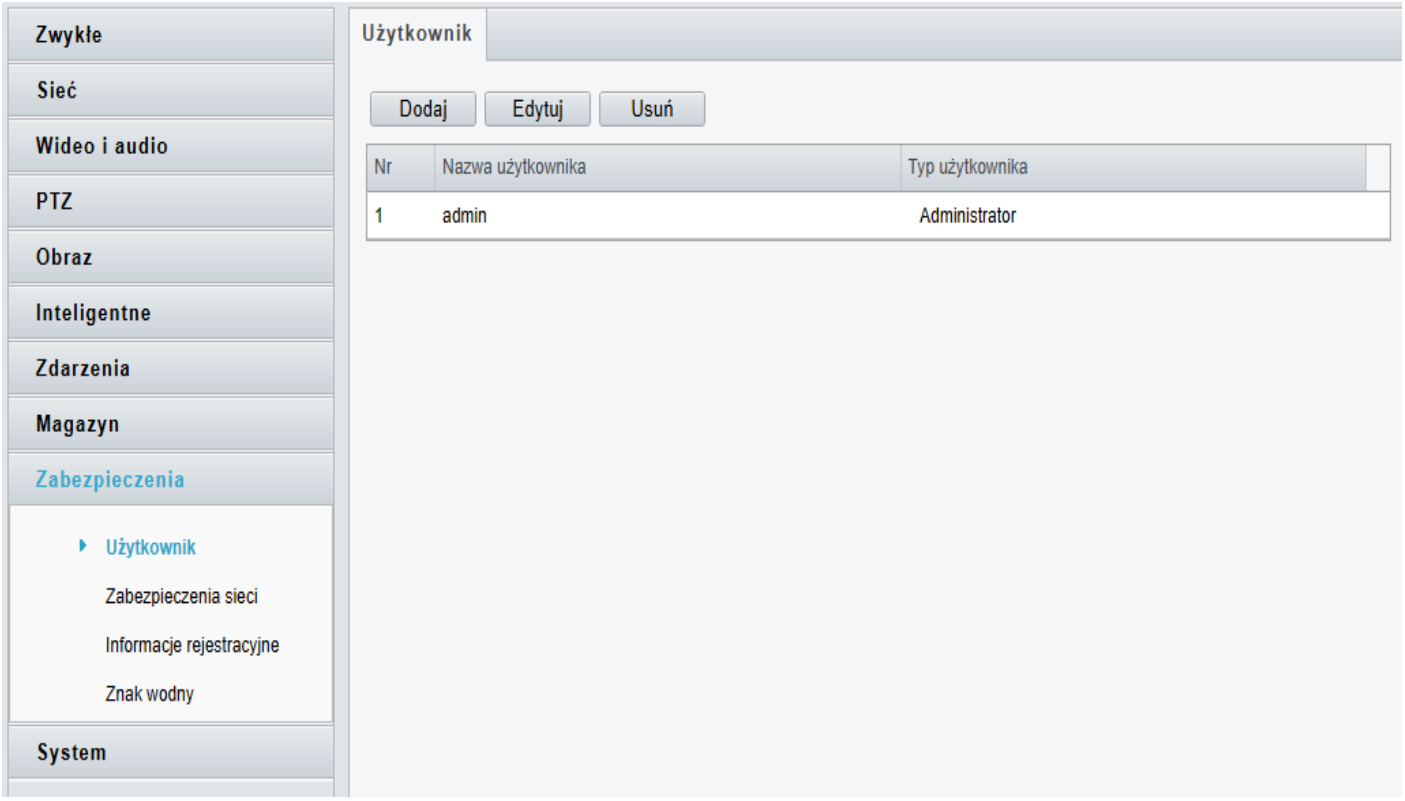
W celu aktywacji nagrywania ciągłego należy zmienić zasadę przechowywania na opcję „Zapis zaplanowany” i zapisać ustawienia.

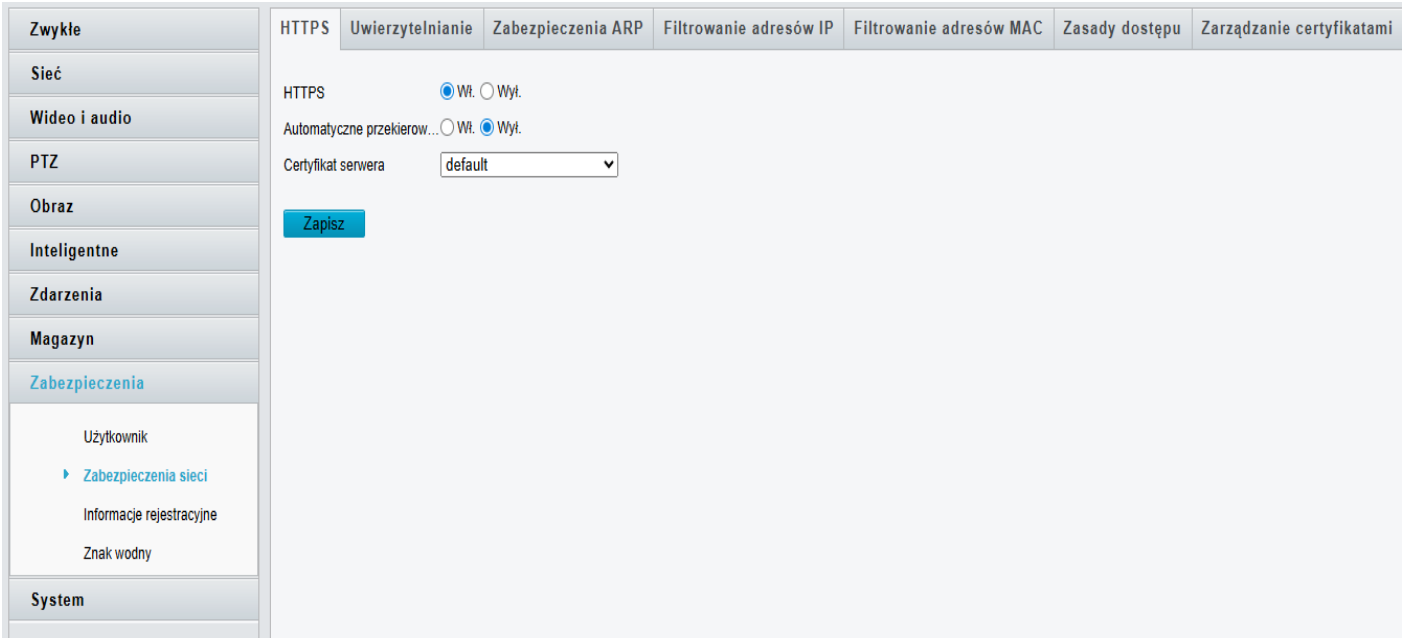


Uwaga: Zalecamy zmianę opcji trybu nagrywania na ciągłe. W ten sposób mamy pewność, iż wszystkie interesujące nas fragmenty podglądu zostaną poprawnie zapisane.

8) Zabezpieczenia

W podanej zakładce istnieje możliwość założenia nowego użytkownika kamery, zmiany hasła logowania oraz zaawansowane ustawienia zabezpieczeń sieciowych kamery.





Uwaga: Nie zalecamy zmian powyższych ustawień zabezpieczeń bez znajomości funkcji sieciowych lub kontaktu z serwisem.

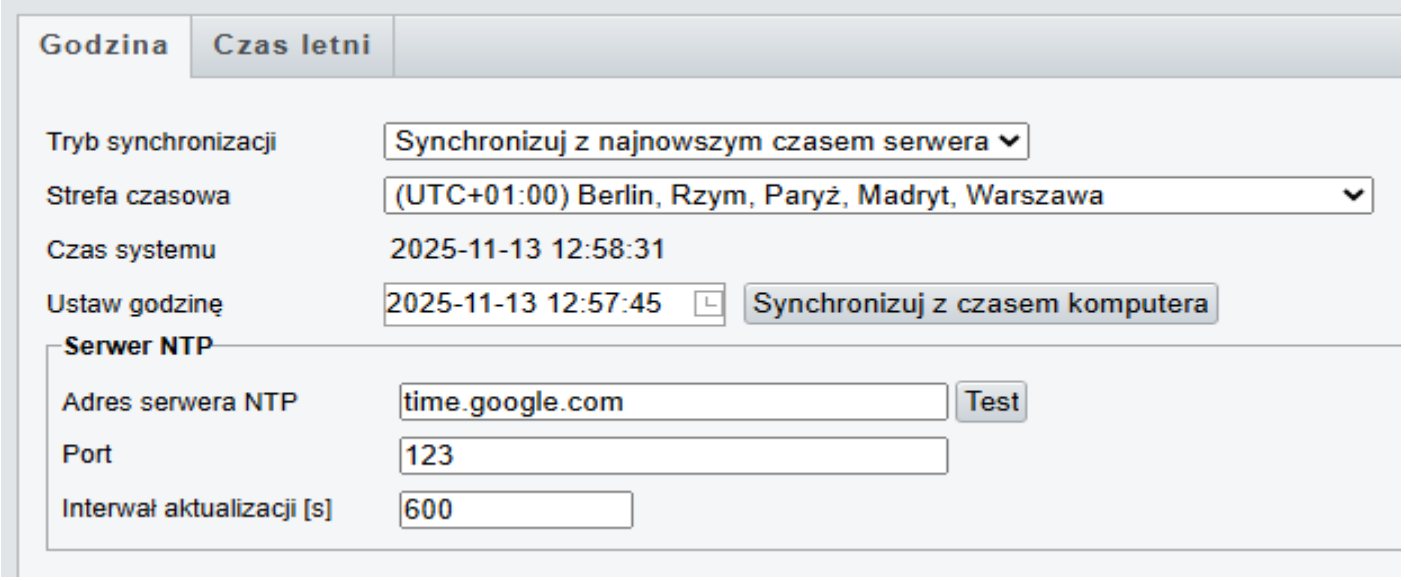
9) System

W podanej zakładce istnieje możliwości zmiany daty i godziny kamery oraz przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia.

Godzina

Możliwy jest wybór ręcznego nadania daty oraz godziny lub synchronizacji z serwerem NTP.

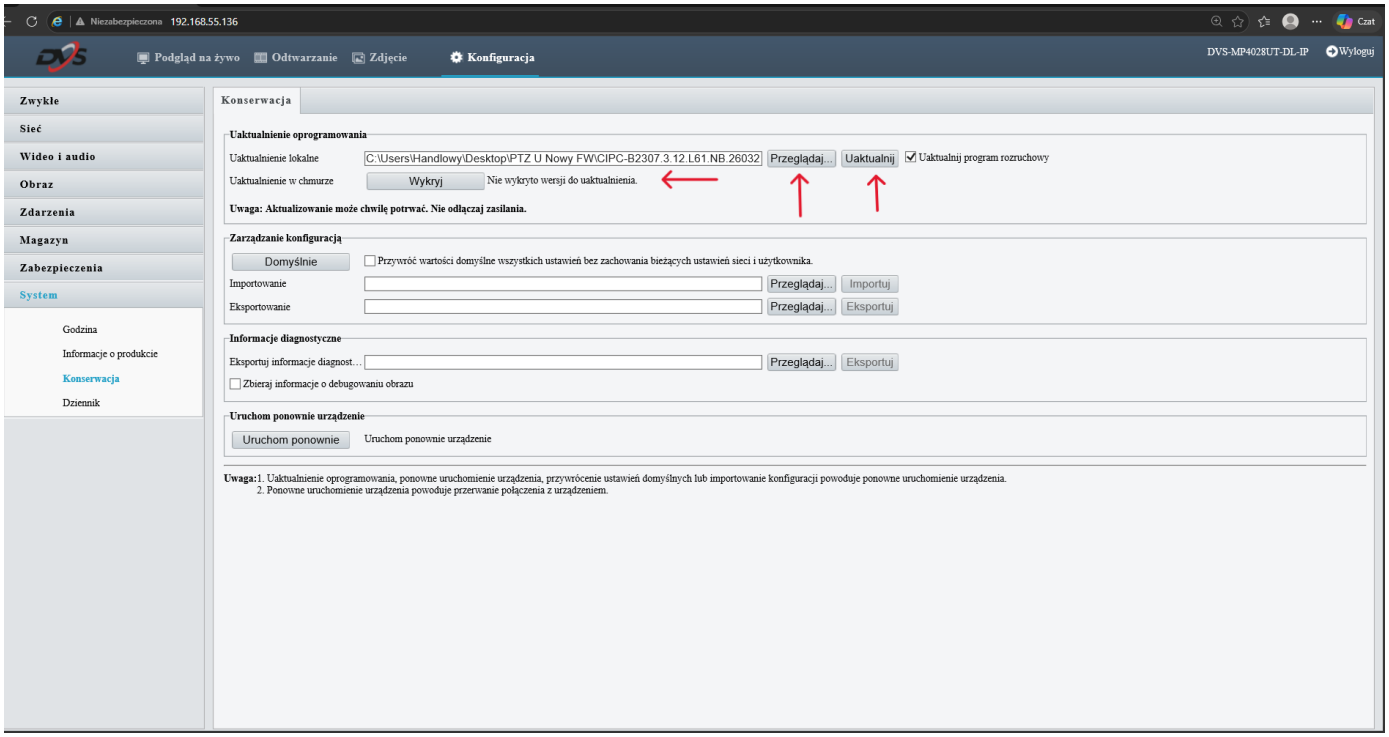
Zalecany serwer NTP widoczny jest na poniższym zrzucie ekranu.



