4G SIM Card IP Kamera Instrukcja

Marka należąca do Alkam Security

ul. Chotomowska 62
05-110 Jabłonna
www.dvspolska.pl

Uwaga: Przytrzymaj przycisk resetu przez 7 sekund, by przywrócić kamerę do stanu fabrycznego. Następnie podłącz zasilanie (12V) i odczekaj chwilę, aż urządzenie poprawnie się uruchomi.

Zamontuj w kamerzę kartę SIM:
- karta nie może posiadać kodu PIN
- na karcie musi być aktywowany pakiet Internetu
- na karcie musi znajdować się załadowany minimum 1 grosz

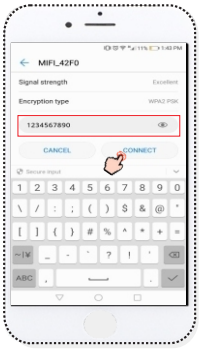
Rozdział 1 Połączenie z kamerą na telefonie

1. Ściągnij i zainstaluj aplikację CamHi ze Sklepu Play lub iOS Store. Upewnij się przy tym czy twój telefon jest połączony z siecią komórkową lub WiFi.

IOS/Android APP QR

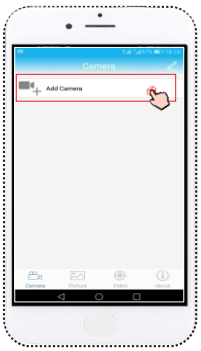
2. Połącz się z wifi wytwarzanym przez kamerę – jego nazwa to “MIFI***”, a hasło 1234567890.

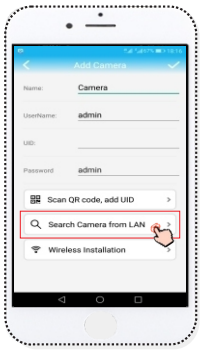
Następnie, sprawdź czy sieć internetowa z karty SIM działa poprawnie poprzez włączenie, np. Strony internetowej.
Jeśli strona załaduje się poprawnie – przejdź do kolejnego punktu.
Jeśli strona nie załaduje się poprawnie – sprawdź czy karta SIM jest prawidłowo włożona oraz odnieś się do wskazówek o karcie SIM.

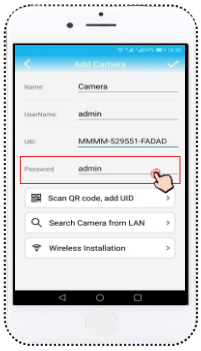


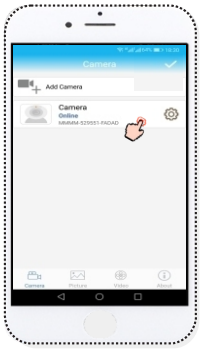
3. Dodaj kamerę do aplikacji CamHi:

3.1 Otwórz aplikację CamHi, kliknij “Add camera”, a następnie “Search Camera from LAN”.
3.2 Wyszukując kamerę LAN wybierz “UID***” LUB zeskanuj kod QR z obudowy kamery
3.3 Wpisz hasło kamery (domyślne to admin)
3.4 Kliknij potwierdzenie w prawym górnym rogu – w tym momencie kamera powinna być dodana do aplikacji.







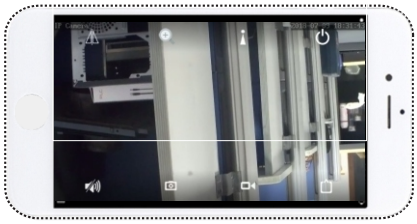


4. Funkcje aplikacji:

4.1 Po podłączeniu kamery przez kilka sekund, kamera połączy się i automatycznie wyświetli wideo, a następnie wyświetli stan online.

Status kamery: connecting – oznacza, iż kamera wciąż próbuje połączyć się z siecią lub telefonem
Status kamery: online – kamera połączyła się prawidłowo

4.2 Usunięcie kamery – kliknij Edit, a następnie wybierz usunięcie kamery



Kliknij tą ikonę, by zapisać zdjęcie aktualnie widzianego obrazu (zapisze się ono w pamięci telefonu)

Kliknij tą ikonę, by zapisać nagranie aktualnie widzianego Obrazu (zapisze się ono w pamięci telefonu)