Uwaga: W przypadku zaniku zasilania funkcje takie jak synchronizacja czasu mogą ulec zmianie i konieczna będzie ponowna ich konfiguracja.

5. Aktualizacja

W celu przeprowadzenia aktualizacji systemu należy, przejść do zakładki.
“Konfiguracja” → “System” → “Konserwacja”.
Następnie należy podać ścieżkę aktualizacyjną do urządzenia.
Po wprowadzeniu ścieżki należy wcisnąć przycisk “Uaktualnij”

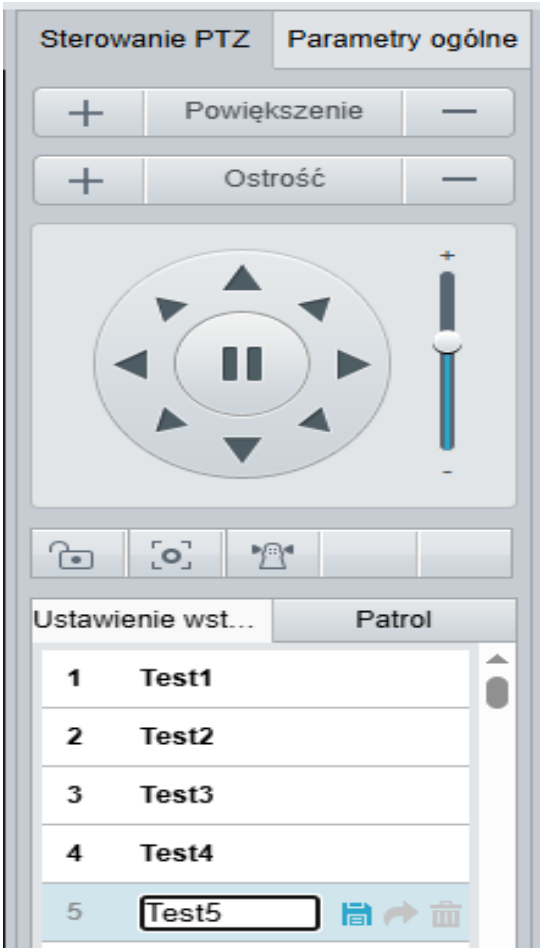


Po prawidłowej aktualizacji urządzenie zresetuje się samoczynnie

UWAGA Wszystkie aktualizacje i zmiany oprogramowania klient podejmuje na własne ryzyko. Dział techniczny nie ponosi odpowiedzialności za potencjalne problemy związane z aktualizacją lub zmianą oprogramowania.

6. Konfiguracja funkcji trasy

W celu skonfigurowania funkcji trasy należy przejść do zakładki „Podgląd na żywo”, a następnie w polu „Ustawienie wstępne” utworzyć kilka pozycji po jakich ma poruszać się kamera.



1. Ustaw pierwszą pozycję kamery za pomocą sterowania PTZ.



2. Wybierz opcję edycji danego „ustawienia wstępnego”, nadaj dowolną własną nazwę i zapisz.

3. Ustaw drugą pozycję kamery za pomocą sterowania PTZ.

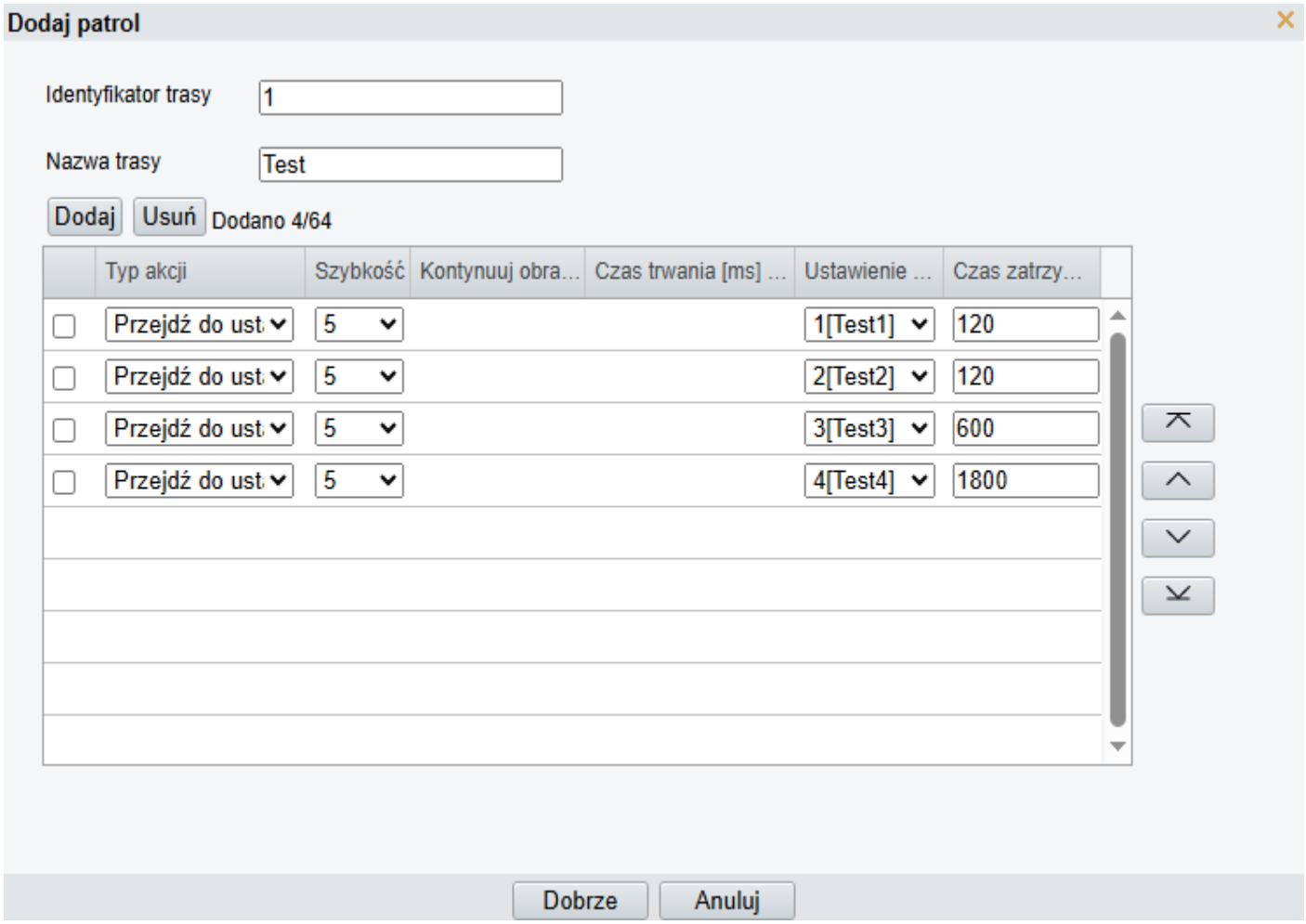
4. Wybierz opcję edycji kolejnego „ustawienia wstępnego”, nadaj inną dowolną własną nazwę i zapisz.

5. Po ustawieniu wszystkich interesujących pozycji zatrzymania kamery, przejdź do zakładki „Patrol”.

6. Wybierz „+” widoczny w dolnym rogu zakładki.

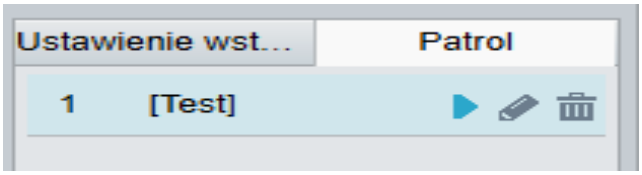
7. Nadaj „Identyfikator trasy” (dowolna liczba od 1 do 16) oraz dowolną „Nazwę trasy”.

8. Dodaj wszystkie pozycje jakie zostały utworzone w zakładce „Ustawienie wstępne”.



9. Wybierz szybkość obrotu kamery oraz czas zatrzymania urządzenia w danej pozycji obrotu. Następnie zapisz.

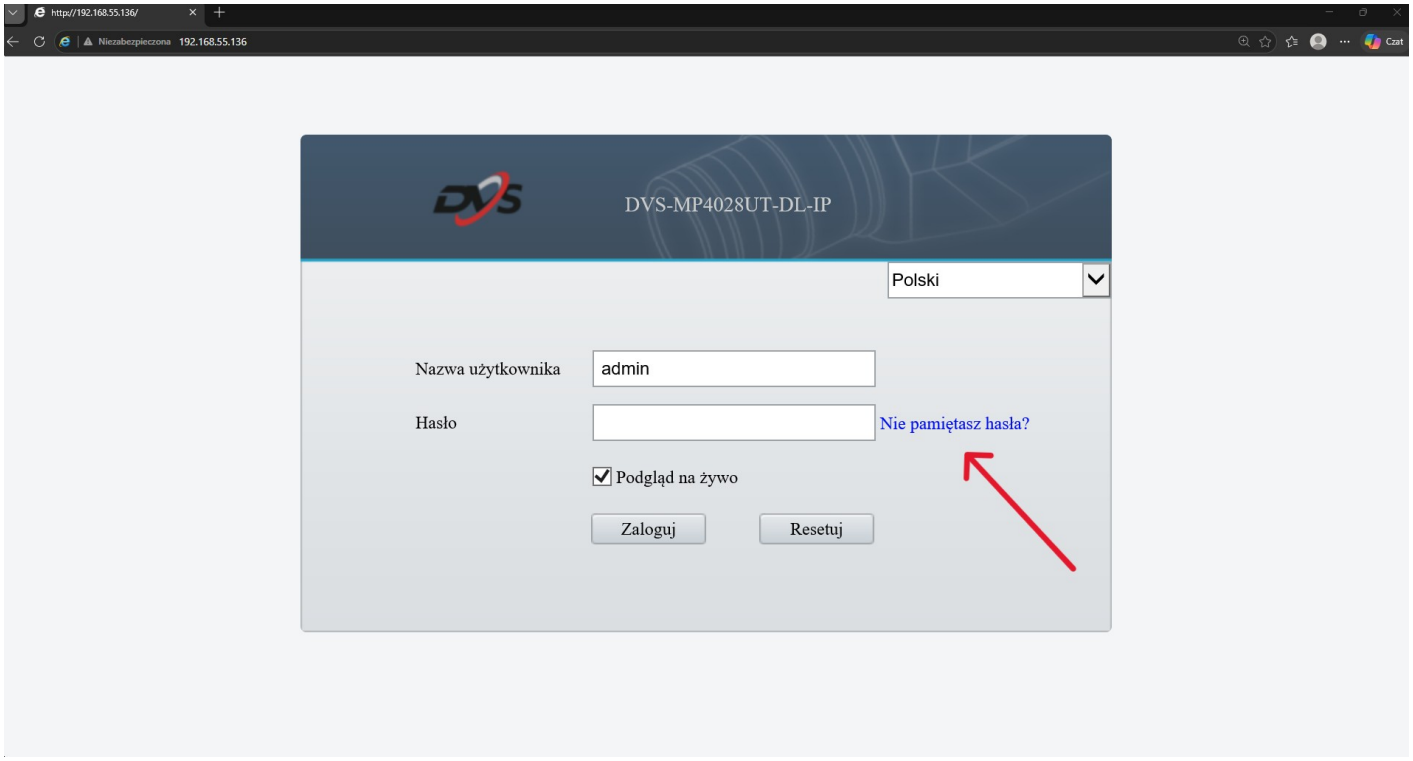
10. Wybierz przycisk startu, by uruchomić patrol.



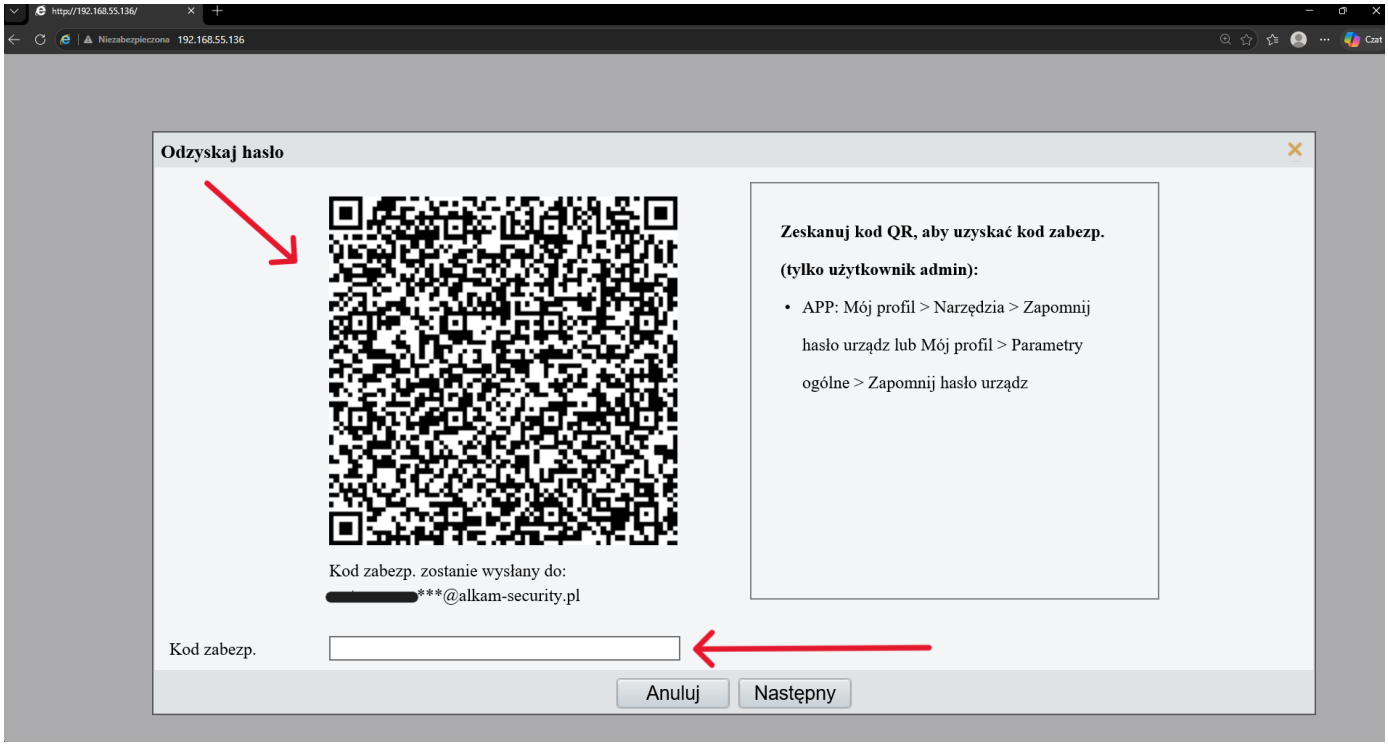
Uwaga: Czas zatrzymania urządzenia w danej pozycji obrotu musi mieścić się w przedziale czasowym 120-1800 sekund. Nie ma możliwości zmiany czasu na niższy/wyższy.

7. Odzyskiwanie hasła

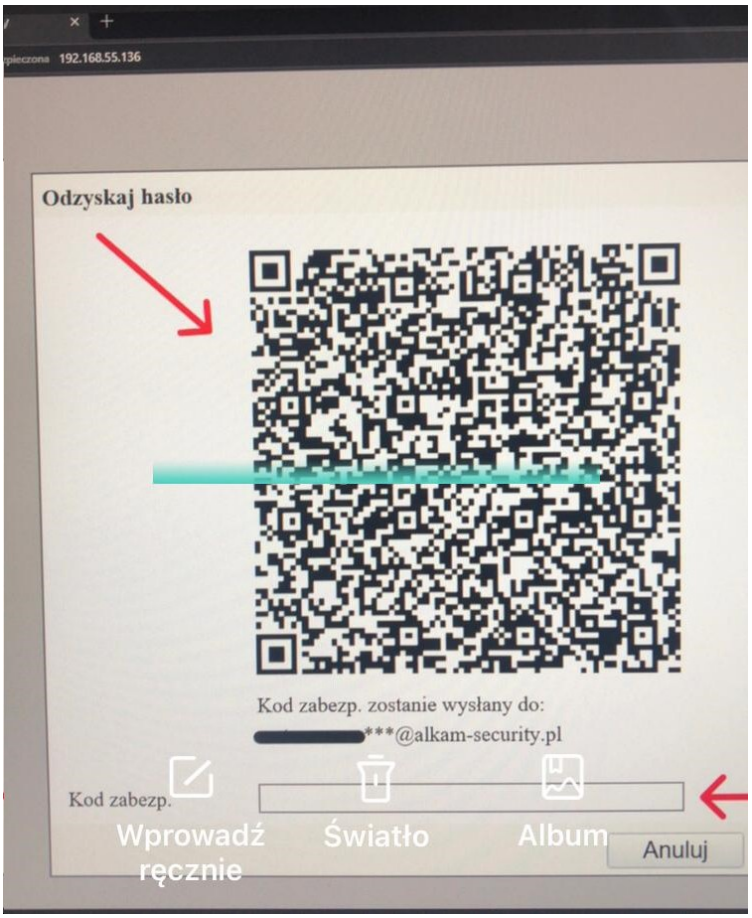
W przypadku zapomnianego hasła urządzenia, należy przejść do zakładki “Nie pamiętam hasła” na ekranie logowania.



Podczas pierwszej inicjalizacji urządzenia rejestrator prosi o podanie maila zapasowego.
Po zeskanowaniu kodu QR w aplikacji na adres mailowy powinien przyjść kod zabezpieczający.
Po wpisaniu kodu do rejestratora, pojawi się okno z możliwością wpisania nowego hasła.







Jeżeli czynności opisane powyżej nie przyniosą oczekiwanego rezultatu lub mail pomocniczy nie został wpisany podczas inicjalizacji urządzenia, to możliwy jest reset hasła za pośrednictwem działu technicznego. W tym celu prosimy o kontakt pod adresem:

serwis@dvspolska.pl

Reset hasła powyżej 30 dni od daty zakupu jest usługą płatną.

8. Konfiguracja aplikacji mobilnej

Przed przystąpieniem do konfiguracji pobierz i zainstaluj aplikację DVS-View-Lite ze Sklepu Play lub App Store.

Aplikacja możliwa jest również do pobrania z poniższego kodu QR:

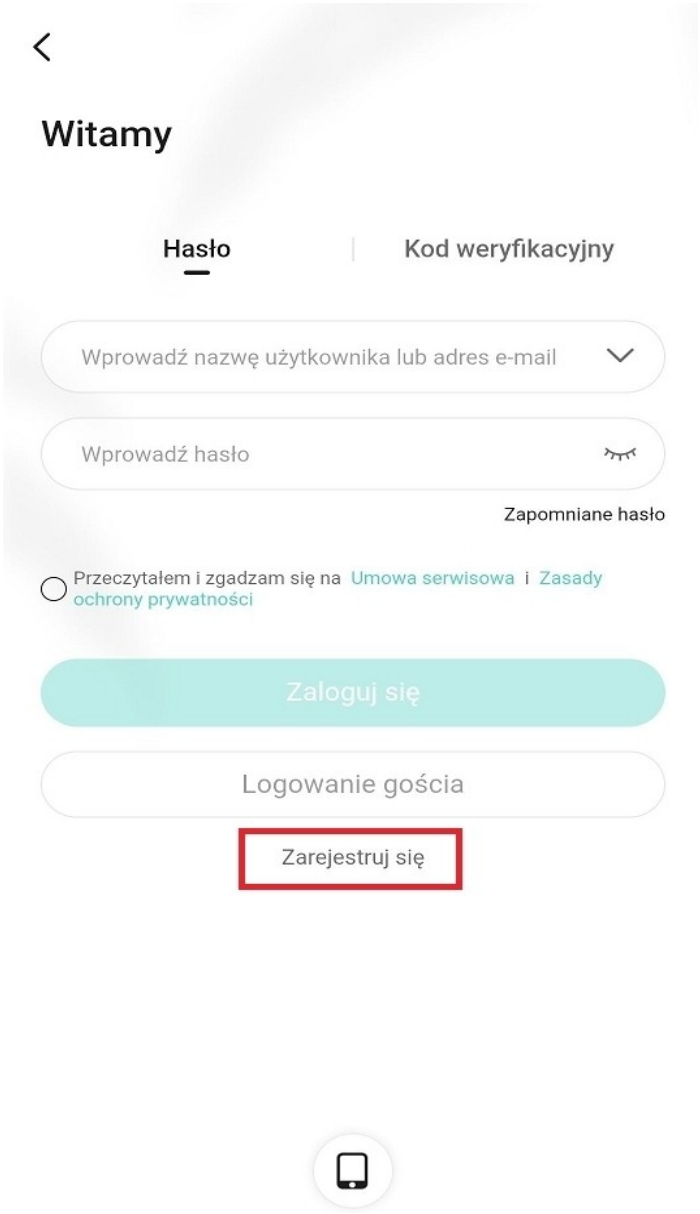
Android

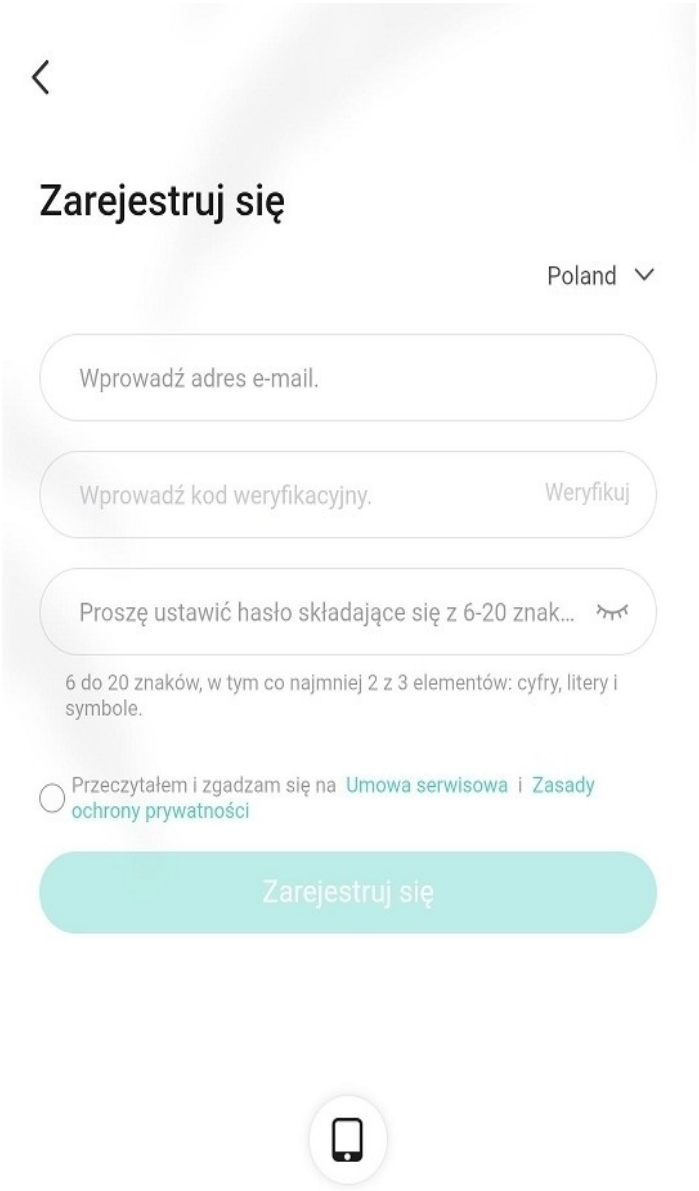
IOS

Poniższa metoda konfiguracji wykonywana jest na podstawie telefonu z systemem android.