Zmiana rozdzielczości obrazu

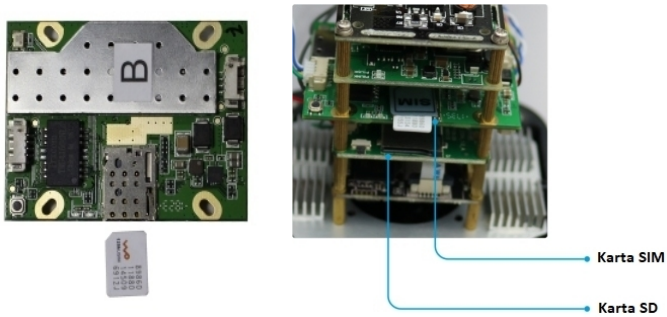
Wyłącz obraz

Odbicie/obrót obrazu

Rozdział 2 Zdalny podgląd kamery

Aby zdalnie oglądać obraz z kamery, należy włożyć odpowiednią kartę SIM 3G/4G. Jeśli karta SIM jest odpowiednia i prawidłowo włożona możesz powrócić do aplikacji CamHi, aby oglądać obraz.

*Niektóre kamery mogą nie mieć zewnętrznego gniazda karty SIM. W takim wypadku należy odkręcić śruby i zamontować kartę wewnątrz.

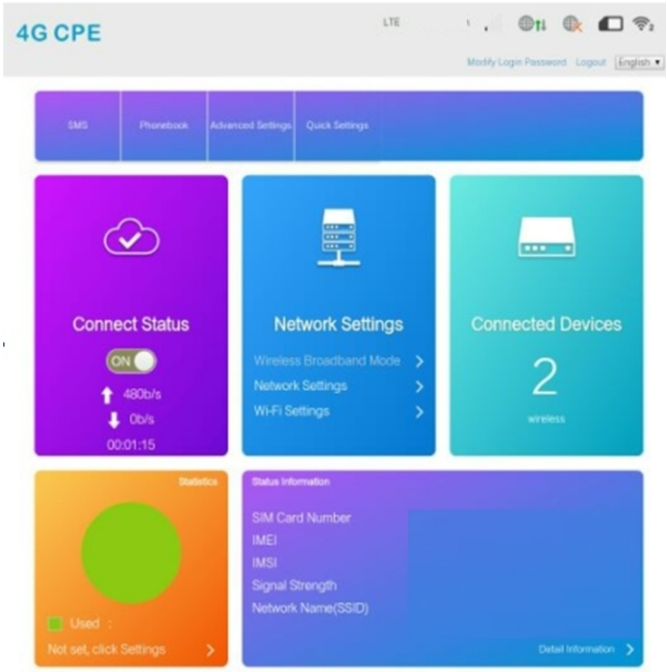


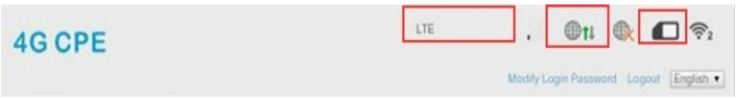
Podpowiedzi w razie ewentualnych problemów:

Jeśli kamera jest nadal offline, można ją podłączyć kamerę w trybie przewodowym, zamiast bezprzewodowym (SIM lub WiFi).

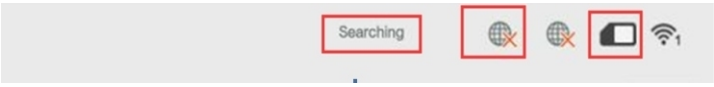
Domyślny adres IP to 192.168.100.100;
Domyślna nazwa użytkownika i hasło "admin".

Jeśli pojawia się problem z kartą SIM:
- Sprawdź pasek stanu w pełnej konfiguracji kamery w przeglądarce internetowej i upewnij się czy transmisja karty działa prawidłowo
- Sprawdź czy na karcie SIM nie ma założonego kodu PIN, jeśli tak, usuń go
- Sprawdź czy na karcie SIM znajduje się minimum 1 grosz
- Upewnij się czy do kamery zostały prawidłowo podłączone wszystkie anteny

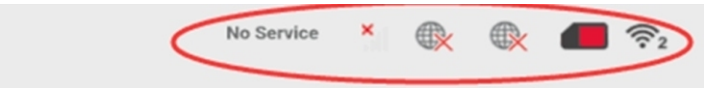




Taki status pokazuje, iż karta SIM została prawidłowo odczytana i zainicjowana



Taki status pokazuje, iż karta SIM została prawidłowo odczytana, lecz nie może zostać zainicjowana