Zarejestruj się w aplikacji za pomocą własnego adresu e-mail.

Po wpisaniu swojego adresu e-mail zaakceptuj warunki użytkowania i wybierz przycisk “weryfikuj”. Aplikacja prześle na wskazany adres e-mail kod weryfikacyjny.

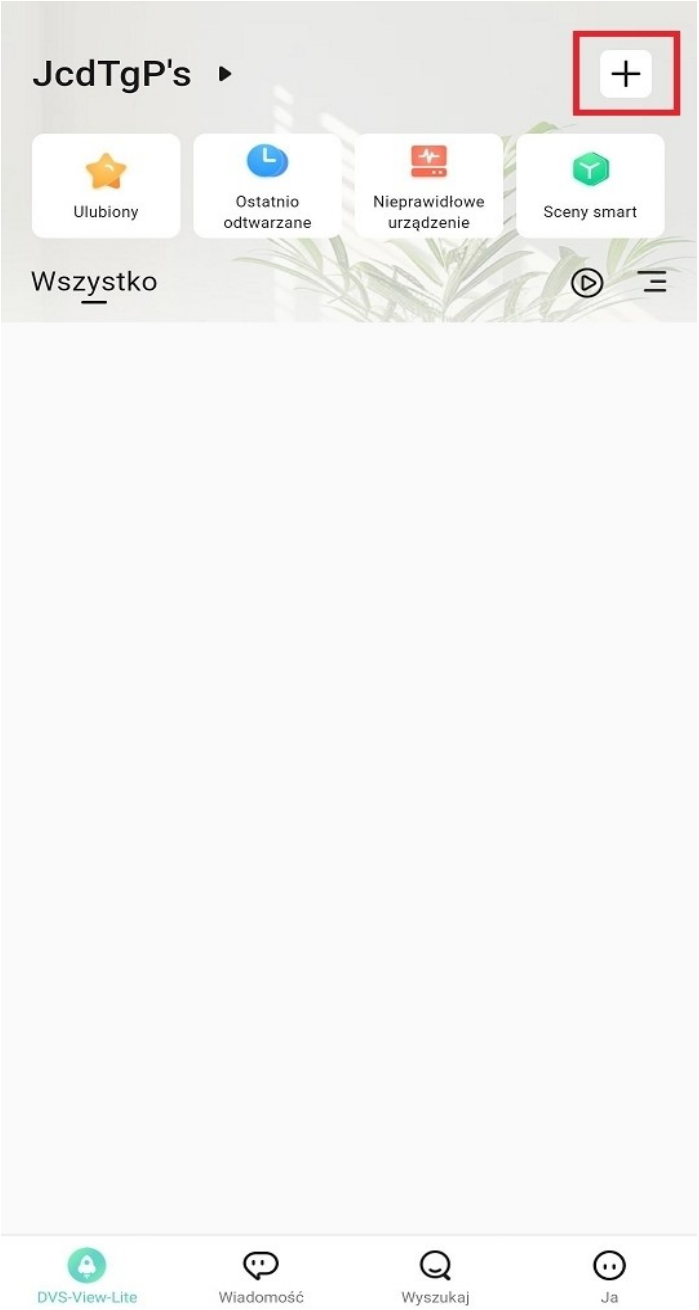


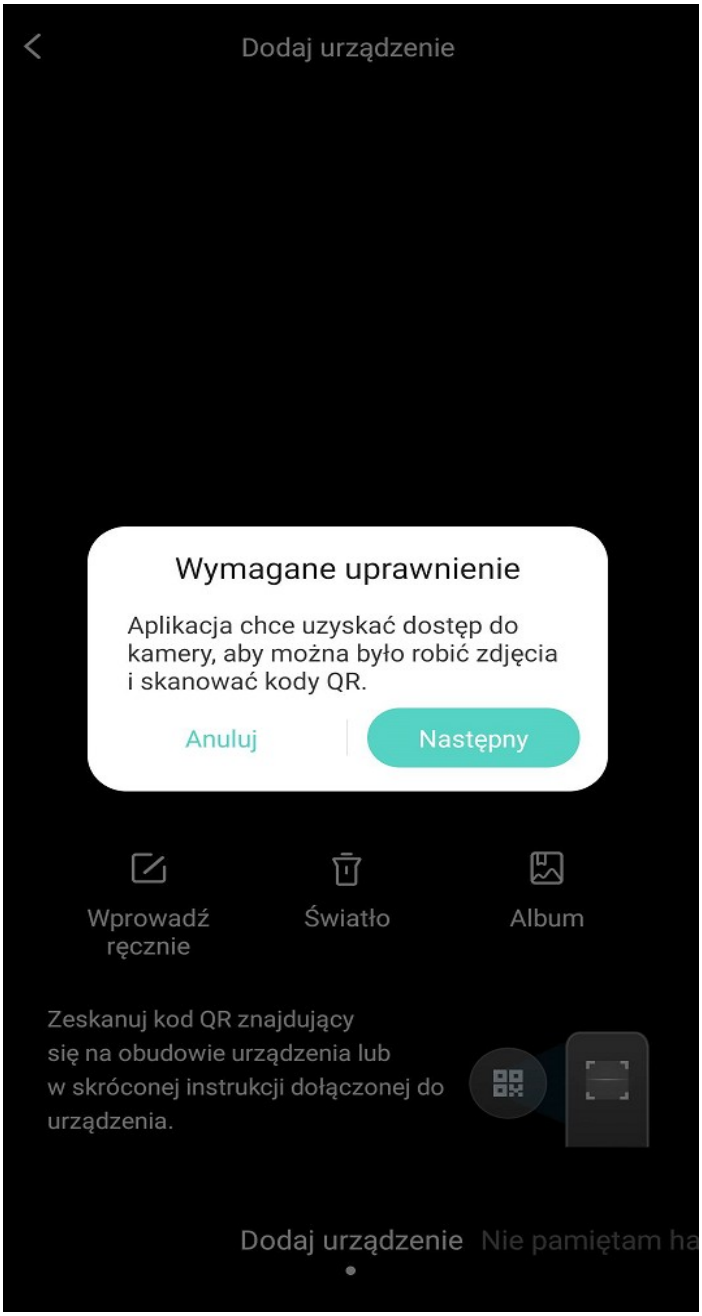


Uwaga: Hasło musi zawierać przynajmniej 6 znaków w tym: 1 cyfra, 1 litera, 1 znak specjalny.

Wybierz opcję dodawania urządzenia poprzez przycisk „+”.

Przydziel aplikacji wszystkie potrzebne uprawnienia.

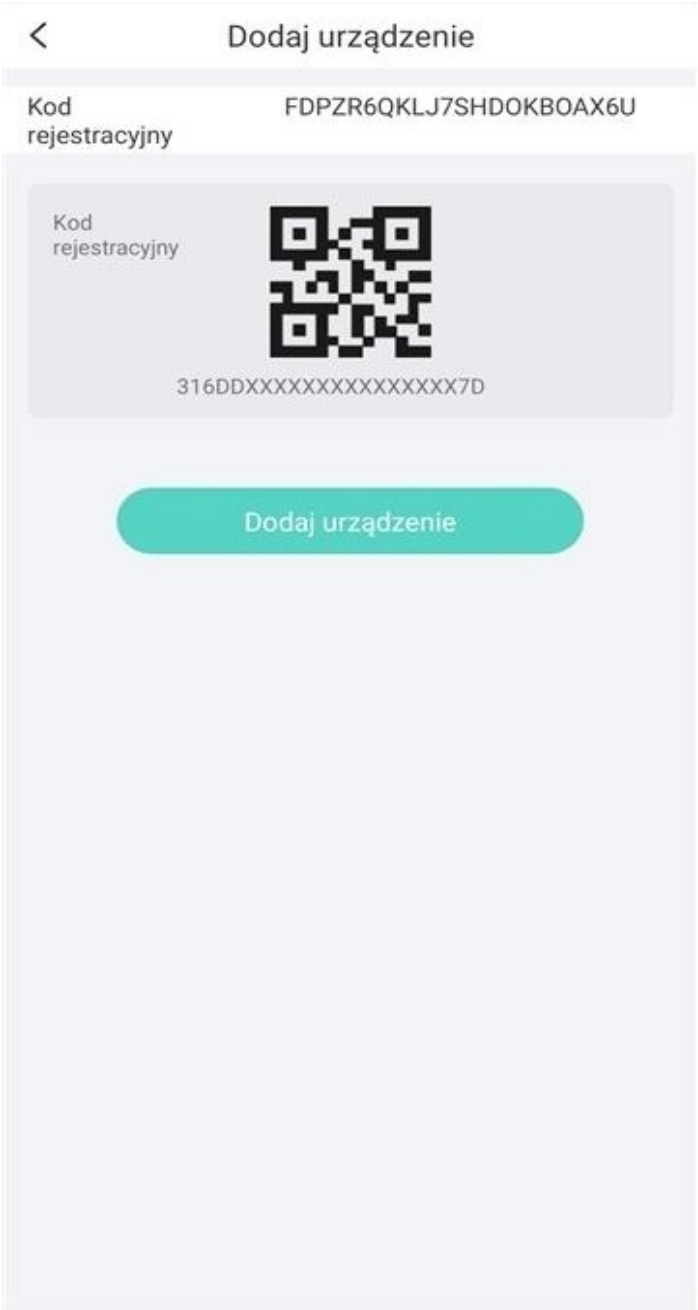




Zeskanuj kod QR znajdujący się w zakładce Konfiguracja → Sieć → Dostęp do platformy → P2P w przeglądarce internetowej.

Zapisz zeskanowane urządzenie.





9. Funkcje aplikacji mobilnej

1) Podgląd na żywo





1 – podgląd na żywo z wybranego urządzenia

2 – odtwarzanie nagrań z wybranego urządzenia

3 – powiadomienia o alarmach

4 – podział ekranu (1 kamera, wiele kamer)

5 – regulacja ustawień obrazu kamer

6 – odtwarzanie nagrań z wielu kamer jednocześnie

7 – zrzut ekranu aktualnie widocznego podglądu, zapisane w pamięci telefonu

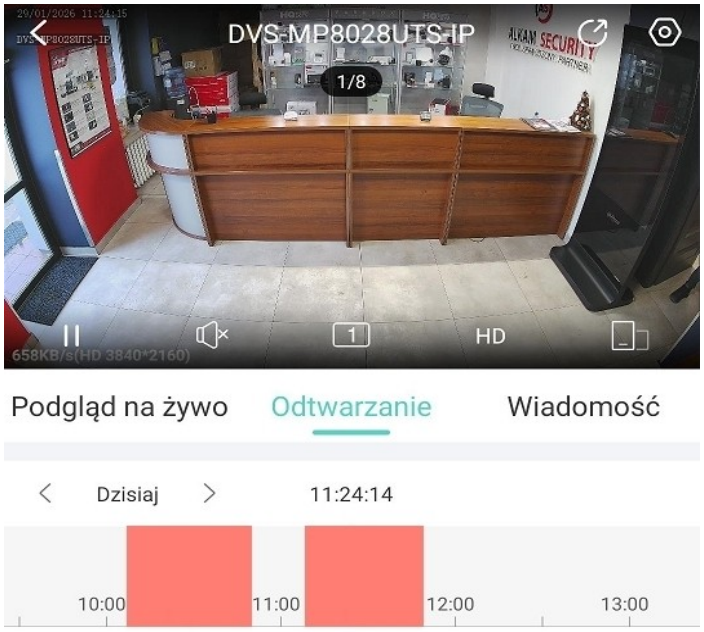
8 – dwukierunkowe audio – funkcja dostępna tylko dla kamer z głośnikiem