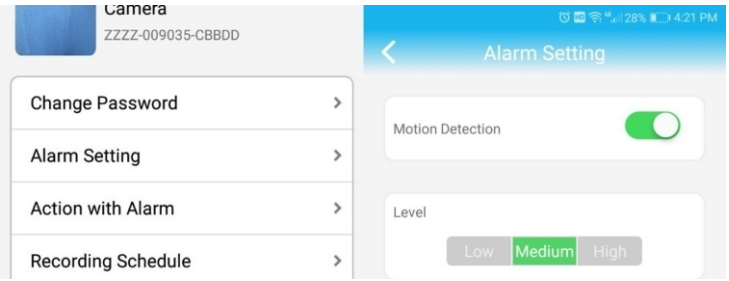


Taki status pokazuje, iż karta SIM nie została odczytana przez kamerę lub nie została umieszczona w gnieździe temu przeznaczonym

Rozdział 3 Ustawienia Kamery

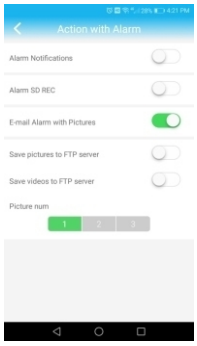
Przed wejściem do ustawień kamery upewnij się, że jest ona w trybie online.

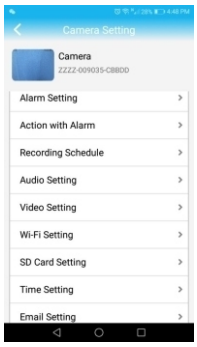
1. Ustawienia powiadomień (Alarm Setting)
   1) Wybierz „Setting” → „Alarm Setting” → „Motion detection”

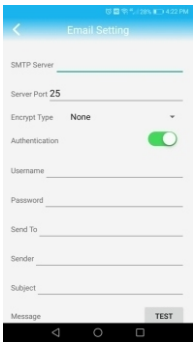


2) Wybierz „Setting” → „Action with alarm” by sprawdzić powiadomienia detekcji ruchu

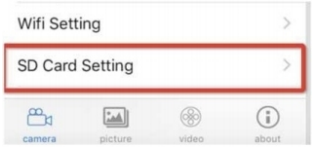
2. Ustawienia email:
1) Kamera posiada możliwość wysyłania zdjęć z detekcji ruchu na adresy email (współpracuje poprawnie ze skrzynką gmail)
2) Ustawienia skrzynek są ogólnodostępne na stronach google







3. Ustawienia nagrywania
1) Odłącz kamerę z zasilania, zamontuj kartę SD i włącz ponownie urządzenie
2) Wybierz “Setting” → ”SD Card Setting” → ”Format SD Card”
3) Wybierz “Setting” → ”Timer Recording” → ustaw czas Nagrywania według własnych preferencji



Rozdział 4 Podgląd przez przeglądarkę

Kamera posiada możliwość podglądu obrazu poprzez przeglądarkę internetową (tylko Internet Explorer).

Domyślny adres IP kamery to 192.168.100.1 lub 192.168.100.100 – wystarczy wpisać go w pasku przeglądarki.
Domyślne dane do logowania to admin/admin.
Po zalogowaniu należy ściągnąć i zainstalować wtyczkę przeglądarkową, która wyświetli się u dołu ekranu.

Jeśli wystąpią jakiekolwiek problemy z wyświetleniem obrazu, sprawdź poniższe podpowiedzi:

- Upewnij się, iż wtyczka została prawidłowo zainstalowana

- Sprawdź zaporę sieciową w swoim komputerze – może ona blokować możliwość zainstalowania wtyczki

- Sprawdź antywirusa w swoim komputerze – może on blokować możliwość zainstalowania wtyczki

FAQ:

Pytanie: Dlaczego nie udało się wyszukać kamery podczas dodawania do aplikacji?
Odpowiedź: Upewnij się, że urządzenie mobilne znajduje się w sieci kamery. Dodatkowo, przed konfiguracją pamiętaj o zresetowaniu kamery przyciskiem przy kablu (przytrzymaj przez 7 sekund).

Pytanie: Dlaczego urządzenie znajduje się w trybie offline?
Odpowiedź: Sprawdź czy:
- Urządzenie jest podłączone prawidłowo do zasilania
- Karta SIM w urządzeniu działa prawidłowo
- Konfiguracja została przeprowadzona poprawnie

Pytanie: Dlaczego nie można znaleźć pliku nagrania?
Odpowiedź: Sprawdź czy:
- Karta pamięci jest prawidłowo umieszczona w gnieździe do tego przeznaczonym
- okres wyszukiwania jest prawidłowy
- terminarz nagrań został prawidłowo zaprogramowany
- karta pamięci została zainicjowana w ustawieniach kamery

W przypadku problemów technicznych nieopisanych w instrukcji, prosimy o kontakt mailowy z naszym działem wsparcia:

serwis@dvspolska.pl