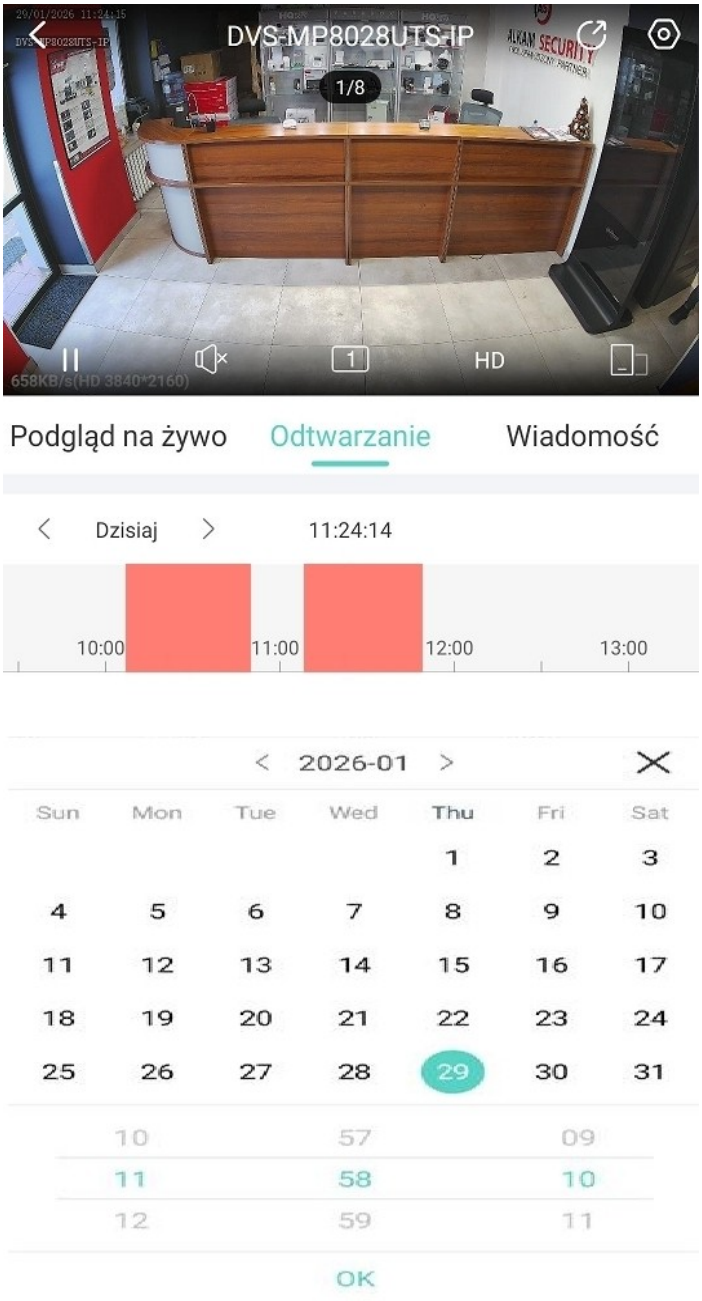
9 – nagranie aktualnie widocznego podglądu, zapisane w pamięci telefonu

2) Odtwarzanie nagrań

Po wybraniu opcji “odtwarzanie” zostanie wyświetlona oś czasu u dołu ekranu. Należy wybrać dzień oraz godzinę, z której ma zostać wyświetlone nagranie.

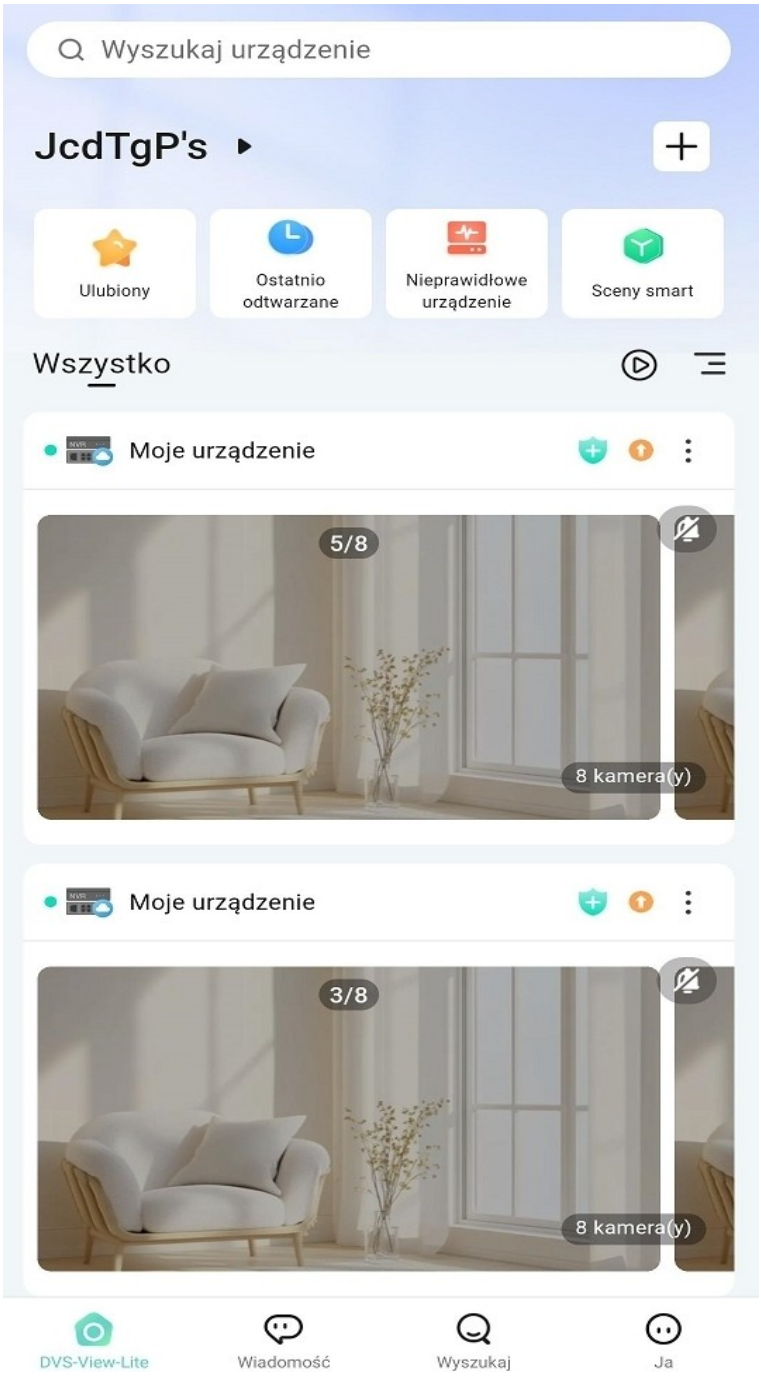
Można również skorzystać z opcji wyboru z kalendarza po kliknięciu przycisku “dzisiaj”.





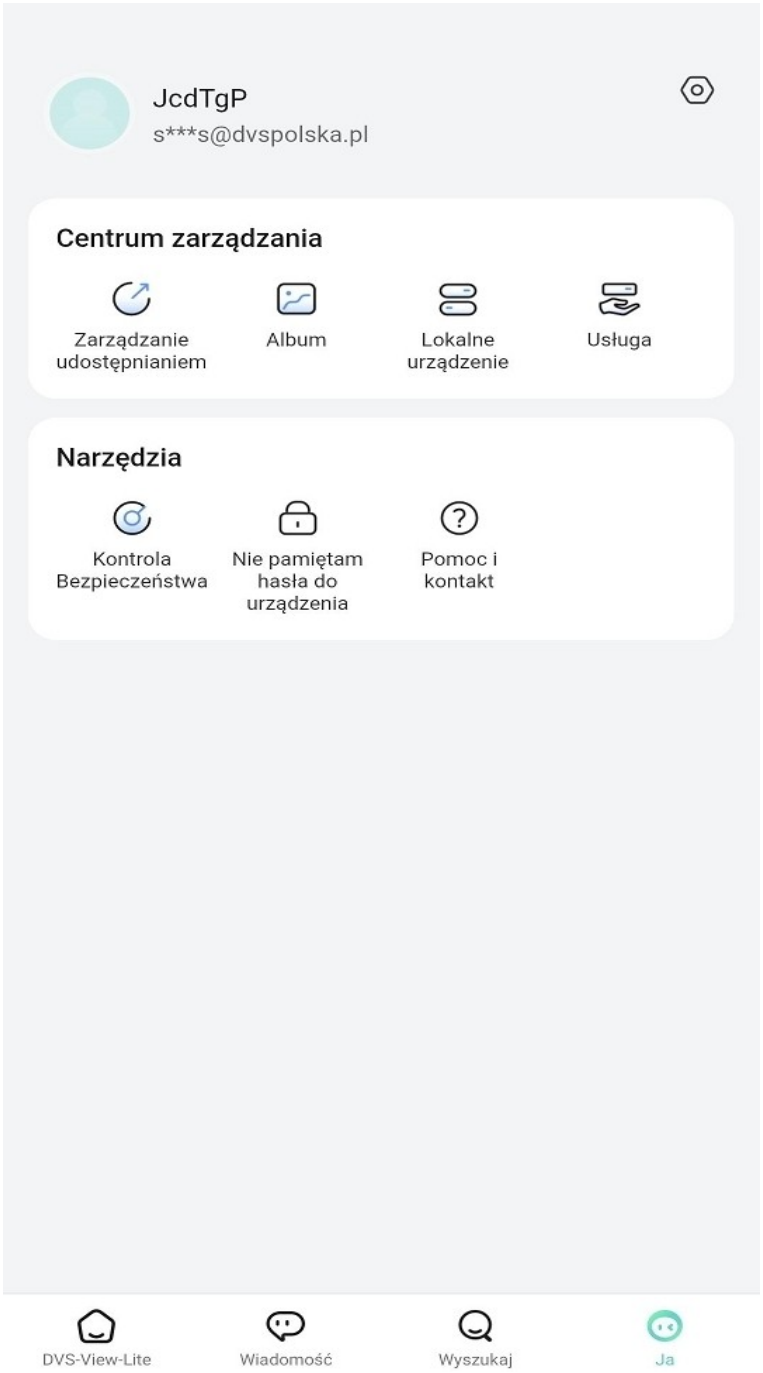
3) Menu główne

W zakładce menu głównego możliwe jest dodawanie/usuwanie urządzeń oraz przejście do ich ustawień.



4) Ustawienia konta

W podanej zakładce dostępne są ustawienia własnego konta, a także centrum zarządzania urządzenia skonfigurowanymi z kontem.



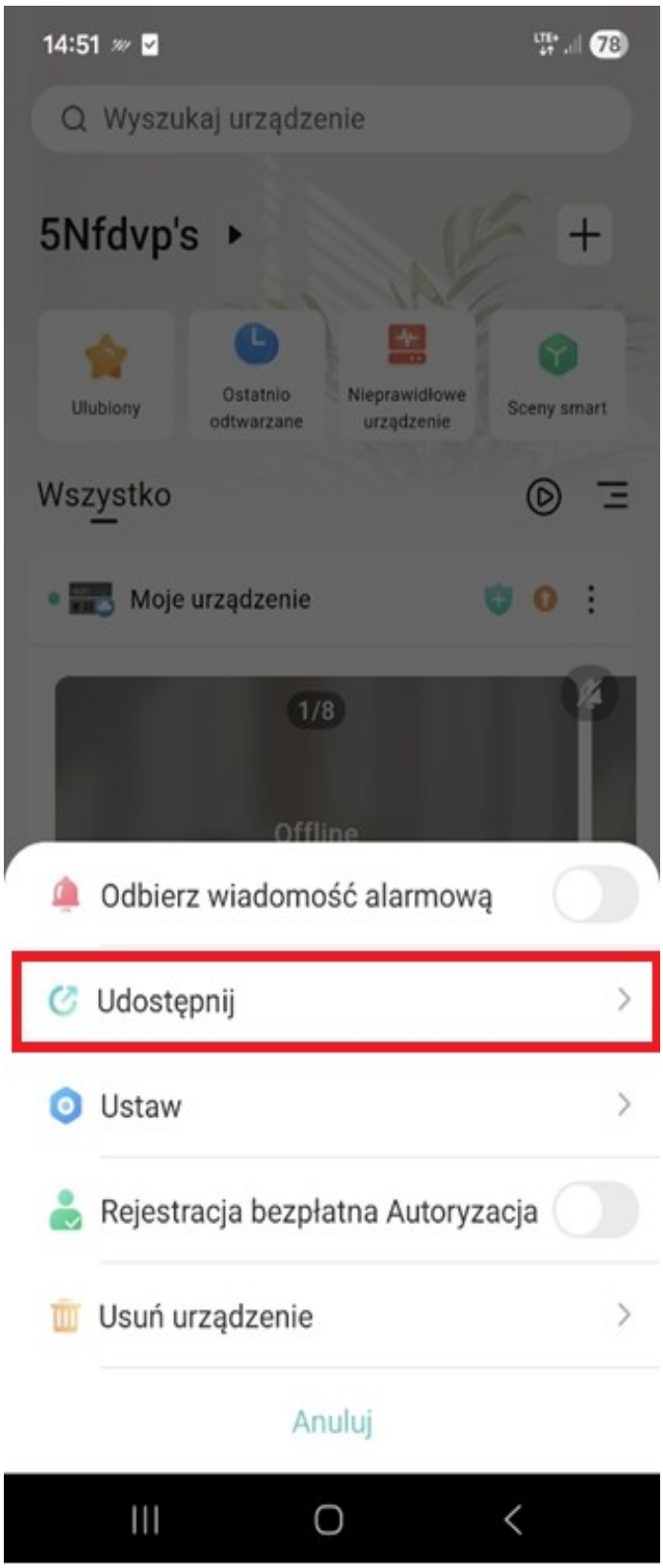
5) Powiadomienia o alarmach

W podanej zakładce dostępne są wszystkie powiadomienia pochodzące ze skonfigurowanych urządzeń, np. powiadomienia o detekcji ruchu.

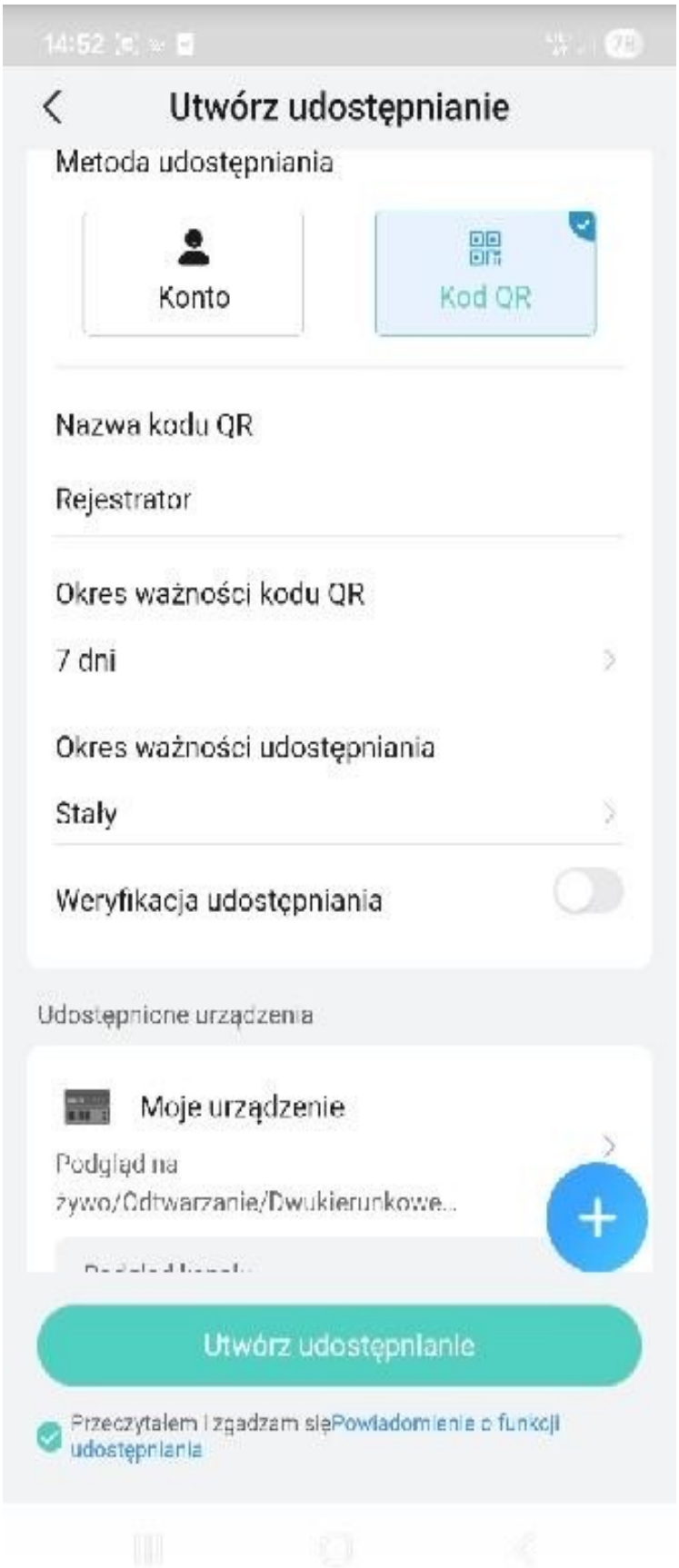


10. Udostępnienie urządzenia w aplikacji

W celu udostępnienia konta P2P drugiej osobie należy przejść do ustawień urządzenia w aplikacji, a następnie wybrać opcję „Udostępnij”.



Kolejno wybieramy metodę udostępnienia - Konto lub Kod QR.
W przypadku udostępnienia przed konto należy podać nazwę konta,
któremu chcemy udostępnić urządzenie. W przypadku udostępnienia za pomocą kodu QR
Podajemy własną nazwę kodu, ustawiamy ważności kodu oraz jego okres ważności.





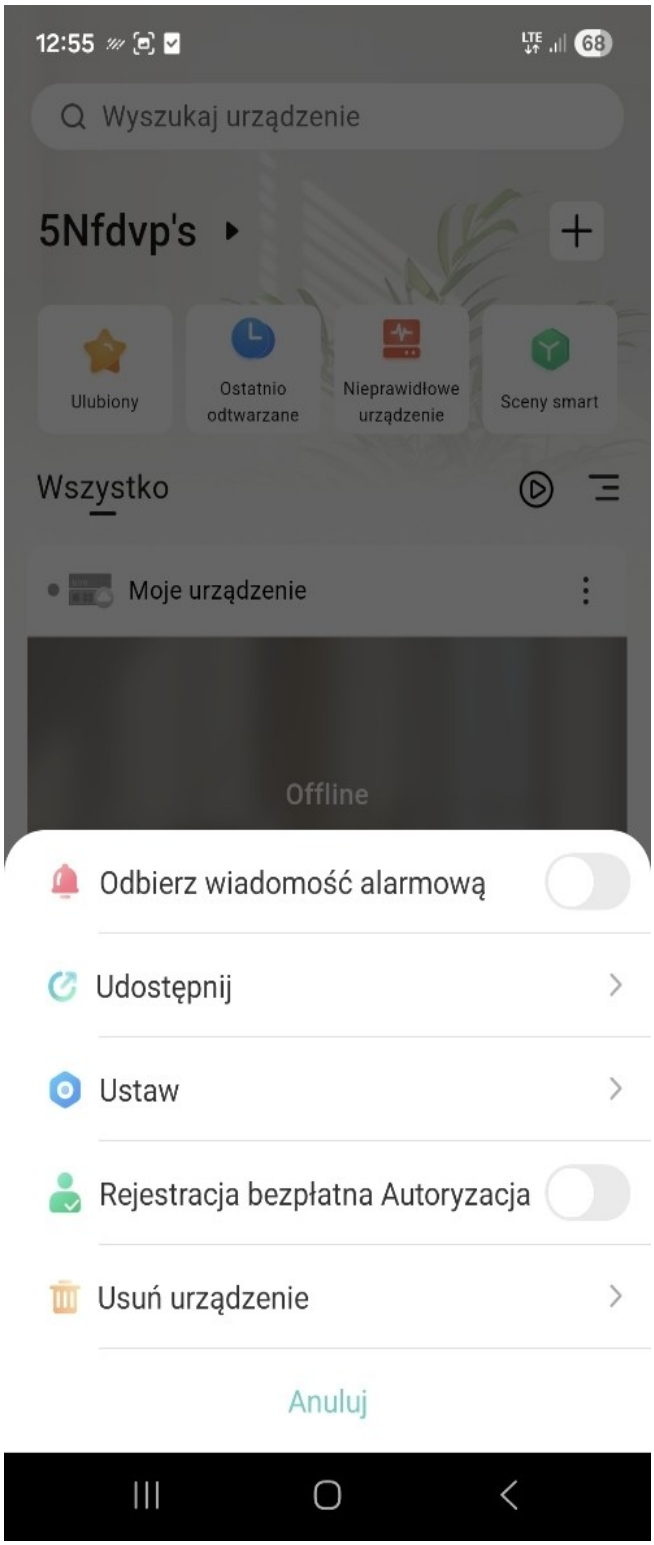
11. Usunięcie od konta P2P

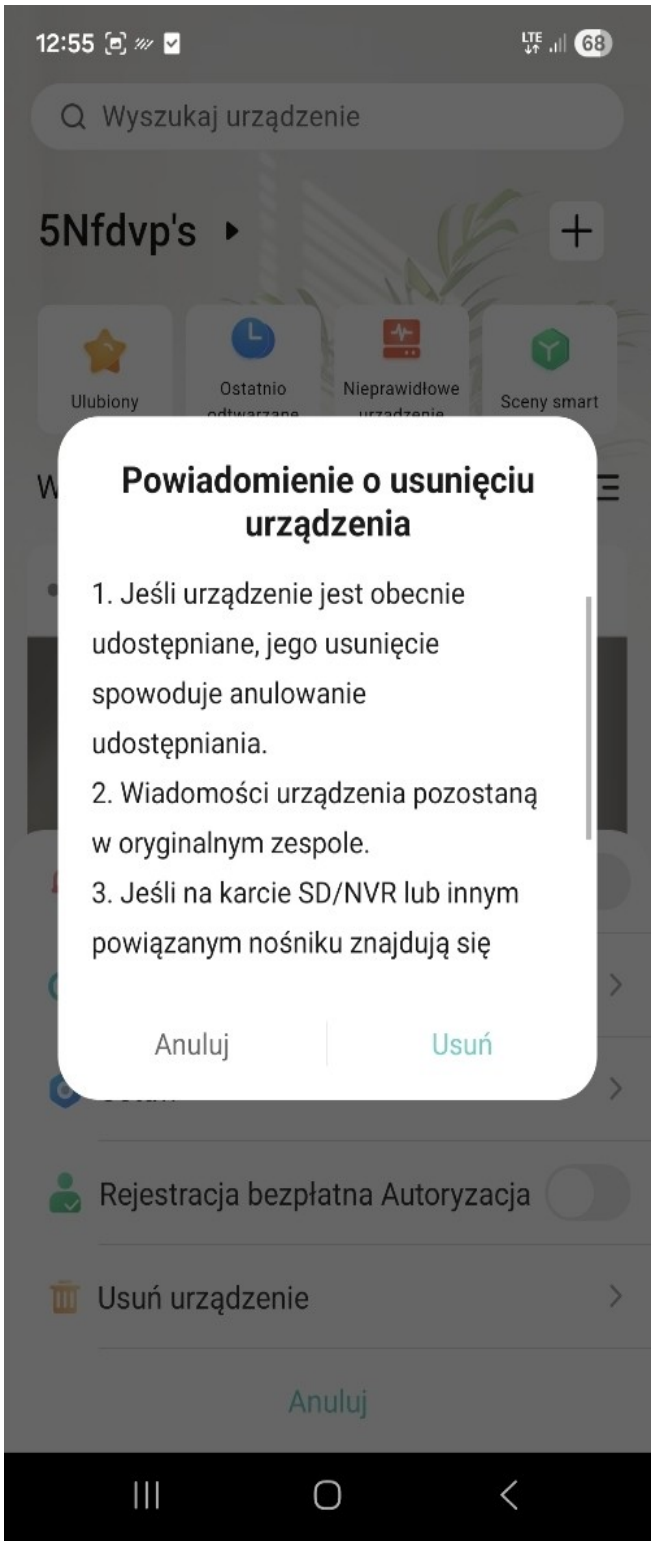
W celu usunięcia urządzenia od konta P2P należy przejść do zakładki “Dostęp do platformy” → “P2P”, a następnie wcisnąć guzik “Wyloguj”.



Po wykonaniu tej czynności urządzenie zostanie usunięte z podłączonego konta P2P, i będzie gotowe do ponownego połączenia.

Możliwe jest usunięcie urządzenia z poziomu aplikacji DVS-View-Lite,
w tym celu należy przejść do ustawień urządzenia w aplikacji, wybrać opcję usuń urządzenie.
A następnie potwierdzić usunięcie.

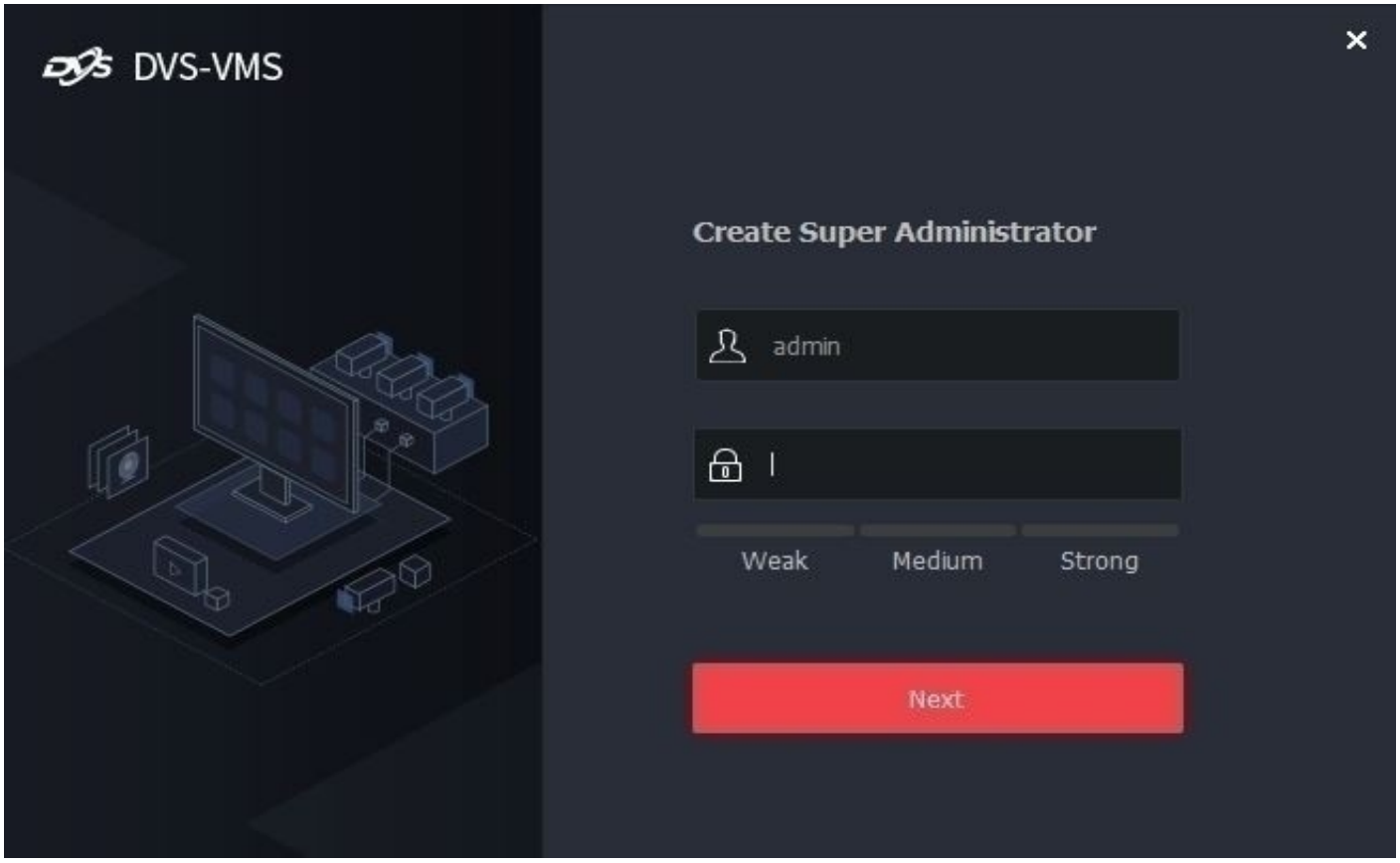




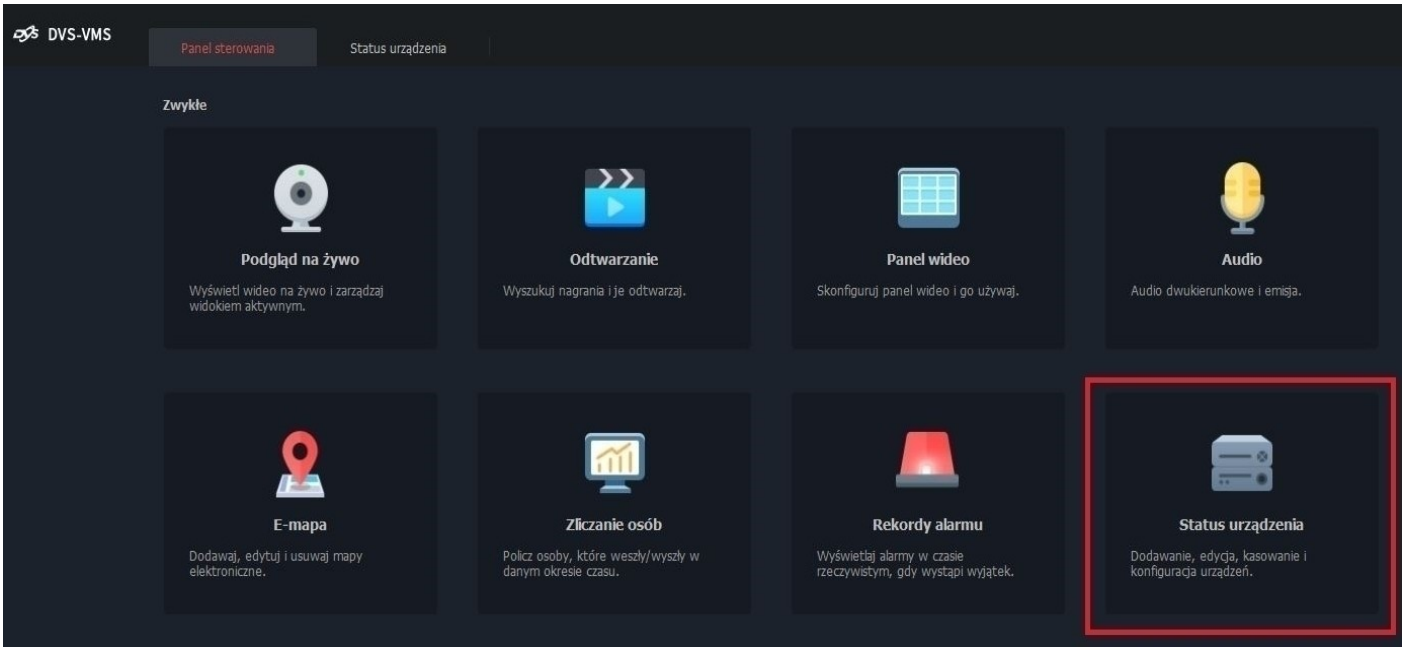
12. Konfiguracja programu na komputer

1. Pobierz oraz zainstaluj dedykowany program DVS VMS - https://alkam.nazwa.pl/serwis/Inne/DVS-VMS_Win64-B1130.1.0.3.231011.zip

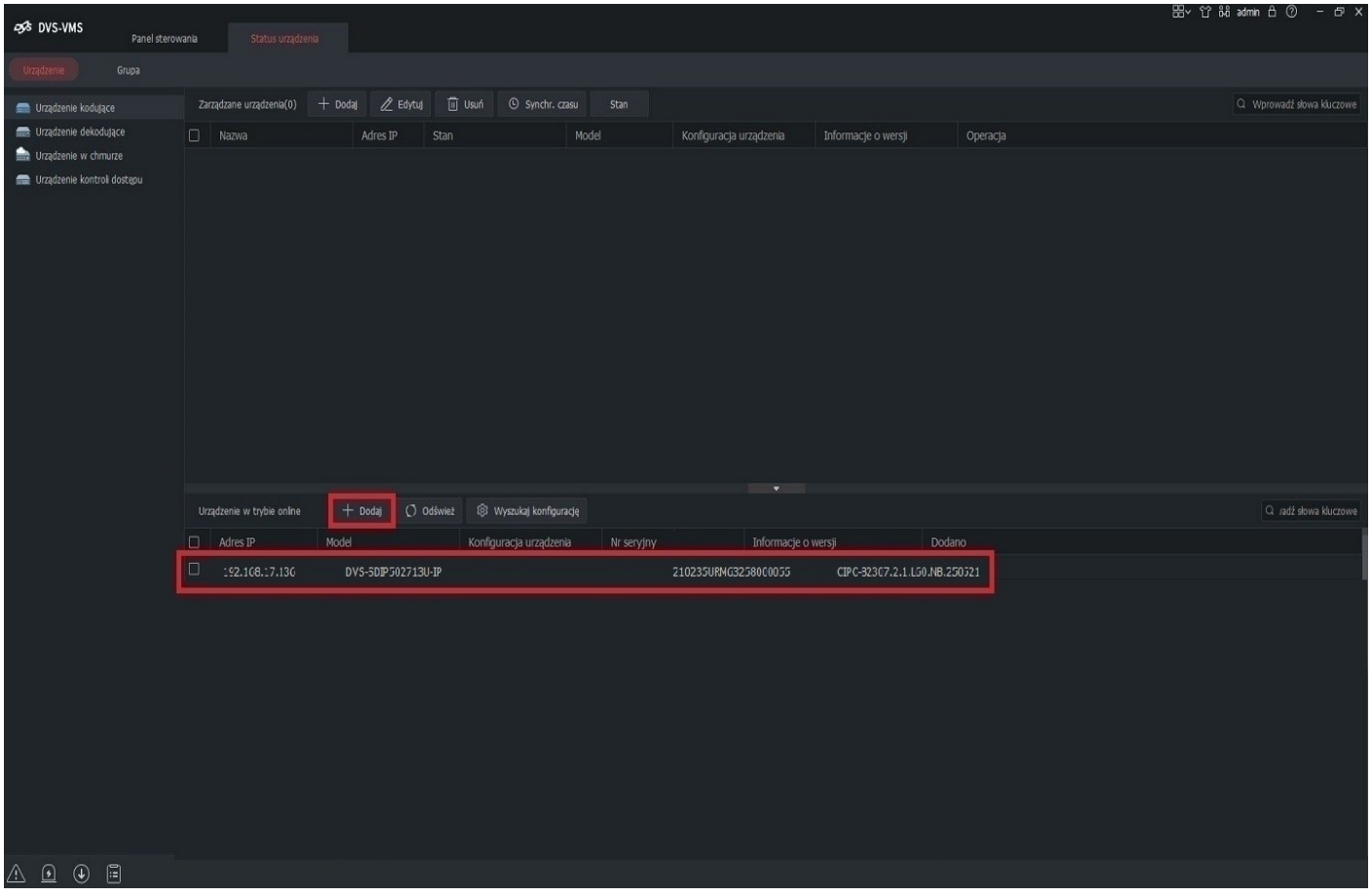
2. Przy pierwszym uruchomieniu programu konieczne jest ustawienie hasła logowania. Hasło musi składać się z przynajmniej 8 znaków, w tym: 1 wielka litera, 1 mała litera, 1 znak specjalny.



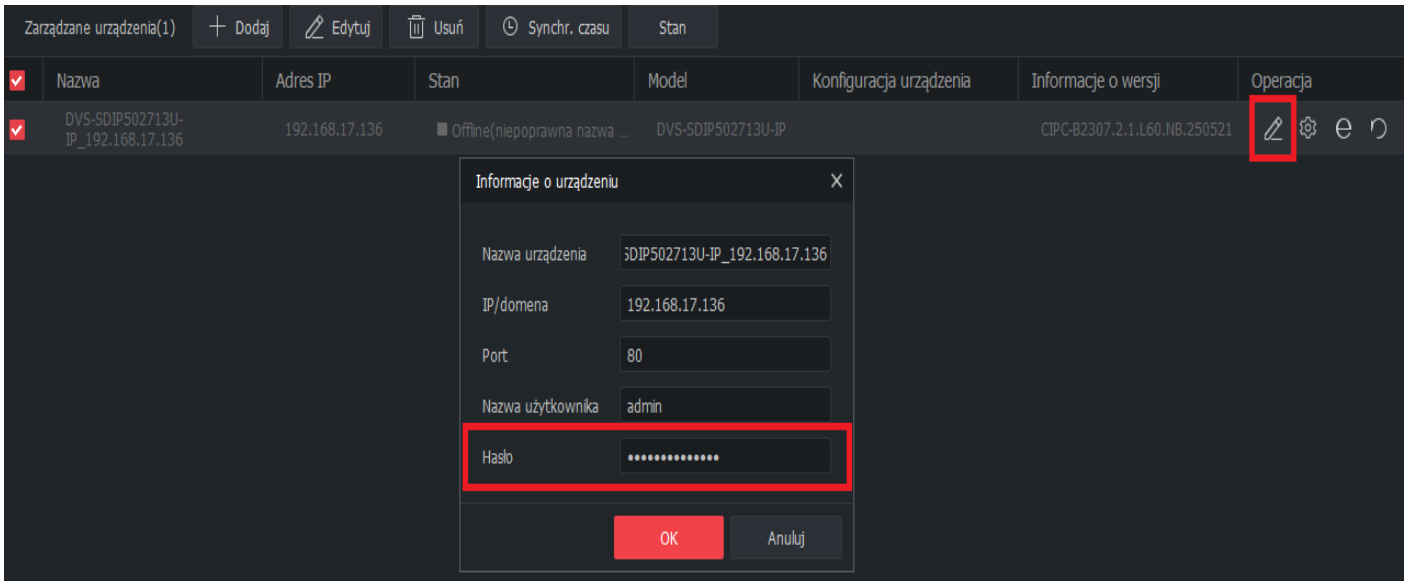
3. Przejdź do zakładki „Status urządzenia”.



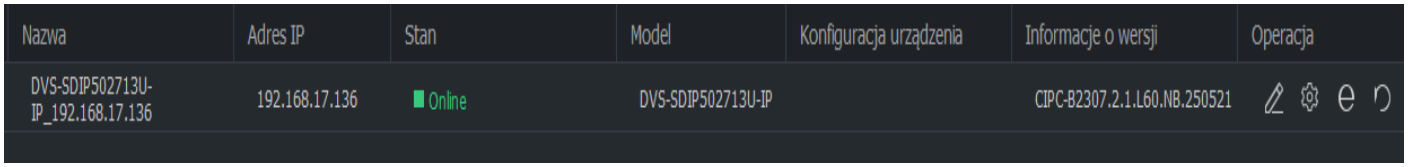
4. Zaznacz urządzenie z listy dostępnej w dolnej części ekranu, a następnie kliknij „Dodaj”.



5. Wybierz opcję „Edytuj” i wpisz wcześniej nadane hasło kamery.



6. Poprawnie skonfigurowane urządzenie zostanie oznaczone statusem „Online”.



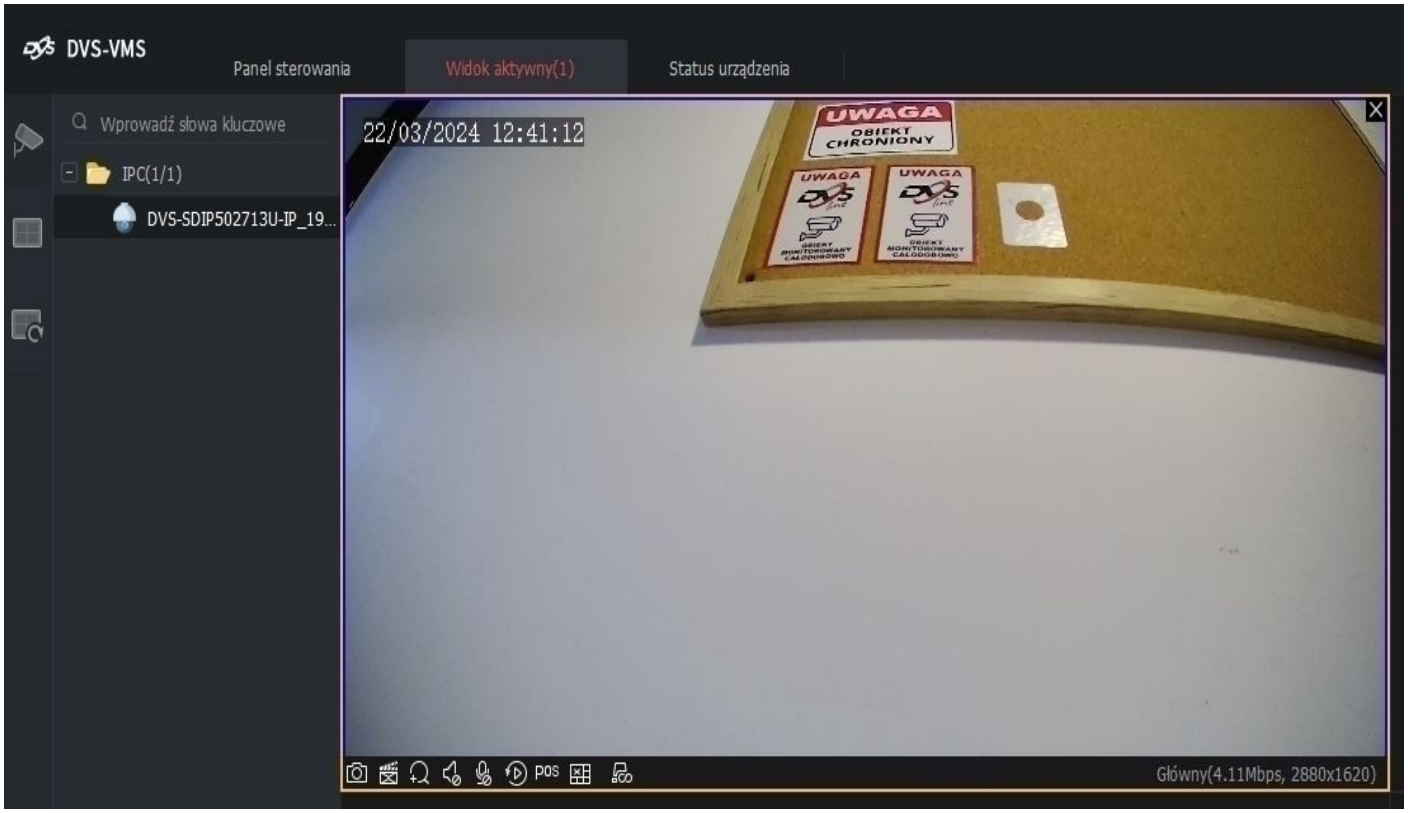
13. Funkcje programu na komputer

1) Podgląd na żywo

Po przejściu do zakładki „Podgląd na żywo” należy wybrać kamerę, z której obraz ma zostać wyświetlony.

Istnieje możliwość maksymalnego podglądu z 8 kamer jednocześnie.

Dodatkowo możliwe jest wykonanie zrzutu ekranu lub nagrania aktualnie widocznego podglądu.



2) Odtwarzanie

Nagrania możliwe są do odtworzenia poprzez zakładkę „Odtwarzanie”.

Należy wybrać kanał kamery oraz datę z jakiej mają zostać odtworzone nagrania.

Nagrania zostaną zaznaczone na osi czasu.



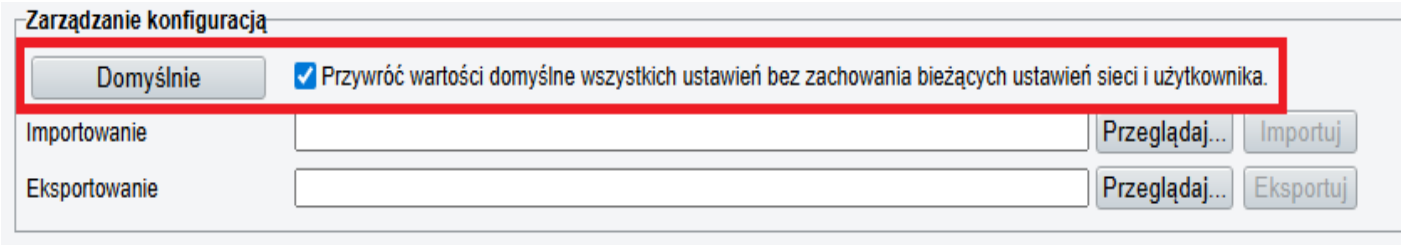
Zakładka odtwarzanie nagrań umożliwia również archiwizację wybranej części nagrania.

Uwaga: Na pasku czasu w przypadku aktywacji funkcji detekcji ruchu, mogą pojawiać się czerwone znaczniki oznaczające wykrycie detekcji.

14. Przywracanie stawień fabrycznych

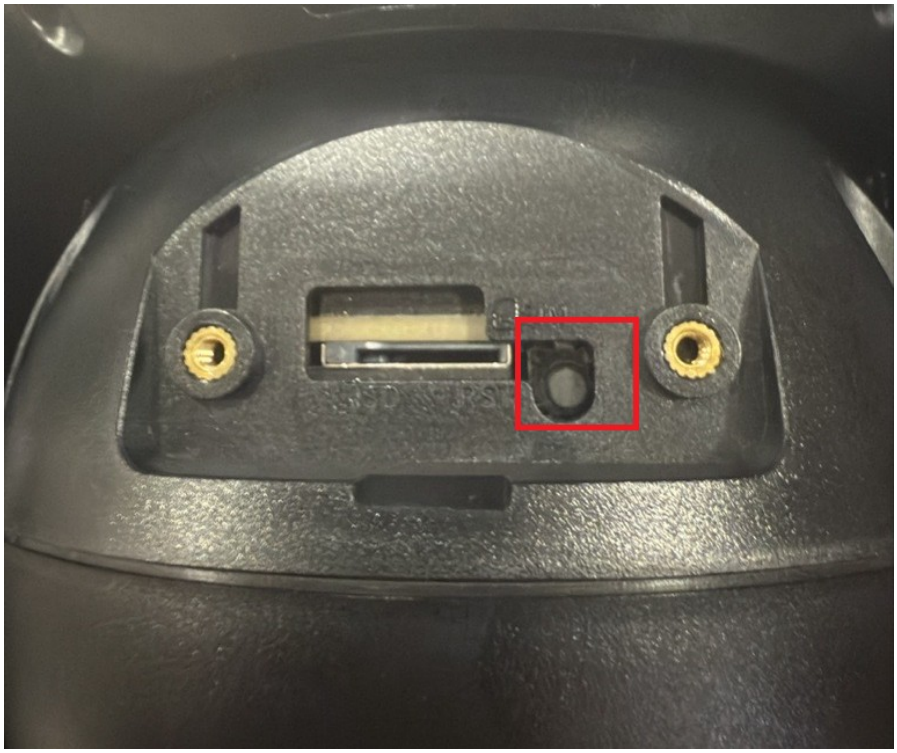
Sposób 1.

W celu przywrócenia ustawień fabrycznych kamery należy zaznaczyć opcję „Przywróć wartości domyślne [...]”, a następnie wybrać „Domyślnie”.
Przywrócenie ustawień domyślnych nie powoduje usunięcia urządzenia z konta w aplikacji mobilnej.
Podczas przywracania ustawień fabrycznych urządzenie ponownie się uruchomi.



Sposób 2.

Drugim sposobem przywrócenia ustawień fabrycznych jest użycie przycisku resetu znajdującego się pod klapką osłaniającą slot karty SD. W celu wykonania resetu należy wcisnąć i przytrzymać przycisk resetu do momentu ponownego uruchomienia kamery oraz zapalenia się oświetlenia LED urządzenia.





Marka należąca do Alkam Security
Chotomowska 62
05-110 Jabłonna

W przypadku problemów technicznych nieopisanych w szczegółowej instrukcji, prosimy o kontakt mailowy z naszym działem wsparcia

serwis@dvspolska.pl